

Год: 2018 ▼

Отд. 5 -е ▼

Период с: Январь ▼

по Январь ▼

Всего анкет выбрано:

184

## Отчёт по анкетам

В отн. ед.

| Ваш пол:                                   |     | В какой мере удовлетворены?                             |       |                    |             |
|--|-----|---|-------|--------------------|-------------|
|  |     | Уд.   | Ч.уд. | Не уд.             | Нет ответа: |
| Мужской                                    | 1   |   |       |                    |             |
| Женский                                    | 176 | Чистотой в помещениях                                   | 171   | 3                  | 0           |
| <i>Нет ответа:</i>                         | 7   | Внешним видом персонала                                 | 174   | 0                  | 0           |
| <b>Как долго Вы находились в ПО?</b>       |     | Вежливостью, тактичностью, доброж.                      | 170   | 2                  | 0           |
| До 30 минут                                | 104 | Компетентностью и профессионализмом                     | 172   | 0                  | 0           |
| От 30 минут до 1 часа                      | 42  | Санитарным состоянием                                   | 169   | 2                  | 0           |
| Свыше часа (укажите)                       | 31  | Качеством питания                                       | 150   | 11                 | 3           |
| <i>Нет ответа:</i>                         | 7   | <b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b> |       |                    |             |
| <b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>      |     | Да  |       |                    | 0           |
| Да   | 176 | Нет   |       |                    | 178         |
| Не очень                                   | 6   | <i>Нет ответа:</i>                                      |       |                    | 6           |
| Нет  | 0   | <b>Кто инициатор благодарения?</b>                      |       |                    |             |
| <i>Нет ответа:</i>                         | 2   | Я сам(а)  |       |                    | 0           |
| <b>Как часто проводится осмотр врачом?</b> |     | Врач  |       |                    | 0           |
| Раз в день                                 | 159 | Подсказали  |       |                    | 0           |
| Раз в 2 дня                                | 13  | <i>Нет ответа:</i>                                      |       |                    | 184         |
| Раз в 3 дня                                | 5   |   |       |                    |             |
| Другое (укажите)                           | 3   |   |       |                    |             |
| <i>Нет ответа:</i>                         | 4   |   |       |                    |             |
| <b>Доброжелательны и внимательны?</b>      |     |   |       |                    |             |
|  | Да  | Не очень  | Нет   | <i>Нет ответа:</i> |             |
| Врачи                                      | 179 | 0   | 0     | 5                  |             |
| Медсёстры                                  | 182 | 0   | 0     | 2                  |             |
| Санитарки                                  | 182 | 0   | 0     | 2                  |             |
| Персонал ПО                                | 166 | 5   | 0     | 13                 |             |
| <b>Удовлетворенность пребыванием:</b>      |     |   |       |                    |             |
| Полностью удовлетворён                     |     |   |       |                    | 169         |
| Частично удовлетворён                      |     |   |       |                    | 6           |
| Не удовлетворён                            |     |   |       |                    | 0           |
| Затрудняюсь ответить                       |     |   |       |                    | 1           |
| <i>Нет ответа:</i>                         |     |   |       |                    | 8           |

|  |      |                         |      |      |   |   |                    |                    |                    |        |                    |  |  |  |  |  |  |  |
|--|------|-------------------------|------|------|---|---|--------------------|--------------------|--------------------|--------|--------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| Год:                                       | 2018 | ▼                       | Отд. | 5 -е | ▼ | Период с:   | Январь             | ▼                  | по                 | Январь | ▼                  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Всего анкет выбрано:</b>                |      | <b>Отчёт по анкетам</b> |      |      |   |   |                    | В %                |                    |        |                    |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Ваш пол:</b>                            |      |                         |      |      |   | <b>В какой мере удовлетворены?</b>                      |                    |                    |                    |        |                    |  |  |  |  |  |  |  |
| Мужской                                    |      |                         |      |      |   | Уд.   | Ч.уд.              | Не уд.             | <i>Нет ответа:</i> |        |                    |  |  |  |  |  |  |  |
| Женский                                    |      |                         |      |      |   | 92,9%   | 1,6%               | 0,0%               | 5,4%               |        |                    |  |  |  |  |  |  |  |
| <i>Нет ответа:</i>                         |      |                         |      |      |   | 94,6%   | 0,0%               | 0,0%               | 5,4%               |        |                    |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Как долго Вы находились в ПО?</b>       |      |                         |      |      |   | Вежливостью, тактичностью, доброж.                      | 92,4%              | 1,1%               | 0,0%               |        |                    |  |  |  |  |  |  |  |
| До 30 минут                                |      |                         |      |      |   | 93,5%   | 0,0%               | 0,0%               | 6,5%               |        |                    |  |  |  |  |  |  |  |
| От 30 минут до 1 часа                      |      |                         |      |      |   | 91,8%   | 1,1%               | 0,0%               | 7,1%               |        |                    |  |  |  |  |  |  |  |
| Свыше часа (укажите)                       |      |                         |      |      |   | 81,5%   | 6,0%               | 1,6%               | 10,9%              |        |                    |  |  |  |  |  |  |  |
| <i>Нет ответа:</i>                         |      |                         |      |      |   | <b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b> |                    |                    |                    |        |                    |  |  |  |  |  |  |  |
| Да   |      |                         |      |      |   | Да  | 0,0%               | <i>Нет ответа:</i> |                    |        |                    |  |  |  |  |  |  |  |
| Нет  |      |                         |      |      |   | Нет   | 96,7%              | <i>Нет ответа:</i> |                    |        |                    |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>      |      |                         |      |      |   | <b>Кто инициатор благодарения?</b>                      |                    |                    |                    |        |                    |  |  |  |  |  |  |  |
| Да   |      |                         |      |      |   | Я сам(а)  | 0,0%               | <i>Нет ответа:</i> |                    |        |                    |  |  |  |  |  |  |  |
| Не очень                                   |      |                         |      |      |   | Врач  | 0,0%               | <i>Нет ответа:</i> |                    |        |                    |  |  |  |  |  |  |  |
| Нет  |      |                         |      |      |   | Подсказали  | 0,0%               | <i>Нет ответа:</i> |                    |        |                    |  |  |  |  |  |  |  |
| <i>Нет ответа:</i>                         |      |                         |      |      |   | <i>Нет ответа:</i>                                      |                    |                    |                    |        |                    |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Как часто проводится осмотр врачом?</b> |      |                         |      |      |   | <b>Доброжелательны и внимательны?</b>                   |                    |                    |                    |        |                    |  |  |  |  |  |  |  |
| Раз в день                                 |      |                         |      |      |   | Да  | 97,3%              | 0,0%               | <i>Нет ответа:</i> |        |                    |  |  |  |  |  |  |  |
| Раз в 2 дня                                |      |                         |      |      |   | Не очень  | 0,0%               | 0,0%               | <i>Нет ответа:</i> |        |                    |  |  |  |  |  |  |  |
| Раз в 3 дня                                |      |                         |      |      |   | Нет   | 0,0%               | 0,0%               | <i>Нет ответа:</i> |        |                    |  |  |  |  |  |  |  |
| Другое (укажите)                           |      |                         |      |      |   | <i>Нет ответа:</i>                                      | 2,7%               | 0,0%               | <i>Нет ответа:</i> |        |                    |  |  |  |  |  |  |  |
| <i>Нет ответа:</i>                         |      |                         |      |      |   | <b>Удовлетворенность пребыванием:</b>                   |                    |                    |                    |        |                    |  |  |  |  |  |  |  |
| Полностью удовлетворён                     |      |                         |      |      |   | 91,8%   | <i>Нет ответа:</i> |                    |                    |        | <i>Нет ответа:</i> |  |  |  |  |  |  |  |
| Частично удовлетворён                      |      |                         |      |      |   | 3,3%  | <i>Нет ответа:</i> |                    |                    |        | <i>Нет ответа:</i> |  |  |  |  |  |  |  |
| Не удовлетворён                            |      |                         |      |      |   | 0,0%  | <i>Нет ответа:</i> |                    |                    |        | <i>Нет ответа:</i> |  |  |  |  |  |  |  |
| Затрудняюсь ответить                       |      |                         |      |      |   | 0,5%  | <i>Нет ответа:</i> |                    |                    |        | <i>Нет ответа:</i> |  |  |  |  |  |  |  |
| <i>Нет ответа:</i>                         |      |                         |      |      |   | 4,3%  | <i>Нет ответа:</i> |                    |                    |        | <i>Нет ответа:</i> |  |  |  |  |  |  |  |