

Год:

2018

Отд.

Все

Период с:

Январь

по

Январь

Всего анкет выбрано:

815

## Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	50	789	13	1	12
Женский	749	800	0	0	15
<i>Нет ответа:</i>	16	772	23	0	20
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>		774	18	1	22
До 30 минут	594	773	18	2	22
От 30 минут до 1 часа	140	595	120	33	67
Свыше часа (укажите)	53				
<i>Нет ответа:</i>	28				
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>					
Да	775	Да			9
Не очень	23	Нет			771
<i>Нет ответа:</i>	2	<i>Нет ответа:</i>			35
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>					
Раз в день	749	Я сам(а)			6
Раз в 2 дня	30	Врач			0
Раз в 3 дня	7	Подсказали			0
Другое (укажите)	10	<i>Нет ответа:</i>			809
<i>Нет ответа:</i>	19				
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>					
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	
Врачи	807	0	0	8	
Медсёстры	798	5	1	11	
Санитарки	786	3	1	25	
Персонал ПО	737	21	3	54	
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>					
Полностью удовлетворён					736
Частично удовлетворён					47
Не удовлетворён					0
Затрудняюсь ответить					6
<i>Нет ответа:</i>	26				

Год:	2018	▼	Отд.:	Все	▼	Период с:	Январь	▼	по	Январь	▼	
Всего анкет выбрано:		815	Отчёт по анкетам						В %			
Ваш пол:						В какой мере удовлетворены?						
Мужской		6,1%	Чистотой в помещениях		Уд.	96,8%	Ч.уд.	1,6%	Не уд.	0,1%	Нет ответа:	
Женский		91,9%	Внешним видом персонала		Уд.	98,2%	Ч.уд.	0,0%	Не уд.	0,0%	Нет ответа:	
Нет ответа:		2,0%	Вежливостью, тактичностью, доброж.		Уд.	94,7%	Ч.уд.	2,8%	Не уд.	0,0%	Нет ответа:	
Как долго Вы находились в ПО?		72,9%	Компетентностью и профессионализмом		Уд.	95,0%	Ч.уд.	2,2%	Не уд.	0,1%	Нет ответа:	
До 30 минут		72,9%	Санитарным состоянием		Уд.	94,8%	Ч.уд.	2,2%	Не уд.	0,2%	Нет ответа:	
От 30 минут до 1 часа		17,2%	Качеством питания		Уд.	73,0%	Ч.уд.	14,7%	Не уд.	4,0%	Нет ответа:	
Свыше часа (укажите)		6,5%	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?		Да		1,1%				Нет ответа:	
Нет ответа:		3,4%	Нет		Нет		94,6%				Нет ответа:	
Сотрудники ПО доброжелательны?		95,1%	Нет ответа:		Я сам(а)		4,3%				Нет ответа:	
Да		95,1%	Кто инициатор благодарения?		Врач		0,0%				Нет ответа:	
Не очень		2,8%	Подсказали		Нет		0,0%				Нет ответа:	
Нет		0,2%	Нет ответа:		Я сам(а)		0,7%				Нет ответа:	
Нет ответа:		1,8%	Нет ответа:		Врач		0,0%				Нет ответа:	
Как часто проводится осмотр врачом?		91,9%	Подсказали		Нет		0,0%				Нет ответа:	
Раз в день		91,9%	Нет ответа:		Я сам(а)		99,3%				Нет ответа:	
Раз в 2 дня		3,7%	Нет ответа:		Врач		0,0%				Нет ответа:	
Раз в 3 дня		0,9%	Нет ответа:		Подсказали		0,0%				Нет ответа:	
Другое (укажите)		1,2%	Нет ответа:		Нет		0,0%				Нет ответа:	
Нет ответа:		2,3%	Нет ответа:		Я сам(а)		0,0%				Нет ответа:	
Доброжелательны и внимательны?												
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:								
Врачи	99,0%	0,0%	0,0%	1,0%								
Медсёстры	97,9%	0,6%	0,1%	1,3%								
Санитарки	96,4%	0,4%	0,1%	3,1%								
Персонал ПО	90,4%	2,6%	0,4%	6,6%								
Удовлетворенность пребыванием:												
Полностью удовлетворён		90,3%										
Частично удовлетворён		5,8%										
Не удовлетворён		0,0%										
Затрудняюсь ответить		0,7%										
Нет ответа:		3,2%										