

Год: 2018

Отд.

Дневной стационар

Период с:

Январь

по

Январь

Всего анкет выбрано:

47

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	0	46	1	0	0
Женский	46	Чистотой в помещениях	46	1	0
<i>Нет ответа:</i>	1	Внешним видом персонала	46	0	0
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	43	3	0
До 30 минут	26	Компетентностью и профессионализмом	45	1	0
От 30 минут до 1 часа	11	Санитарным состоянием	44	1	0
Свыше часа (укажите)	7	Качеством питания	24	2	2
<i>Нет ответа:</i>	3	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?			
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да			1
Да	46	Нет			42
Не очень	1	<i>Нет ответа:</i>			4
Нет	0	Кто инициатор благодарения?			
<i>Нет ответа:</i>	0	Я сам(а)			1
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач			0
Раз в день	35	Подсказали			0
Раз в 2 дня	7	<i>Нет ответа:</i>			46
Раз в 3 дня	0				
Другое (укажите)	1				
<i>Нет ответа:</i>	4				
Доброжелательны и внимательны?					
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	
Врачи	47	0	0	0	
Медсёстры	40	2	0	5	
Санитарки	39	1	0	7	
Персонал ПО	36	4	0	7	
Удовлетворенность пребыванием:					
Полностью удовлетворён					41
Частично удовлетворён					3
Не удовлетворён					0
Затрудняюсь ответить					1
<i>Нет ответа:</i>					2

Год:	2018	▼	Отд.:	Дневной стационар	▼	Период с:	Январь	▼	по	Январь	▼
Всего анкет выбрано:		47	Отчёт по анкетам						В %		
Ваш пол:						В какой мере удовлетворены?					
Мужской						Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>		
Женский						97,9%	2,1%	0,0%	0,0%		
<i>Нет ответа:</i>						2,1%	0,0%	0,0%	2,1%		
Как долго Вы находились в ПО?						Вежливостью, тактичностью, доброж.	91,5%	6,4%	0,0%		
До 30 минут						55,3%	95,7%	2,1%	0,0%		
От 30 минут до 1 часа						23,4%	93,6%	2,1%	0,0%		
Свыше часа (укажите)						14,9%	51,1%	4,3%	4,3%		
<i>Нет ответа:</i>						6,4%	0,0%	0,0%	40,4%		
Сотрудники ПО доброжелательны?						Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?					
Да						97,9%	Да	2,1%			
Не очень						2,1%	Нет	89,4%			
<i>Нет ответа:</i>						0,0%	<i>Нет ответа:</i>	8,5%			
Как часто проводится осмотр врачом?						Кто инициатор благодарения?					
Раз в день						74,5%	Я сам(а)	2,1%			
Раз в 2 дня						14,9%	Врач	0,0%			
Раз в 3 дня						0,0%	Подсказали	0,0%			
Другое (укажите)						2,1%	<i>Нет ответа:</i>	97,9%			
<i>Нет ответа:</i>						8,5%					
Доброжелательны и внимательны?											
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>							
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	<i>Нет ответа:</i>							
Медсёстры	85,1%	4,3%	0,0%	10,6%							
Санитарки	83,0%	2,1%	0,0%	14,9%							
Персонал ПО	76,6%	8,5%	0,0%	14,9%							
Удовлетворенность пребыванием:											
Полностью удовлетворён						87,2%					
Частично удовлетворён						6,4%					
Не удовлетворён						0,0%					
Затрудняюсь ответить						2,1%					
<i>Нет ответа:</i>						4,3%					