

Всего анкет выбрано:306

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Укажите срок ожидания диагност./инстр. исследований				
Ж	275	До 7 дней			278	
М	21	От 7 до 14 дней			19	
Нет ответа:	10	Более 14 дней			0	
Ваш возраст:		Нет ответа:				
До 25 лет	24	Персонал КДО доброжелателен и внимателен?				
26-35 лет	230		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
36-45 лет	46	Врачи	302	0	0	4
46-55 лет	1	Медсёстры	299	0	0	7
Старше 55 лет	0	Мед. Регистратор	275	0	0	31
Нет ответа:	5	Оцените степень удовлетворения:				
Причина, по которой Вы обратились в КДО			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
	68	Объяснением врача вашего состояния	291	1	0	14
	74	Внешним видом персонала	300	0	0	6
	161	Чистотой в помещениях	303	0	0	3
Нет ответа:	3	Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности				
Укажите способ записи на приём к врачу		Нет				306
По телефону	158	Да, укажите				0
Через Web-регистратуру	7	Нет ответа:				0
По электронной записи (из женской консультации)	11	Удовлетворены ли Вы уровнем доступности для маломобильных групп населения				
Лечащим врачом (на приеме при посещении)	4	Да				0
Через регистратуру (лично)	124	Нет, укажите				0
Нет ответа:	2	Нет ответа:				306
Как долго Вам пришлось ожидать запись к специалисту		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
До 7 дней	283	Да, укажите				0
От 7 до 14 дней	17	Нет				300
Более 14 дней	0	Нет ответа:				6
Нет ответа:	6	Кто инициатор благодарения?				
Врач принял Вас в установленное время (по записи)		Я сам(а)				0
Да	297	Сотрудник				0
Нет	1	Нет ответа:				306
Нет ответа:	8					

Всего анкет выбрано: 306

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:		Укажите срок ожидания диагност./инстр. исследований					
Ж	89,9%	До 7 дней					90,8%
М	6,9%	От 7 до 14 дней					6,2%
Нет ответа:	3,3%	Более 14 дней					0,0%
Ваш возраст:		Нет ответа:					2,9%
До 25 лет	7,8%	Персонал КДО доброжелателен и внимателен?					
26-35 лет	75,2%		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
36-45 лет	15,0%	Врачи	98,7%	0,0%	0,0%		1,3%
46-55 лет	0,3%	Медсёстры	97,7%	0,0%	0,0%		2,3%
Старше 55 лет	0,0%	Санитарки	89,9%	0,0%	0,0%		10,1%
Нет ответа:	1,6%	Оцените степень удовлетворения:					
Причина, по которой Вы обратились в КДО			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Консультация	22,2%	Объяснением врача вашего состояния	95,1%	0,3%	0,0%		4,6%
Обследование	24,2%	Внешним видом персонала	98,0%	0,0%	0,0%		2,0%
Диспансерное набл. по бесплодию (не вынашиванию)	52,6%	Чистотой в помещениях	99,0%	0,0%	0,0%		1,0%
Нет ответа:	1,0%	Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности					
Укажите способ записи на прием к врачу		Нет					100,0%
По телефону	51,6%	Да, укажите					0,0%
Через Web-регистратуру	2,3%	Нет ответа:					0,0%
По электронной записи (из женской консультации)	3,6%	Удовлетворены ли Вы уровнем доступности для маломобильных групп населения					
Лечащим врачом (на приеме при посещении)	1,3%	Да					0,0%
Через регистратуру (лично)	40,5%	Нет, укажите					0,0%
Нет ответа:	0,7%	Нет ответа:					100,0%
Как долго Вам пришлось ожидать запись к специалисту		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
До 7 дней	92,5%	Да, укажите					0,0%
От 7 до 14 дней	5,6%	Нет					98,0%
Более 14 дней	0,0%	Нет ответа:					2,0%