

АНАЛИЗ по анкетированию пациентов обратившихся в приемное отделение за ЯНВАРЬ месяц 2019 года

Всего в **январе 2019** года в ПРО КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» обратилось

2990 человек из них госпитализировано - 1454 человека;

отказано в госпитализации – 1536 человекам.

В **январе 2019** было заполнено анкет в приемном отделении - 1261 (82.1%);

- отказались заполнять анкеты (по разным причинам) - 275 человек;

Отделение	обращений	Кол-во анкет	отказы	%
ПРО	2990	1261	1536	82.1%

В анкетах отметили время ожидания до госпитализации в приемном отделении:

до 30 минут:	992 человека	- 78,7%
От 30 мину до 1 часа:	186 человек	- 14,8%
Свыше 1 часа:	35 человек	- 2,8%
нет ответа:	48 человек	- 3,8% пациентов.

Удовлетворены доброжелательностью и внимательностью медицинского персонала приемного отделения к пациентам:

- врачей	1196 человека	- 94,8%,
- медсестер	1158	- 91,8%,
- санитарок	1086	- 86,1 %
-транспортная бригада	997	- 79,1%

Удовлетворенность пребыванием в больнице в целом отметили 91,8% пациентов.

Объяснением врачей о состоянии пациента в приемном отделении удовлетворены - 1107 человек - 87,8%;

Удовлетворенность чистотой в помещениях 1095 человек - 86,8%;

Понравился внешний вид персонала 1105 человек - 87,6%;

удовлетворенность температурным режимом в помещениях 1067 человек – 84,6%.

Основной контингент женщины -1008 человек -79,9%

Мужчины -213 -16,9%; нет ответа -40 человек 3,2%

Возраст пациентов обратившихся за помощью в ПРО:

до 25 лет -350 человек -27,8%

26-35 лет - 398 человек -31,6%

36-45 лет -187 человек -14,8%

46-55 лет - 87 человек -6,9%

Старше 55 лет -199 человек -15,8%
Нет ответа -40 человек -3,2%

Благодарение сотрудников:
Нет 1221 человека - 96,8%
Да 6 человек – 0,5%
Нет ответа 34 человека -2,7%

Инициатор благодарения:
Да 6 человек (сам) –0,5%
Сам 5 человек -0,4%
сотрудник 1 – 0,1%
нет ответа 1255 чел.99,5%

Исп. Кузнецова Г.М.