

Год:	2018	▼	Отд.	3 -е	▼
------	------	---	------	------	---

Период с: Февраль ▼ по Февраль ▼

Всего анкет выбрано: 156

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
Мужской	1		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	154	Чистотой в помещениях	153	2	0	1
Нет ответа:	1	Внешним видом персонала	155	0	0	1
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	152	1	1	2
До 30 минут	98	Компетентностью и профессионализмом	153	2	0	1
От 30 минут до 1 часа	41	Санитарным состоянием	153	2	0	1
Свыше часа (укажите)	14	Качеством питания	92	53	4	7
Нет ответа:	3	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да				
Да	145	Нет				
Не очень	5	Нет ответа:				
Нет	1	Кто инициатор благодарения?				
Нет ответа:	5	Я сам(а)				
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач				
Раз в день	151	Подсказали				
Раз в 2 дня	2	Нет ответа:				
Раз в 3 дня	1					
Другое (укажите)	1					
Нет ответа:	1					
Доброжелательны и внимательны?						
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи		155	0	0	1	
Медсёстры		155	0	0	1	
Санитарки		154	0	0	2	
Персонал ПО		146	5	2	3	
Удовлетворенность пребыванием:						
Полностью удовлетворён	144					
Частично удовлетворён	7					
Не удовлетворён	1					
Затрудняюсь ответить	2					
Нет ответа:	2					

Отчёт по анкетам

B %

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?							
Мужской	0,6%		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:			
Женский	98,7%	Чистотой в помещениях	98,1%	1,3%	0,0%	0,6%			
Нет ответа:	0,6%	Внешним видом персонала	99,4%	0,0%	0,0%	0,6%			
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	97,4%	0,6%	0,6%	1,3%			
До 30 минут	62,8%	Компетентностью и профессионализмом	98,1%	1,3%	0,0%	0,6%			
От 30 минут до 1 часа	26,3%	Санитарным состоянием	98,1%	1,3%	0,0%	0,6%			
Свыше часа (укажите)	9,0%	Качеством питания	59,0%	34,0%	2,6%	4,5%			
Нет ответа:	1,9%	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?							
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да	1,3%						
Да	92,9%	Нет	97,4%						
Не очень	3,2%	Нет ответа: 1,3%							
Нет	0,6%	Кто инициатор благодарения?							
Нет ответа:	3,2%	Я сам(а)	0,6%						
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач	0,0%						
Раз в день	96,8%	Подсказали	0,0%						
Раз в 2 дня	1,3%	Нет ответа: 99,4%							
Раз в 3 дня	0,6%								
Другое (укажите)	0,6%								
Нет ответа:	0,6%								
Доброжелательны и внимательны?									
	Да						Не очень	Нет	Нет ответа:
Врачи	99,4%						0,0%	0,0%	0,6%
Медсёстры	99,4%						0,0%	0,0%	0,6%
Санитарки	98,7%						0,0%	0,0%	1,3%
Персонал ПО	93,6%						3,2%	1,3%	1,9%
Удовлетворенность пребыванием:									
Полностью удовлетворён	92,3%								
Частично удовлетворён	4,5%								
Не удовлетворён	0,6%								
Затрудняюсь ответить	1,3%								
Нет ответа:	1,3%								