

Всего анкет выбрано: 51

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?							
Мужской	0		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:			
Женский	48	Чистотой в помещениях	50	1	0	0			
Нет ответа:	3	Внешним видом персонала	51	0	0	0			
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	51	0	0	0			
До 30 минут	37	Компетентностью и профессионализмом	50	0	0	1			
От 30 минут до 1 часа	12	Санитарным состоянием	50	0	0	1			
Свыше часа (укажите)	2	Качеством питания	47	4	0	0			
Нет ответа:	0	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?							
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да				0			
Да	49	Нет				51			
Не очень	0	Нет ответа:				0			
Нет	0	Кто инициатор благодарения?							
Нет ответа:	2	Я сам(а)				0			
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач				0			
Раз в день	43	Подсказали				0			
Раз в 2 дня	6	Нет ответа:				51			
Раз в 3 дня	0								
Другое (укажите)	0								
Нет ответа:	2								
Доброжелательны и внимательны?									
	Да						Не очень	Нет	Нет ответа:
Врачи	51						0	0	0
Медсёстры	51						0	0	0
Санитарки	51						0	0	0
Персонал ПО	48						1	0	2
Удовлетворенность пребыванием:									
Полностью удовлетворён	50								
Частично удовлетворён	0								
Не удовлетворён	0								
Затрудняюсь ответить	0								
Нет ответа:	1								

Год:

2018



Отд.

4 -e



Период с:

Февраль



по

Февраль



51

Отчёт по анкетам

B %

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?				
Мужской	0,0%		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	94,1%	Чистотой в помещениях	98,0%	2,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	5,9%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 30 минут	72,5%	Компетентностью и профессионализмом	98,0%	0,0%	0,0%	2,0%
От 30 минут до 1 часа	23,5%	Санитарным состоянием	98,0%	0,0%	0,0%	2,0%
Свыше часа (укажите)	3,9%	Качеством питания	92,2%	7,8%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да	0,0%			
Да	96,1%	Нет	100,0%			
Не очень	0,0%	Нет ответа:				
Нет	0,0%	Кто инициатор благодарения?				
Нет ответа:	3,9%	Я сам(а)	0,0%			
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач	0,0%			
Раз в день	84,3%	Подсказали	0,0%			
Раз в 2 дня	11,8%	Нет ответа:				
Раз в 3 дня	0,0%					
Другое (укажите)	0,0%					
Нет ответа:	3,9%					
Доброжелательны и внимательны?						
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
Персонал ПО	94,1%	2,0%	0,0%	3,9%		
Удовлетворенность пребыванием:						
Полностью удовлетворён	98,0%					
Частично удовлетворён	0,0%					
Не удовлетворён	0,0%					
Затрудняюсь ответить	0,0%					
Нет ответа:	2,0%					