

Отд.

по

Февраль

204

## Отчёт по анкетам

В отн. ед.

|                                            |     |          |     |             |                                                         |     |       |        |             |  |
|--------------------------------------------|-----|----------|-----|-------------|---------------------------------------------------------|-----|-------|--------|-------------|--|
| <b>Ваш пол:</b>                            |     |          |     |             | <b>В какой мере удовлетворены?</b>                      |     |       |        |             |  |
| Мужской 0                                  |     |          |     |             |                                                         | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | Нет ответа: |  |
| Женский 199                                |     |          |     |             | Чистотой в помещениях                                   | 201 | 3     | 0      | 0           |  |
| Нет ответа: 5                              |     |          |     |             | Внешним видом персонала                                 | 203 | 0     | 0      | 1           |  |
| <b>Как долго Вы находились в ПО?</b>       |     |          |     |             | Вежливостью, тактичностью, доброж.                      | 200 | 3     | 0      | 1           |  |
| До 30 минут 101                            |     |          |     |             | Компетентностью и профессионализмом                     | 200 | 2     | 0      | 2           |  |
| От 30 минут до 1 часа 56                   |     |          |     |             | Санитарным состоянием                                   | 197 | 5     | 0      | 2           |  |
| Свыше часа (укажите) 42                    |     |          |     |             | Качеством питания                                       | 154 | 33    | 5      | 12          |  |
| Нет ответа: 5                              |     |          |     |             | <b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b> |     |       |        |             |  |
| <b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>      |     |          |     |             | Да 3                                                    |     |       |        |             |  |
| Да 193                                     |     |          |     |             | Нет 196                                                 |     |       |        |             |  |
| Не очень 6                                 |     |          |     |             | Нет ответа: 5                                           |     |       |        |             |  |
| Нет 2                                      |     |          |     |             | <b>Кто инициатор благодарения?</b>                      |     |       |        |             |  |
| Нет ответа: 3                              |     |          |     |             | Я сам(а) 4                                              |     |       |        |             |  |
| <b>Как часто проводится осмотр врачом?</b> |     |          |     |             | Врач 0                                                  |     |       |        |             |  |
| Раз в день 180                             |     |          |     |             | Подсказали 0                                            |     |       |        |             |  |
| Раз в 2 дня 19                             |     |          |     |             | Нет ответа: 200                                         |     |       |        |             |  |
| Раз в 3 дня 3                              |     |          |     |             |                                                         |     |       |        |             |  |
| Другое (укажите) 1                         |     |          |     |             |                                                         |     |       |        |             |  |
| Нет ответа: 1                              |     |          |     |             |                                                         |     |       |        |             |  |
| <b>Доброжелательны и внимательны?</b>      |     |          |     |             |                                                         |     |       |        |             |  |
|                                            | Да  | Не очень | Нет | Нет ответа: |                                                         |     |       |        |             |  |
| Врачи                                      | 203 | 1        | 0   | 0           |                                                         |     |       |        |             |  |
| Медсёстры                                  | 202 | 0        | 0   | 2           |                                                         |     |       |        |             |  |
| Санитарки                                  | 202 | 0        | 0   | 2           |                                                         |     |       |        |             |  |
| Персонал ПО                                | 192 | 8        | 1   | 3           |                                                         |     |       |        |             |  |
| <b>Удовлетворенность пребыванием:</b>      |     |          |     |             |                                                         |     |       |        |             |  |
| Полностью удовлетворён 191                 |     |          |     |             |                                                         |     |       |        |             |  |
| Частично удовлетворён 8                    |     |          |     |             |                                                         |     |       |        |             |  |
| Не удовлетворён 1                          |     |          |     |             |                                                         |     |       |        |             |  |
| Затрудняюсь ответить 0                     |     |          |     |             |                                                         |     |       |        |             |  |
| Нет ответа: 4                              |     |          |     |             |                                                         |     |       |        |             |  |

Год:

2018



Отд.

5 -e



Период с:

Февраль



по

Февраль



204

## Отчёт по анкетам

B %

|                                            |       |                                                         |       |       |        |                    |          |      |                    |
|--------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------|-------|-------|--------|--------------------|----------|------|--------------------|
| <b>Ваш пол:</b>                            |       | <b>В какой мере удовлетворены?</b>                      |       |       |        |                    |          |      |                    |
| Мужской                                    | 0,0%  |                                                         | Уд.   | Ч.уд. | Не уд. | <i>Нет ответа:</i> |          |      |                    |
| Женский                                    | 97,5% | Чистотой в помещениях                                   | 98,5% | 1,5%  | 0,0%   | 0,0%               |          |      |                    |
| <i>Нет ответа:</i>                         | 2,5%  | Внешним видом персонала                                 | 99,5% | 0,0%  | 0,0%   | 0,5%               |          |      |                    |
| <b>Как долго Вы находились в ПО?</b>       |       | Вежливостью, тактичностью, доброж.                      | 98,0% | 1,5%  | 0,0%   | 0,5%               |          |      |                    |
| До 30 минут                                | 49,5% | Компетентностью и профессионализмом                     | 98,0% | 1,0%  | 0,0%   | 1,0%               |          |      |                    |
| От 30 минут до 1 часа                      | 27,5% | Санитарным состоянием                                   | 96,6% | 2,5%  | 0,0%   | 1,0%               |          |      |                    |
| Свыше часа (укажите)                       | 20,6% | Качеством питания                                       | 75,5% | 16,2% | 2,5%   | 5,9%               |          |      |                    |
| <i>Нет ответа:</i>                         | 2,5%  | <b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b> |       |       |        |                    |          |      |                    |
| <b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>      |       | Да                                                      | 1,5%  |       |        |                    |          |      |                    |
| Да                                         | 94,6% | Нет                                                     | 96,1% |       |        |                    |          |      |                    |
| Не очень                                   | 2,9%  | <i>Нет ответа:</i>                                      |       |       |        |                    |          |      |                    |
| Нет                                        | 1,0%  | <b>Кто инициатор благодарения?</b>                      |       |       |        |                    |          |      |                    |
| <i>Нет ответа:</i>                         | 1,5%  | Я сам(а)                                                | 2,0%  |       |        |                    |          |      |                    |
| <b>Как часто проводится осмотр врачом?</b> |       | Врач                                                    | 0,0%  |       |        |                    |          |      |                    |
| Раз в день                                 | 88,2% | Подсказали                                              | 0,0%  |       |        |                    |          |      |                    |
| Раз в 2 дня                                | 9,3%  | <i>Нет ответа:</i>                                      |       |       |        |                    |          |      |                    |
| Раз в 3 дня                                | 1,5%  |                                                         |       |       |        |                    |          |      |                    |
| Другое (укажите)                           | 0,5%  |                                                         |       |       |        |                    |          |      |                    |
| <i>Нет ответа:</i>                         | 0,5%  |                                                         |       |       |        |                    |          |      |                    |
| <b>Доброжелательны и внимательны?</b>      |       |                                                         |       |       |        |                    |          |      |                    |
|                                            | Да    |                                                         |       |       |        |                    | Не очень | Нет  | <i>Нет ответа:</i> |
| Врачи                                      | 99,5% |                                                         |       |       |        |                    | 0,5%     | 0,0% | 0,0%               |
| Медсёстры                                  | 99,0% |                                                         |       |       |        |                    | 0,0%     | 0,0% | 1,0%               |
| Санитарки                                  | 99,0% |                                                         |       |       |        |                    | 0,0%     | 0,0% | 1,0%               |
| Персонал ПО                                | 94,1% |                                                         |       |       |        |                    | 3,9%     | 0,5% | 1,5%               |
| <b>Удовлетворенность пребыванием:</b>      |       |                                                         |       |       |        |                    |          |      |                    |
| Полностью удовлетворён                     | 93,6% |                                                         |       |       |        |                    |          |      |                    |
| Частично удовлетворён                      | 3,9%  |                                                         |       |       |        |                    |          |      |                    |
| Не удовлетворён                            | 0,5%  |                                                         |       |       |        |                    |          |      |                    |
| Затрудняюсь ответить                       | 0,0%  |                                                         |       |       |        |                    |          |      |                    |
| <i>Нет ответа:</i>                         | 2,0%  |                                                         |       |       |        |                    |          |      |                    |