

Отд. Хирургическое

Период с: Февраль ▼ по Февраль ▼

107

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
Мужской	28	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	77	101	3	0	3
Нет ответа:	2	103	1	0	3
Как долго Вы находились в ПО?		99	5	0	3
До 30 минут	78	100	2	0	5
От 30 минут до 1 часа	17	102	2	0	3
Свыше часа (укажите)	10	87	6	3	11
Нет ответа:	2	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?			
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да			
Да	101	Нет			
Нет	6	Нет ответа:			
Как часто проводится осмотр врачом?		Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	103	Я сам(а)			
Раз в 2 дня	3	Врач			
Раз в 3 дня	0	Подсказали			
Другое (укажите)	0	Нет ответа:			
Нет ответа:	1	107			
Доброжелательны и внимательны?					
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	106	0	0	1	
Медсёстры	106	1	0	0	
Санитарки	104	1	0	2	
Персонал ПО	100	4	0	3	
Удовлетворенность пребыванием:					
Полностью удовлетворён	99				
Частично удовлетворён	5				
Не удовлетворён	0				
Затрудняюсь ответить	0				
Нет ответа:	3				

Год:

2018



Отд.

Хирургическое



Период с:

Февраль



по

Февраль



107

Отчёт по анкетам

B %

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?							
Мужской	26,2%		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:			
Женский	72,0%	Чистотой в помещениях	94,4%	2,8%	0,0%	2,8%			
Нет ответа:	1,9%	Внешним видом персонала	96,3%	0,9%	0,0%	2,8%			
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	92,5%	4,7%	0,0%	2,8%			
До 30 минут	72,9%	Компетентностью и профессионализмом	93,5%	1,9%	0,0%	4,7%			
От 30 минут до 1 часа	15,9%	Санитарным состоянием	95,3%	1,9%	0,0%	2,8%			
Свыше часа (укажите)	9,3%	Качеством питания	81,3%	5,6%	2,8%	10,3%			
Нет ответа:	1,9%	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?							
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да	0,0%						
Да	94,4%	Нет	93,5%						
Не очень	5,6%	Нет ответа:							
Нет	0,0%	Кто инициатор благодарения?							
Нет ответа:	0,0%	Я сам(а)	0,0%						
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач	0,0%						
Раз в день	96,3%	Подсказали	0,0%						
Раз в 2 дня	2,8%	Нет ответа:							
Раз в 3 дня	0,0%								
Другое (укажите)	0,0%								
Нет ответа:	0,9%								
Доброжелательны и внимательны?									
	Да						Не очень	Нет	Нет ответа:
Врачи	99,1%						0,0%	0,0%	0,9%
Медсёстры	99,1%						0,9%	0,0%	0,0%
Санитарки	97,2%						0,9%	0,0%	1,9%
Персонал ПО	93,5%						3,7%	0,0%	2,8%
Удовлетворенность пребыванием:									
Полностью удовлетворён	92,5%								
Частично удовлетворён	4,7%								
Не удовлетворён	0,0%								
Затрудняюсь ответить	0,0%								
Нет ответа:	2,8%								