

Отд. Урологическое

по Февраль ▼

42

В отн. ед.

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?					
Мужской	15					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Женский	27				Чистотой в помещениях	42	0	0	0	
Нет ответа:	0				Внешним видом персонала	42	0	0	0	
Как долго Вы находились в ПО?					Вежливостью, тактичностью, доброж.	42	0	0	0	
До 30 минут	40				Компетентностью и профессионализмом	41	1	0	0	
От 30 минут до 1 часа	1				Санитарным состоянием	42	0	0	0	
Свыше часа (укажите)	1				Качеством питания	39	0	0	3	
Нет ответа:	0				Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?					
Сотрудники ПО доброжелательны?					Да	0				
Да	42				Нет	40				
Не очень	0				Нет ответа:					2
Нет	0				Кто инициатор благодарения?					
Нет ответа:	0				Я сам(а)	0				
Как часто проводится осмотр врачом?					Врач	0				
Раз в день	42				Подсказали	0				
Раз в 2 дня	0				Нет ответа:					42
Раз в 3 дня	0									
Другое (укажите)	0									
Нет ответа:	0									
Доброжелательны и внимательны?										
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:						
Врачи	42	0	0	0						
Медсёстры	42	0	0	0						
Санитарки	41	0	0	1						
Персонал ПО	37	1	0	4						
Удовлетворенность пребыванием:										
Полностью удовлетворён	41									
Частично удовлетворён	1									
Не удовлетворён	0									
Затрудняюсь ответить	0									
Нет ответа:	0									

Год:

2018



Отд.

Урологическое



Период с:

Февраль



по

Февраль



42

Отчёт по анкетам

B %

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?							
Мужской	35,7%		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:			
Женский	64,3%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%			
Нет ответа:	0,0%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%			
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%			
До 30 минут	95,2%	Компетентностью и профессионализмом	97,6%	2,4%	0,0%	0,0%			
От 30 минут до 1 часа	2,4%	Санитарным состоянием	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%			
Свыше часа (укажите)	2,4%	Качеством питания	92,9%	0,0%	0,0%	7,1%			
Нет ответа:	0,0%	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?							
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да	0,0%						
Да	100,0%	Нет	95,2%						
Не очень	0,0%	Нет ответа:							
Нет	0,0%	Кто инициатор благодарения?							
Нет ответа:	0,0%	Я сам(а)	0,0%						
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач	0,0%						
Раз в день	100,0%	Подсказали	0,0%						
Раз в 2 дня	0,0%	Нет ответа:							
Раз в 3 дня	0,0%								
Другое (укажите)	0,0%								
Нет ответа:	0,0%								
Доброжелательны и внимательны?									
	Да						Не очень	Нет	Нет ответа:
Врачи	100,0%						0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%						0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	97,6%						0,0%	0,0%	2,4%
Персонал ПО	88,1%						2,4%	0,0%	9,5%
Удовлетворенность пребыванием:									
Полностью удовлетворён	97,6%								
Частично удовлетворён	2,4%								
Не удовлетворён	0,0%								
Затрудняюсь ответить	0,0%								
Нет ответа:	0,0%								