

Выводы проведенного опроса пациентов в феврале 2018

Всего в **феврале 2018** года в КГБУЗ «КМКБ №4» обратилось

2934 человека из них госпитализировано - 1584;

отказано в госпитализации - 1350 человекам.

- пролечено (выписано) из стационара всего 1604 человека (87,9%), (1393 по поводу заболеваний) и 211 человек по поводу медицинского аборта.

В **феврале 2018** было заполнено всего 2140 анкет,

- 921 человек (66,2%) в стационаре;

- 1218 анкет (90,2%) в приемном отделении;

- отказались заполнять анкеты 472 человека в стационаре;

- в приемном отделении -132 человека).

В анкетах отметили время ожидания врача в приемном отделении до 30 минут - 82,2% пациентов.

От 30 мину до 1 часа – 7,5%

Свыше 1 часа – 1,1%

нет ответа 9,2%

Доброжелательностью медицинского персонала Приёмного отделения удовлетворены - 89,0% ,

компетентностью и профессионализмом в приемном отделении – удовлетворены -86,1%.

Удовлетворенность внимательностью в отношении пациентов:

- 90,5% (врачи)

- 89,7% (медицинские сестры).

Удовлетворенность отношением медицинского персонала в отделениях отметили пациенты: 7 гинекологического отделения 100% врачи , 4 гинекологического отделения (врачи и медицинские сестры, дневного стационара -врачи 100%, урологическое 100% врачи.

Компетентностью работников медицинской организации в целом удовлетворены - 95,0%.

Удовлетворенность качеством питания - 73,4%

(наиболее низкий процент во 2-м отделении 68,2%, в 3 отделении 59%)

Удовлетворенность пребыванием в больнице - 92,9%.

Удовлетворенность чистотой в помещениях - 97,4%

Понравился внешний вид персонала - 98,6%

Отметили вежливость, тактичность, доброжелательность медицинского персонала больницы - 96,9%.

Исп. Кузнецова Г.М.