

|      |     |   |
|------|-----|---|
| Отд. | 1-е | ▼ |
|------|-----|---|

Период с: Февраль ▼ по Февраль ▼

152

## Отчёт по анкетам

В отн. ед.

|                                                                        |     |          |     |                    |                                                                          |     |          |        |                    |
|------------------------------------------------------------------------|-----|----------|-----|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----|----------|--------|--------------------|
| <b>Ваш пол:</b>                                                        |     |          |     |                    | <b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>                   |     |          |        |                    |
| Ж                                                                      | 152 |          |     |                    |                                                                          | Да  | Не очень | Нет    | <i>Нет ответа:</i> |
| М                                                                      | 0   |          |     |                    | Врачи                                                                    | 148 | 0        | 0      | 4                  |
| <i>Нет ответа:</i>                                                     | 0   |          |     |                    | Медсёстры                                                                | 148 | 0        | 0      | 4                  |
| <b>Ваш возраст:</b>                                                    |     |          |     |                    | Санитарки                                                                | 145 | 0        | 0      | 7                  |
| До 25 лет                                                              | 31  |          |     |                    | <b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>                          |     |          |        |                    |
| 26-35 лет                                                              | 56  |          |     |                    | Полностью удовлетворён 137                                               |     |          |        |                    |
| 36-45 лет                                                              | 30  |          |     |                    | Частично удовлетворён 10                                                 |     |          |        |                    |
| 46-55 лет                                                              | 29  |          |     |                    | Не удовлетворён (чем) 1                                                  |     |          |        |                    |
| 56-70 лет                                                              | 3   |          |     |                    | <i>Нет ответа:</i> 4                                                     |     |          |        |                    |
| старше 71                                                              | 1   |          |     |                    | <b>Оцените степень удовлетворения:</b>                                   |     |          |        |                    |
| <i>Нет ответа:</i>                                                     | 2   |          |     |                    |                                                                          | Уд. | Ч.уд.    | Не уд. | <i>Нет ответа:</i> |
| <b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b> |     |          |     |                    | Объяснением врача вашего состояния 140 7 0 5                             |     |          |        |                    |
| До 30 минут                                                            | 94  |          |     |                    | Внешним видом персонала 147 0 0 5                                        |     |          |        |                    |
| От 30 минут до 1 часа                                                  | 48  |          |     |                    | Чистотой в помещениях 143 3 0 6                                          |     |          |        |                    |
| Свыше часа (укажите)                                                   | 9   |          |     |                    | Температурным режимом в помещениях 135 12 0 5                            |     |          |        |                    |
| <i>Нет ответа:</i>                                                     | 1   |          |     |                    | Качеством питания 115 26 6 5                                             |     |          |        |                    |
| <b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>       |     |          |     |                    | <b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b> |     |          |        |                    |
|                                                                        | Да  | Не очень | Нет | <i>Нет ответа:</i> | Да, укажите 1                                                            |     |          |        |                    |
| Врачи                                                                  | 147 | 2        | 2   | 1                  | Нет 149                                                                  |     |          |        |                    |
| Медсёстры                                                              | 145 | 2        | 2   | 3                  | <i>Нет ответа:</i> 2                                                     |     |          |        |                    |
| Санитарки                                                              | 142 | 1        | 2   | 7                  | <b>Кто инициатор благодарения?</b>                                       |     |          |        |                    |
| <b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>                     |     |          |     |                    | Я сам(а) 1                                                               |     |          |        |                    |
| Раз в день                                                             | 142 |          |     |                    | Сотрудник 0                                                              |     |          |        |                    |
| Раз в 2 дня                                                            | 6   |          |     |                    | <i>Нет ответа:</i> 151                                                   |     |          |        |                    |
| Раз в 3 дня                                                            | 2   |          |     |                    |                                                                          |     |          |        |                    |
| Другое                                                                 | 0   |          |     |                    |                                                                          |     |          |        |                    |
| <i>Нет ответа:</i>                                                     | 2   |          |     |                    |                                                                          |     |          |        |                    |

Всего анкет выбрано:152

Отчёт по анкетам

В %

|                                                                 |        |                                          |      |             |                                                                   |          |        |             |       |
|-----------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------|------|-------------|-------------------------------------------------------------------|----------|--------|-------------|-------|
| Ваш пол:                                                        |        |                                          |      |             | Персонал отделения доброжелателен и внимателен?                   |          |        |             |       |
| Ж                                                               | 100,0% |                                          |      |             | Да                                                                | Не очень | Нет    | Нет ответа: |       |
| М                                                               | 0,0%   | Врачи                                    |      |             | 97,4%                                                             | 0,0%     | 0,0%   | 2,6%        |       |
| Нет ответа:                                                     | 0,0%   | Медсёстры                                |      |             | 97,4%                                                             | 0,0%     | 0,0%   | 2,6%        |       |
| Ваш возраст:                                                    |        |                                          |      |             | Санитарки                                                         | 95,4%    | 0,0%   | 0,0%        | 4,6%  |
| До 25 лет                                                       | 20,4%  | Вы удовлетворены пребыванием в больнице? |      |             |                                                                   |          |        |             |       |
| 26-35 лет                                                       | 36,8%  | Полностью удовлетворён                   |      |             |                                                                   |          |        |             | 90,1% |
| 36-45 лет                                                       | 19,7%  | Частично удовлетворён                    |      |             |                                                                   |          |        |             | 6,6%  |
| 46-55 лет                                                       | 19,1%  | Не удовлетворён (чем)                    |      |             |                                                                   |          |        |             | 0,7%  |
| 56-70 лет                                                       | 2,0%   | Нет ответа:                              |      |             |                                                                   |          |        |             | 2,6%  |
| старше 71                                                       | 0,7%   | Оцените степень удовлетворения:          |      |             |                                                                   |          |        |             |       |
| Нет ответа:                                                     | 1,3%   |                                          |      |             | Уд.                                                               | Ч.уд.    | Не уд. | Нет ответа: |       |
| Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации? |        |                                          |      |             | Объяснением врача вашего состояния                                | 92,1%    | 4,6%   | 0,0%        | 3,3%  |
| До 30 минут                                                     | 61,8%  | Внешним видом персонала                  |      |             | 96,7%                                                             | 0,0%     | 0,0%   | 3,3%        |       |
| От 30 минут до 1 часа                                           | 31,6%  | Чистотой в помещениях                    |      |             | 94,1%                                                             | 2,0%     | 0,0%   | 3,9%        |       |
| Свыше часа (укажите)                                            | 5,9%   | Температурным режимом в помещениях       |      |             | 88,8%                                                             | 7,9%     | 0,0%   | 3,3%        |       |
| Нет ответа:                                                     | 0,7%   | Качеством питания                        |      |             | 75,7%                                                             | 17,1%    | 3,9%   | 3,3%        |       |
| Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?       |        |                                          |      |             | Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)? |          |        |             |       |
|                                                                 | Да     | Не очень                                 | Нет  | Нет ответа: | Да, укажите                                                       |          |        |             | 0,7%  |
| Врачи                                                           | 96,7%  | 1,3%                                     | 1,3% | 0,7%        | Нет                                                               |          |        |             | 98,0% |
| Медсёстры                                                       | 95,4%  | 1,3%                                     | 1,3% | 2,0%        | Нет ответа:                                                       |          |        |             | 1,3%  |
| Санитарки                                                       | 93,4%  | 0,7%                                     | 1,3% | 4,6%        | Кто инициатор благодарения?                                       |          |        |             |       |
| Как часто проводится осмотр лечащим врачом?                     |        |                                          |      |             | Я сам(а)                                                          |          |        |             | 0,7%  |
| Раз в день                                                      | 93,4%  |                                          |      |             | Сотрудник                                                         |          |        |             | 0,0%  |
| Раз в 2 дня                                                     | 3,9%   |                                          |      |             | Нет ответа:                                                       |          |        |             | 99,3% |
| Раз в 3 дня                                                     | 1,3%   |                                          |      |             |                                                                   |          |        |             |       |
| Другое                                                          | 0,0%   |                                          |      |             |                                                                   |          |        |             |       |
| Нет ответа:                                                     | 1,3%   |                                          |      |             |                                                                   |          |        |             |       |