

Год:

2019

Отд.

5-e

Период с:

Февраль

по

Февраль

Всего анкет выбрано:

306

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж	302				Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
М	1	Врачи			298	0	0	8	
Нет ответа:	3	Медсёстры			301	0	0	5	
Ваш возраст:		Санитарки			298	0	0	8	
До 25 лет	20	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							
26-35 лет	53	Полностью удовлетворён			295				
36-45 лет	69	Частично удовлетворён			7				
46-55 лет	73	Не удовлетворён (чем)			0				
56-70 лет	73	Нет ответа:			4				
старше 71	14	Оцените степень удовлетворения:							
Нет ответа:	4				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Объяснением врача вашего состояния			293	8	0	5	
До 30 минут	103	Внешним видом персонала			302	0	0	4	
От 30 минут до 1 часа	70	Чистотой в помещениях			298	3	0	5	
Свыше часа (укажите)	131	Температурным режимом в помещениях			288	11	0	7	
Нет ответа:	2	Качеством питания			261	33	3	9	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите			
Врачи	299	4	0	3	Нет				
Медсёстры	293	8	0	5	Нет ответа:				
Санитарки	288	3	0	15	Кто инициатор благодарения?				
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Я сам(а)			1				
Раз в день	271	Сотрудник			0				
Раз в 2 дня	24	Нет ответа:			305				
Раз в 3 дня	2								
Другое	5								
Нет ответа:	4								

Всего анкет выбрано:306

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж	98,7%				Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
М	0,3%	Врачи			97,4%	0,0%	0,0%	2,6%	
Нет ответа:	1,0%	Медсёстры			98,4%	0,0%	0,0%	1,6%	
Ваш возраст:					Санитарки	97,4%	0,0%	0,0%	
До 25 лет	6,5%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							
26-35 лет	17,3%	Полностью удовлетворён							
36-45 лет	22,5%	Частично удовлетворён							
46-55 лет	23,9%	Не удовлетворён (чем)							
56-70 лет	23,9%	Нет ответа:							
старше 71	4,6%	Оцените степень удовлетворения:							
Нет ответа:	1,3%				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					Объяснением врача вашего состояния	95,8%	2,6%	0,0%	
До 30 минут	33,7%	Внешним видом персонала			98,7%	0,0%	0,0%	1,3%	
От 30 минут до 1 часа	22,9%	Чистотой в помещениях			97,4%	1,0%	0,0%	1,6%	
Свыше часа (укажите)	42,8%	Температурным режимом в помещениях			94,1%	3,6%	0,0%	2,3%	
Нет ответа:	0,7%	Качеством питания			85,3%	10,8%	1,0%	2,9%	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите				
Врачи	97,7%	1,3%	0,0%	1,0%	Нет				
Медсёстры	95,8%	2,6%	0,0%	1,6%	Нет ответа:				
Санитарки	94,1%	1,0%	0,0%	4,9%	Кто инициатор благодарения?				
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Я сам(а)				
Раз в день	88,6%				Сотрудник				
Раз в 2 дня	7,8%				Нет ответа:				
Раз в 3 дня	0,7%								
Другое	1,6%								
Нет ответа:	1,3%								