

Всего анкет выбрано: 168

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Укажите срок ожидания диагност./инстр. исследований			
Ж	164	До 7 дней			151
М	2	От 7 до 14 дней			0
Нет ответа:	2	Более 14 дней			0
Ваш возраст:		Нет ответа:			17
До 25 лет	18	Персонал КДО доброжелателен и внимателен?			
26-35 лет	125		Да	Не очень	Нет
36-45 лет	21	Врачи	154	0	0
46-55 лет	0	Медсёстры	150	0	0
Старше 55 лет	0	Мед. Регистратор	150	0	0
Нет ответа:	4	Оцените степень удовлетворения:			
Причина, по которой Вы обратились в КДО			Уд.	Ч.уд.	Не уд.
Консультация	64	Объяснением врача вашего состояния	138	0	0
Обследование	11	Внешним видом персонала	140	0	0
Диспансерное набл. по бесплодию (не вынашиванию)	88	Чистотой в помещениях	140	0	0
Нет ответа:	5	Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности			
Укажите способ записи на приём к врачу		Нет			144
По телефону	133	Да, укажите			0
Через Web-регистратуру	1	Нет ответа:			24
По электронной записи (из женской консультации)	1	Удовлетворены ли Вы уровнем доступности для маломобильных групп населения			
Лечащим врачом (на приеме при посещении)	0	Да			0
Через регистратуру (лично)	28	Нет, укажите			0
Нет ответа:	5	Нет ответа:			168
Как долго Вам пришлось ожидать запись к специалисту		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
До 7 дней	156	Да, укажите			2
От 7 до 14 дней	1	Нет			144
Более 14 дней	0	Нет ответа:			22
Нет ответа:	11	Кто инициатор благодарения?			
Врач принял Вас в установленное время (по записи)		Я сам(а)			2
Да	158	Сотрудник			0
Нет	1	Нет ответа:			166
Нет ответа:	9				

Всего анкет выбрано:168

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:		Укажите срок ожидания диагност./инстр. исследований			
Ж	97,6%	До 7 дней			
М	1,2%	От 7 до 14 дней			
Нет ответа:	1,2%	Более 14 дней			
Ваш возраст:		Нет ответа:			
До 25 лет	10,7%	Персонал КДО доброжелателен и внимателен?			
26-35 лет	74,4%				
36-45 лет	12,5%				
46-55 лет	0,0%				
Старше 55 лет	0,0%				
Нет ответа:	2,4%	Оцените степень удовлетворения:			
Причина, по которой Вы обратились в КДО					
Консультация	38,1%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Обследование	6,5%	Объяснением врача вашего состояния	82,1%	0,0%	0,0%
Диспансерное набл. по бесплодию (не вынашиванию)	52,4%	Внешним видом персонала	83,3%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	3,0%	Чистотой в помещениях	83,3%	0,0%	0,0%
Укажите способ записи на прием к врачу		Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности			
По телефону	79,2%	Нет			
Через Web-регистратуру	0,6%	Да, укажите			
По электронной записи (из женской консультации)	0,6%	Нет ответа:			
Лечащим врачом (на приеме при посещении)	0,0%	Удовлетворены ли Вы уровнем доступности для маломобильных групп населения			
Через регистратуру (лично)	16,7%	Да			
Нет ответа:	3,0%	Нет, укажите			
Как долго Вам пришлось ожидать запись к специалисту		Нет ответа:			
До 7 дней	92,9%	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
От 7 до 14 дней	0,6%	Да, укажите			
Более 14 дней	0,0%	Нет			
		Нет ответа:			