

**АНАЛИЗ по анкетированию пациентов обратившихся в приемное
отделение за Февраль месяц 2019года**

Всего в **феврале 2019** года в ПРО КГБУЗ «Красноярская межрайонная
клиническая больница №4» обратилось

2911 человек из них госпитализировано - 1698 человека;

отказано в госпитализации – 1213 человекам.

В **феврале 2019** было заполнено анкет в приемном отделении - 1020 (84.0%);
- отказались заполнять анкеты (по разным причинам) - 193 человек -16%;

Отделение	обращений	Кол-во анкет	отказы	%
ПРО	2911	1020	1213	84%

В анкетах отметили время ожидания до госпитализации в приемном
отделении:

до 30 минут:	765 человек	- 75%
От 30 мину до 1 часа:	188 человек	- 18,4%
Свыше 1 часа:	27человек	- 2,6%
нет ответа:	40 человек	- 3,9% пациентов.

Удовлетворены доброжелательностью и внимательностью
медицинского персонала приемного отделения к пациентам:

- врачей	994	- 97,5%,
- медсестер	977	- 95,8%,
- санитарок	903	- 88,5 %
-транспортная бригада	863	- 84,6%

Удовлетворенность пребыванием в больнице в целом отметили 91,8%
пациентов.

Объяснением врачей о состоянии пациента в приемном отделении
удовлетворены - 965 человек - 94,6%;

Удовлетворенность чистотой в помещениях 952человек - 93,3%;
Понравился внешний вид персонала 954человек - 93,5%;
удовлетворенность температурным режимом в помещениях 939человек
– 92,1%.

Основной контингент пациентов женщины -979человек -78,3%

Мужчины -200 -19,6%; нет ответа -21 человек -2,1%

Возраст пациентов обратившихся за помощью в ПРО:

до 25 лет	-256 человек	-25,1%
26-35 лет	- 333 человек	-32,6%
36-45 лет	-137человек	-13,4%
46-55 лет	- 82 человек	-8%

Старше 55 лет -194 человека -19%
Нет ответа -18человек -1,8%

Благодарение сотрудников:

Нет 1003 человека - 98,3%
Да 6 человек - 0,6%
Нет ответа 11 человек -1,1%

Инициатор благодарения:

Да 7 человек (сам) -0,7%
сотрудник 0 - 0,0%
нет ответа 1013 человек - 99,3%

Исп. Кузнецова Г.М.