

Отд. Урологическое ▼

Период с: Февраль ▼ по Февраль ▼

120

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж	69				Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
М	50	Врачи			116	2	0	2	
Нет ответа:	1	Медсёстры			115	2	0	3	
Ваш возраст:		Санитарки			114	2	0	4	
До 25 лет	19	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							
26-35 лет	29	Полностью удовлетворён			114				
36-45 лет	14	Частично удовлетворён			6				
46-55 лет	14	Не удовлетворён (чем)			0				
56-70 лет	35	Нет ответа:			0				
старше 71	8	Оцените степень удовлетворения:							
Нет ответа:	1				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Объяснением врача вашего состояния			112	4	0	4	
До 30 минут	79	Внешним видом персонала			116	1	0	3	
От 30 минут до 1 часа	27	Чистотой в помещениях			110	3	0	7	
Свыше часа (укажите)	10	Температурным режимом в помещениях			109	7	0	4	
Нет ответа:	4	Качеством питания			102	9	1	8	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите			
Врачи	118	2	0	0	0	Нет			
Медсёстры	118	0	0	0	2	Нет ответа:			
Санитарки	113	0	0	0	7	Кто инициатор благодарения?			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Я сам(а)			0				
Раз в день	110	Сотрудник			0				
Раз в 2 дня	6	Нет ответа:			120				
Раз в 3 дня	1								
Другое	3								
Нет ответа:	0								

Всего анкет выбрано:120

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
Ж	57,5%					Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
М	41,7%				Врачи	96,7%	1,7%	0,0%	1,7%	
Нет ответа:	0,8%				Медсёстры	95,8%	1,7%	0,0%	2,5%	
Ваш возраст:					Санитарки	95,0%	1,7%	0,0%	3,3%	
До 25 лет	15,8%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?								
26-35 лет	24,2%	Полностью удовлетворён								95,0%
36-45 лет	11,7%	Частично удовлетворён								5,0%
46-55 лет	11,7%	Не удовлетворён (чем)								0,0%
56-70 лет	29,2%	Нет ответа:								0,0%
старше 71	6,7%	Оцените степень удовлетворения:								
Нет ответа:	0,8%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					Объяснением врача вашего состояния	93,3%	3,3%	0,0%	3,3%	
До 30 минут	65,8%				Внешним видом персонала	96,7%	0,8%	0,0%	2,5%	
От 30 минут до 1 часа	22,5%				Чистотой в помещениях	91,7%	2,5%	0,0%	5,8%	
Свыше часа (укажите)	8,3%				Температурным режимом в помещениях	90,8%	5,8%	0,0%	3,3%	
Нет ответа:	3,3%				Качеством питания	85,0%	7,5%	0,8%	6,7%	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите					0,0%
Врачи	98,3%	1,7%	0,0%	0,0%	Нет					98,3%
Медсёстры	98,3%	0,0%	0,0%	1,7%	Нет ответа:					1,7%
Санитарки	94,2%	0,0%	0,0%	5,8%	Кто инициатор благодарения?					
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Я сам(а)					0,0%
Раз в день	91,7%				Сотрудник					0,0%
Раз в 2 дня	5,0%				Нет ответа:					100,0%
Раз в 3 дня	0,8%									
Другое	2,5%									
Нет ответа:	0,0%									