

Год: 2019 ▼ Отд. Все ▼

Период с: Февраль ▼ по Февраль ▼

Всего анкет выбрано:

1308

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?									
Ж	1188					Да	Не очень	Нет	Нет ответа:					
М	107				Врачи	1275	3	0	30					
Нет ответа:					13	Медсёстры	1281	4	0	23				
Ваш возраст:						Санитарки	1256	2	0	50				
До 25 лет					175	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?								
26-35 лет					445	Полностью удовлетворён					1226			
36-45 лет					283	Частично удовлетворён					63			
46-55 лет					169	Не удовлетворён (чем)					1			
56-70 лет					183	Нет ответа:					18			
старше 71					42	Оцените степень удовлетворения:								
Нет ответа:					11		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?						Объяснением врача вашего состояния					1245	31	1	31
До 30 минут					774	Внешним видом персонала					1278	1	0	29
От 30 минут до 1 часа					307	Чистотой в помещениях					1259	16	0	33
Свыше часа (укажите)					210	Температурным режимом в помещениях					1210	53	3	42
Нет ответа:					17	Качеством питания					869	157	33	249
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?						Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?								
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		Да, укажите								7
Врачи	1279	13	5	11		Нет								1286
Медсёстры	1269	13	4	22		Нет ответа:								15
Санитарки	1233	6	3	66		Кто инициатор благодарения?								
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?						Я сам(а)								8
Раз в день					1202	Сотрудник								0
Раз в 2 дня					59	Нет ответа:								1300
Раз в 3 дня					15									
Другое					19									
Нет ответа:					13									

по Февраль ▼

В %

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?								
Ж		90,8%				Да	Не очень	Нет	Нет ответа:				
М		8,2%			Врачи	97,5%	0,2%	0,0%	2,3%				
Нет ответа:		1,0%			Медсёстры	97,9%	0,3%	0,0%	1,8%				
Ваш возраст:					Санитарки	96,0%	0,2%	0,0%	3,8%				
До 25 лет		13,4%			Вы удовлетворены пребыванием в больнице?								
26-35 лет		34,0%			Полностью удовлетворён				93,7%				
36-45 лет		21,6%			Частично удовлетворён				4,8%				
46-55 лет		12,9%			Не удовлетворён (чем)				0,1%				
56-70 лет		14,0%			Нет ответа:				1,4%				
старше 71		3,2%			Оцените степень удовлетворения:								
Нет ответа:		0,8%				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					Объяснением врача вашего состояния					95,2%	2,4%	0,1%	2,4%
До 30 минут		59,2%			Внешним видом персонала					97,7%	0,1%	0,0%	2,2%
От 30 минут до 1 часа		23,5%			Чистотой в помещениях					96,3%	1,2%	0,0%	2,5%
Свыше часа (укажите)		16,1%			Температурным режимом в помещениях					92,5%	4,1%	0,2%	3,2%
Нет ответа:		1,3%			Качеством питания					66,4%	12,0%	2,5%	19,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?								
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите					0,5%			
Врачи	97,8%	1,0%	0,4%	0,8%	Нет					98,3%			
Медсёстры	97,0%	1,0%	0,3%	1,7%	Нет ответа:					1,1%			
Санитарки	94,3%	0,5%	0,2%	5,0%	Кто инициатор благодарения?								
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Я сам(а)					0,6%			
Раз в день		91,9%			Сотрудник					0,0%			
Раз в 2 дня		4,5%			Нет ответа:					99,4%			
Раз в 3 дня		1,1%											
Другое		1,5%											
Нет ответа:		1,0%											