

Отд. Хирургическое

Период с: Март ▼ по Март ▼

126

В отн. ед.

|                                                                        |                |          |     |             |                                                                          |     |          |        |             |
|------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|-----|-------------|--------------------------------------------------------------------------|-----|----------|--------|-------------|
| <b>Ваш пол:</b>                                                        |                |          |     |             | <b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>                   |     |          |        |             |
| Ж                                                                      | 79             |          |     |             |                                                                          | Да  | Не очень | Нет    | Нет ответа: |
| М                                                                      | 47             |          |     |             | Врачи                                                                    | 123 | 1        | 0      | 2           |
| Нет ответа:                                                            | 0              |          |     |             | Медсёстры                                                                | 123 | 1        | 0      | 2           |
| Ваш возраст:                                                           |                |          |     |             | Санитарки                                                                | 124 | 0        | 0      | 2           |
| До 25 лет                                                              | 13             |          |     |             | <b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>                          |     |          |        |             |
| 26-35 лет                                                              | 13             |          |     |             | Полностью удовлетворён 117                                               |     |          |        |             |
| 36-45 лет                                                              | 18             |          |     |             | Частично удовлетворён 8                                                  |     |          |        |             |
| 46-55 лет                                                              | 17             |          |     |             | Не удовлетворён (чем) 0                                                  |     |          |        |             |
| 56-70 лет                                                              | 48             |          |     |             | Нет ответа: 1                                                            |     |          |        |             |
| старше 71                                                              | 17             |          |     |             | <b>Оцените степень удовлетворения:</b>                                   |     |          |        |             |
| Нет ответа:                                                            | 0              |          |     |             |                                                                          | Уд. | Ч.уд.    | Не уд. | Нет ответа: |
| <b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b> |                |          |     |             | Объяснением врача вашего состояния                                       | 118 | 5        | 1      | 2           |
| До 30 минут                                                            | 73             |          |     |             | Внешним видом персонала                                                  | 124 | 0        | 0      | 2           |
| От 30 минут до 1 часа                                                  | 5 отделение 34 |          |     |             | Чистотой в помещениях                                                    | 124 | 0        | 0      | 2           |
| Свыше часа (укажите)                                                   | 18             |          |     |             | Температурным режимом в помещениях                                       | 123 | 1        | 0      | 2           |
| Нет ответа:                                                            | 1              |          |     |             | Качеством питания                                                        | 113 | 10       | 1      | 2           |
| <b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>       |                |          |     |             | <b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b> |     |          |        |             |
|                                                                        | Да             | Не очень | Нет | Нет ответа: | Да, укажите 1                                                            |     |          |        |             |
| Врачи                                                                  | 124            | 2        | 0   | 0           | Нет 123                                                                  |     |          |        |             |
| Медсёстры                                                              | 123            | 3        | 0   | 0           | Нет ответа: 2                                                            |     |          |        |             |
| Санитарки                                                              | 123            | 1        | 0   | 2           | <b>Кто инициатор благодарения?</b>                                       |     |          |        |             |
| <b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>                     |                |          |     |             | Я сам(а) 1                                                               |     |          |        |             |
| Раз в день                                                             | 116            |          |     |             | Сотрудник 0                                                              |     |          |        |             |
| Раз в 2 дня                                                            | 4              |          |     |             | Нет ответа: 125                                                          |     |          |        |             |
| Раз в 3 дня                                                            | 0              |          |     |             |                                                                          |     |          |        |             |
| Другое                                                                 | 6              |          |     |             |                                                                          |     |          |        |             |
| Нет ответа:                                                            | 0              |          |     |             |                                                                          |     |          |        |             |

Всего анкет выбрано:126

Отчёт по анкетам

В %

|                                                                 |       |                                    |      |             |                                                                   |       |          |        |             |
|-----------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------|------|-------------|-------------------------------------------------------------------|-------|----------|--------|-------------|
| Ваш пол:                                                        |       |                                    |      |             | Персонал отделения доброжелателен и внимателен?                   |       |          |        |             |
| Ж                                                               | 62,7% |                                    |      |             |                                                                   | Да    | Не очень | Нет    | Нет ответа: |
| М                                                               | 37,3% | Врачи                              |      |             |                                                                   | 97,6% | 0,8%     | 0,0%   | 1,6%        |
| Нет ответа:                                                     | 0,0%  | Медсёстры                          |      |             |                                                                   | 97,6% | 0,8%     | 0,0%   | 1,6%        |
| Ваш возраст:                                                    |       |                                    |      |             | Санитарки                                                         |       |          |        |             |
| До 25 лет                                                       | 10,3% |                                    |      |             | Вы удовлетворены пребыванием в больнице?                          |       |          |        |             |
| 26-35 лет                                                       | 10,3% | Полностью удовлетворён             |      |             | 92,9%                                                             |       |          |        |             |
| 36-45 лет                                                       | 14,3% | Частично удовлетворён              |      |             | 6,3%                                                              |       |          |        |             |
| 46-55 лет                                                       | 13,5% | Не удовлетворён (чем)              |      |             | 0,0%                                                              |       |          |        |             |
| 56-70 лет                                                       | 38,1% | Нет ответа:                        |      |             | 0,8%                                                              |       |          |        |             |
| старше 71                                                       | 13,5% |                                    |      |             | Оцените степень удовлетворения:                                   |       |          |        |             |
| Нет ответа:                                                     | 0,0%  |                                    |      |             |                                                                   | Уд.   | Ч.уд.    | Не уд. | Нет ответа: |
| Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации? |       |                                    |      |             | Объяснением врача вашего состояния                                |       |          |        |             |
| До 30 минут                                                     | 57,9% | Внешним видом персонала            |      |             |                                                                   | 93,7% | 4,0%     | 0,8%   | 1,6%        |
| От 30 минут до 1 часа                                           | 27,0% | Чистотой в помещениях              |      |             |                                                                   | 98,4% | 0,0%     | 0,0%   | 1,6%        |
| Свыше часа (укажите)                                            | 14,3% | Температурным режимом в помещениях |      |             |                                                                   | 98,4% | 0,0%     | 0,0%   | 1,6%        |
| Нет ответа:                                                     | 0,8%  | Качеством питания                  |      |             |                                                                   | 97,6% | 0,8%     | 0,0%   | 1,6%        |
| Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?       |       |                                    |      |             | Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)? |       |          |        |             |
|                                                                 | Да    | Не очень                           | Нет  | Нет ответа: | Да, укажите                                                       |       |          |        |             |
| Врачи                                                           | 98,4% | 1,6%                               | 0,0% | 0,0%        | Нет                                                               |       |          |        |             |
| Медсёстры                                                       | 97,6% | 2,4%                               | 0,0% | 0,0%        | Нет ответа:                                                       |       |          |        |             |
| Санитарки                                                       | 97,6% | 0,8%                               | 0,0% | 1,6%        | Кто инициатор благодарения?                                       |       |          |        |             |
| Как часто проводится осмотр лечащим врачом?                     |       |                                    |      |             | Я сам(а)                                                          |       |          |        |             |
| Раз в день                                                      | 92,1% |                                    |      |             | Сотрудник                                                         |       |          |        |             |
| Раз в 2 дня                                                     | 3,2%  |                                    |      |             | Нет ответа:                                                       |       |          |        |             |
| Раз в 3 дня                                                     | 0,0%  |                                    |      |             |                                                                   |       |          |        |             |
| Другое                                                          | 4,8%  |                                    |      |             |                                                                   |       |          |        |             |
| Нет ответа:                                                     | 0,0%  |                                    |      |             |                                                                   |       |          |        |             |