

Всего анкет выбрано: 490

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Укажите срок ожидания диагност./инстр. исследований			
Ж	468	До 7 дней			454
М	18	От 7 до 14 дней			3
Нет ответа:	4	Более 14 дней			0
Ваш возраст:		Нет ответа:			33
До 25 лет	40	Персонал КДО доброжелателен и внимателен?			
26-35 лет	371		Да	Не очень	Нет
36-45 лет	60	Врачи	456	0	0
46-55 лет	1	Медсёстры	458	0	0
Старше 55 лет	1	Мед. Регистратор	452	0	0
Нет ответа:	17	Оцените степень удовлетворения:			
Причина, по которой Вы обратились в КДО			Уд.	Ч.уд.	Не уд.
Консультация	102	Объяснением врача вашего состояния	457	1	0
Обследование	54	Внешним видом персонала	455	0	0
Диспансерное набл. по бесплодию (не вынашиванию)	316	Чистотой в помещениях	456	0	0
Нет ответа:	18	Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности			
Укажите способ записи на приём к врачу		Нет			459
По телефону	303	Да, укажите			0
Через Web-регистратуру	1	Нет ответа:			31
По электронной записи (из женской консультации)	9	Удовлетворены ли Вы уровнем доступности для маломобильных групп населения			
Лечащим врачом (на приеме при посещении)	5	Да			0
Через регистратуру (лично)	152	Нет, укажите			0
Нет ответа:	20	Нет ответа:			490
Как долго Вам пришлось ожидать запись к специалисту		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
До 7 дней	457	Да, укажите			0
От 7 до 14 дней	4	Нет			457
Более 14 дней	1	Нет ответа:			33
Нет ответа:	28	Кто инициатор благодарения?			
Врач принял Вас в установленное время (по записи)		Я сам(а)			0
Да	459	Сотрудник			0
Нет	1	Нет ответа:			490
Нет ответа:	30				

Всего анкет выбрано:490

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:		Укажите срок ожидания диагност./инстр. исследований					
Ж	95,5%	До 7 дней					92,7%
М	3,7%	От 7 до 14 дней					0,6%
Нет ответа:	0,8%	Более 14 дней					0,0%
Ваш возраст:		Нет ответа:					6,7%
До 25 лет	8,2%	Персонал КДО доброжелателен и внимателен?					
26-35 лет	75,7%		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
36-45 лет	12,2%	Врачи	93,1%	0,0%	0,0%		6,9%
46-55 лет	0,2%	Медсёстры	93,5%	0,0%	0,0%		6,5%
Старше 55 лет	0,2%	Санитарки	92,2%	0,0%	0,0%		7,8%
Нет ответа:	3,5%	Оцените степень удовлетворения:					
Причина, по которой Вы обратились в КДО			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Консультация	20,8%	Объяснением врача вашего состояния	93,3%	0,2%	0,0%		6,5%
Обследование	11,0%	Внешним видом персонала	92,9%	0,0%	0,0%		7,1%
Диспансерное набл. по бесплодию (не вынашиванию)	64,5%	Чистотой в помещениях	93,1%	0,0%	0,0%		6,9%
Нет ответа:	3,7%	Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности					
Укажите способ записи на прием к врачу		Нет					93,7%
По телефону	61,8%	Да, укажите					0,0%
Через Web-регистратуру	0,2%	Нет ответа:					6,3%
По электронной записи (из женской консультации)	1,8%	Удовлетворены ли Вы уровнем доступности для маломобильных групп населения					
Лечащим врачом (на приеме при посещении)	1,0%	Да					0,0%
Через регистратуру (лично)	31,0%	Нет, укажите					0,0%
Нет ответа:	4,1%	Нет ответа:					100,0%
Как долго Вам пришлось ожидать запись к специалисту		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
До 7 дней	93,3%	Да, укажите					0,0%
От 7 до 14 дней	0,8%	Нет					93,3%
Более 14 дней	0,2%	Нет ответа:					6,7%