

АНАЛИЗ по анкетированию пациентов обратившихся в приемное отделение за Март месяц 2019года

Всего в **марте 2019** года в ПРО КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» обратилось

3076 человек из них госпитализировано - 1761 человека;

отказано в госпитализации – 1315 человекам.

за **март месяц** было заполнено анкет в приемном отделении - 1076(81.8%);

- отказались заполнять анкеты (по разным причинам) - 239 человек -18,2%;

Отделение	обращений	Кол-во анкет	отказы	%
ПРО	3076	1076	1315	81,8%

В анкетах отметили время ожидания до госпитализации в приемном отделении:

до 30 минут:	847 человек	- 78,7%
От 30 мину до 1 часа:	181 человек	- 16,8%
Свыше 1 часа:	21 человек	- 2,0%
нет ответа:	27 человек	- 2,5% пациентов.

Удовлетворены доброжелательностью и внимательностью медицинского персонала приемного отделения к пациентам:

- врачей	1035	- 96,2%,
- медсестер	1036	- 96,3%,
- санитарок	1022	- 95 %
-транспортная бригада	1026	- 95,4%

Удовлетворенность пребыванием в больнице в целом отметили 91,8% пациентов.

Объяснением врачей о состоянии пациента в приемном отделении удовлетворены - 1011 человек - 94,0%;

Удовлетворенность чистотой в помещениях 1012 человек - 94,1%;

Понравился внешний вид персонала 1012 человек - 94,1%;

удовлетворенность температурным режимом в помещениях 1006 человек – 93,5%.

Основной контингент пациентов женщины -854человек -79,4%

Мужчины -212 -19,7%; нет ответа -10человек -0,9%

Возраст пациентов обратившихся за помощью в ПРО:

до 25 лет -266 человек -24,7%

26-35 лет - 327 человек -30,4%

36-45 лет -169человек -15,7%

46-55 лет - 85 человек -7,9%

Старше 56 -70лет -110 человека -10,2%
старше 71 года -67 человек - 6,2%
Нет ответа -12человек -1,1%

Благодарение сотрудников:

Нет 1062 человека - 98,7%
Да 0 человек - 0,0%
Нет ответа 14 человек -1,3%

Инициатор благодарения:

Да 1 человек (сам) -0,1%
сотрудник 0 - 0,0%
нет ответа 1075 человек - 99,9%

Исп. Кузнецова Г.М.