

Год: 2017 ▼

Отд. Все ▼

Период с: Апрель ▼

по Апрель ▼

Всего анкет выбрано:

1114

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	84	1074	24	0	16
Женский	1027	1090	0	0	24
<i>Нет ответа:</i>	3	1046	43	0	25
Как долго Вы находились в ПО?		1056	25	2	31
До 30 минут	795	1062	28	0	24
От 30 минут до 1 часа	234	670	286	75	83
Свыше часа (укажите)	70				
<i>Нет ответа:</i>	15				
Сотрудники ПО доброжелательны?					
Да	1067	Да			12
Не очень	29	Нет			1070
Нет	8	<i>Нет ответа:</i>			32
<i>Нет ответа:</i>	10				
Как часто проводится осмотр врачом?					
Раз в день	984	Я сам(а)			23
Раз в 2 дня	53	Врач			0
Раз в 3 дня	33	Подсказали			2
Другое (укажите)	2	<i>Нет ответа:</i>			1089
<i>Нет ответа:</i>	42				
Доброжелательны и внимательны?					
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	
Врачи	1103	3	2	6	
Медсёстры	1090	8	1	15	
Санитарки	1082	8	1	23	
Персонал ПО	1043	33	6	32	
Удовлетворенность пребыванием:					
Полностью удовлетворён					
999					
Частично удовлетворён					
78					
Не удовлетворён					
4					
Затрудняюсь ответить					
11					
<i>Нет ответа:</i>					
22					

Год:	2017	▼	Отд.:	Все	▼	Период с:	Апрель	▼	по	Апрель	▼
Всего анкет выбрано:		1114						Отчёт по анкетам			
		В %									
Ваш пол:											
Мужской	7,5%	В какой мере удовлетворены?						Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	92,2%	Чистотой в помещениях	96,4%	2,2%	0,0%	1,4%					
<i>Нет ответа:</i>	0,3%	Внешним видом персонала	97,8%	0,0%	0,0%	2,2%					
Как долго Вы находились в ПО?											
До 30 минут	71,4%	Вежливостью, тактичностью, доброж.	93,9%	3,9%	0,0%	2,2%					
От 30 минут до 1 часа	21,0%	Компетентностью и профессионализмом	94,8%	2,2%	0,2%	2,8%					
Свыше часа (укажите)	6,3%	Санитарным состоянием	95,3%	2,5%	0,0%	2,2%					
<i>Нет ответа:</i>	1,3%	Качеством питания	60,1%	25,7%	6,7%	7,5%					
Сотрудники ПО доброжелательны?											
Да	95,8%	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?	Да								1,1%
Не очень	2,6%		Нет								96,1%
Нет	0,7%	<i>Нет ответа:</i>									2,9%
<i>Нет ответа:</i>	0,9%	Кто инициатор благодарения?	Я сам(а)								2,1%
Как часто проводится осмотр врачом?											
Раз в день	88,3%	Врач									0,0%
Раз в 2 дня	4,8%	Подсказали									0,2%
Раз в 3 дня	3,0%	<i>Нет ответа:</i>									97,8%
Другое (укажите)	0,2%										
<i>Нет ответа:</i>	3,8%										
Доброжелательны и внимательны?											
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>							
Врачи	99,0%	0,3%	0,2%	0,5%							
Медсёстры	97,8%	0,7%	0,1%	1,3%							
Санитарки	97,1%	0,7%	0,1%	2,1%							
Персонал ПО	93,6%	3,0%	0,5%	2,9%							
Удовлетворенность пребыванием:											
Полностью удовлетворён				89,7%							
Частично удовлетворён				7,0%							
Не удовлетворён				0,4%							
Затрудняюсь ответить				1,0%							
<i>Нет ответа:</i>				2,0%							