

Отд. Дневной стационар ▼

Период с: Апрель ▼ по Апрель ▼

**Всего анкет выбрано: 121**

## Отчёт по анкетам

В отн. ед.

|   |     |  |          |     |   |                             |        |             |     |
|---|-----|--|----------|-----|---|-----------------------------|--------|-------------|-----|
| Ваш пол:  |     |  |          |     | Персонал отделения доброжелателен и внимателен?                   |                             |        |             |     |
| Ж   | 120 |  |          |     | Да  | Не очень                    | Нет    | Нет ответа: |     |
| М   | 0   | Врачи                                    |          |     | 121   | 0                           | 0      | 0           |     |
| Нет ответа:   | 1   | Медсёстры                                |          |     | 121   | 0                           | 0      | 0           |     |
| Ваш возраст:  |     | Санитарки                                |          |     | 121   | 0                           | 0      | 0           |     |
| До 25 лет   | 20  | Вы удовлетворены пребыванием в больнице? |          |     |   |                             |        |             |     |
| 26-35 лет   | 58  | Полностью удовлетворён                   |          |     |   |                             |        |             | 120 |
| 36-45 лет   | 34  | Частично удовлетворён                    |          |     |   |                             |        |             | 0   |
| 46-55 лет   | 5   | Не удовлетворён (чем)                    |          |     |   |                             |        |             | 0   |
| 56-70 лет   | 4   | Нет ответа:                              |          |     |   |                             |        |             | 1   |
| старше 71   | 0   | Оцените степень удовлетворения:          |          |     |   |                             |        |             |     |
| Нет ответа:   | 0   |  |          |     | Уд.   | Ч.уд.                       | Не уд. | Нет ответа: |     |
| Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации? |     | Объяснением врача вашего состояния       |          |     | 121   | 0                           | 0      | 0           |     |
| До 30 минут   | 112 | Внешним видом персонала                  |          |     | 121   | 0                           | 0      | 0           |     |
| От 30 минут до 1 часа   | 8   | Чистотой в помещениях                    |          |     | 121   | 0                           | 0      | 0           |     |
| Свыше часа (укажите)  | 1   | Температурным режимом в помещениях       |          |     | 121   | 0                           | 0      | 0           |     |
| Нет ответа:   | 0   | Качеством питания                        |          |     | 1   | 0                           | 0      | 120         |     |
| Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?       |     |  |          |     | Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)? |                             |        |             |     |
|   |     | Да                                       | Не очень | Нет | Нет ответа:   | Да, укажите                 |        |             | 0   |
| Врачи   | 121 | 0  | 0        | 0   | 0   | Нет                         |        |             | 121 |
| Медсёстры   | 120 | 0  | 0        | 0   | 1   | Нет ответа:                 |        |             | 0   |
| Санитарки   | 119 | 0  | 0        | 0   | 2   | Кто инициатор благодарения? |        |             |     |
| Как часто проводится осмотр лечащим врачом?                     |     |  |          |     | Я сам(а)  |                             |        |             | 0   |
| Раз в день  | 121 |  |          |     | Сотрудник   |                             |        |             | 0   |
| Раз в 2 дня   | 0   |  |          |     | Нет ответа:   |                             |        |             | 121 |
| Раз в 3 дня   | 0   |  |          |     |   |                             |        |             |     |
| Другое  | 0   |  |          |     |   |                             |        |             |     |
| Нет ответа:   | 0   |  |          |     |   |                             |        |             |     |

по Апрель ▼

## Отчёт по анкетам

В %

|  |        |          |      |                    |  |        |          |        |                    |        |
|--|--------|----------|------|--------------------|--|--------|----------|--------|--------------------|--------|
| <b>Ваш пол:</b>  |        |          |      |                    | <b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>                   |        |          |        |                    |        |
| Ж  |        | 99,2%    |      |                    |  | Да     | Не очень | Нет    | <i>Нет ответа:</i> |        |
| М  |        | 0,0%     |      |                    | Врачи  | 100,0% | 0,0%     | 0,0%   | 0,0%               |        |
| <i>Нет ответа:</i>   |        | 0,8%     |      |                    | Медсёстры  | 100,0% | 0,0%     | 0,0%   | 0,0%               |        |
| <b>Ваш возраст:</b>  |        |          |      |                    | Санитарки  | 100,0% | 0,0%     | 0,0%   | 0,0%               |        |
| До 25 лет  |        | 16,5%    |      |                    | <b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>                          |        |          |        |                    |        |
| 26-35 лет  |        | 47,9%    |      |                    | Полностью удовлетворён   |        |          |        |                    | 99,2%  |
| 36-45 лет  |        | 28,1%    |      |                    | Частично удовлетворён  |        |          |        |                    | 0,0%   |
| 46-55 лет  |        | 4,1%     |      |                    | Не удовлетворён (чем)  |        |          |        |                    | 0,0%   |
| 56-70 лет  |        | 3,3%     |      |                    | <i>Нет ответа:</i>   |        |          |        |                    | 0,8%   |
| старше 71  |        | 0,0%     |      |                    | <b>Оцените степень удовлетворения:</b>                                   |        |          |        |                    |        |
| <i>Нет ответа:</i>   |        | 0,0%     |      |                    |  | Уд.    | Ч.уд.    | Не уд. | <i>Нет ответа:</i> |        |
| <b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b> |        |          |      |                    | Объяснением врача вашего состояния                                       |        | 100,0%   | 0,0%   | 0,0%               | 0,0%   |
| До 30 минут  |        | 92,6%    |      |                    | Внешним видом персонала  |        | 100,0%   | 0,0%   | 0,0%               | 0,0%   |
| От 30 минут до 1 часа  |        | 6,6%     |      |                    | Чистотой в помещениях  |        | 100,0%   | 0,0%   | 0,0%               | 0,0%   |
| Свыше часа (укажите)   |        | 0,8%     |      |                    | Температурным режимом в помещениях                                       |        | 100,0%   | 0,0%   | 0,0%               | 0,0%   |
| <i>Нет ответа:</i>   |        | 0,0%     |      |                    | Качеством питания  |        | 0,8%     | 0,0%   | 0,0%               | 99,2%  |
| <b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>       |        |          |      |                    | <b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b> |        |          |        |                    |        |
|  | Да     | Не очень | Нет  | <i>Нет ответа:</i> | Да, укажите  |        |          |        |                    | 0,0%   |
| Врачи  | 100,0% | 0,0%     | 0,0% | 0,0%               | Нет  |        |          |        |                    | 100,0% |
| Медсёстры  | 99,2%  | 0,0%     | 0,0% | 0,8%               | <i>Нет ответа:</i>   |        |          |        |                    | 0,0%   |
| Санитарки  | 98,3%  | 0,0%     | 0,0% | 1,7%               | <b>Кто инициатор благодарения?</b>                                       |        |          |        |                    |        |
| <b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>                     |        |          |      |                    | Я сам(а)   |        |          |        |                    | 0,0%   |
| Раз в день   |        | 100,0%   |      |                    | Сотрудник  |        |          |        |                    | 0,0%   |
| Раз в 2 дня  |        | 0,0%     |      |                    | <i>Нет ответа:</i>   |        |          |        |                    | 100,0% |
| Раз в 3 дня  |        | 0,0%     |      |                    |  |        |          |        |                    |        |
| Другое   |        | 0,0%     |      |                    |  |        |          |        |                    |        |
| <i>Нет ответа:</i>   |        | 0,0%     |      |                    |  |        |          |        |                    |        |