

**АНАЛИЗ по анкетированию пациентов обратившихся в приемное
отделение за апрель месяц 2019года**

Всего в **апреле 2019** года в ПРО КГБУЗ «Красноярская межрайонная
клиническая больница №4» обратилось

3148 человек из них госпитализировано - 1849 человека;

отказано в госпитализации – 1299 человекам.

за апрель месяц было заполнено анкет в приемном отделении -
1040(80,1%);

- отказались заполнять анкеты (по разным причинам) - 259 человек -19,9%;

Отделение	обращений	Кол-во анкет	отказы	%
ПРО	3148	1040	1299	80,1%

В анкетах отметили время ожидания до госпитализации в приемном
отделении:

до 30 минут:	748 человек	- 71,9%
От 30 мину до 1 часа:	246 человек	- 23,7%
Свыше 1 часа:	43человек	- 4,1%
нет ответа:	3 человек	- 0,3% пациентов.

Удовлетворены доброжелательностью и внимательностью
медицинского персонала приемного отделения к пациентам:

- врачей	1033	- 99,3%,
- медсестер	1033	- 99,3%,
- санитарок	1031	- 99,1 %
-транспортная бригада	1023	- 98,4%

Удовлетворенность пребыванием в больнице в целом отметили 91,8%
пациентов.

Объяснением врачей о состоянии пациента в приемном отделении
удовлетворены - 1010 человек - 97,1%;

Удовлетворенность чистотой в помещениях 1005 человек - 96,6%;
Понравился внешний вид персонала 1010 человек - 97,1%;
удовлетворенность температурным режимом в помещениях 1004
человек – 96,5%.

Основной контингент пациентов женщины -844человек -81,2%

Мужчины -191 -18,4%; нет ответа -5человек -0,5%

Возраст пациентов обратившихся за помощью в ПРО:

до 25 лет	-308 человек	-29,6%
26-35 лет	- 295 человек	-28,4%
36-45 лет	-171человек	-16,4%

46-55 лет - 89 человек -8,7%
Старше 56 -70лет -111 человек -10,7%
старше 71 года -64 человек а - 6,2%
Нет ответа -2 человека -0,2%

Благодарение сотрудников:

Нет 1033 человека - 99,3%
Да 0 человек - 0,0%
Нет ответа 7 человек -0,7%

Инициатор благодарения:

Да 0 человек (сам) -0,0%
сотрудник 0 - 0,0%
нет ответа 1040 человек - 100%

Исп. Кузнецова Г.М.