

Год: 2017 Отд.: Все Период с: Июнь по Июнь

Всего анкет выбрано:

1003

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	58	961	18	2	22
Женский	943	978	1	0	24
<i>Нет ответа:</i>	2	946	32	0	25
Как долго Вы находились в ПО?		955	19	0	29
До 30 минут	845	953	21	1	28
От 30 минут до 1 часа	106	668	183	60	92
Свыше часа (укажите)	41				
<i>Нет ответа:</i>	11	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?			
Сотрудники ПО доброжелательны?		Да			5
Да	982	Нет			967
Не очень	15	<i>Нет ответа:</i>			31
Нет	1	Кто инициатор благодарения?			
<i>Нет ответа:</i>	5	Я сам(а)			7
Как часто проводится осмотр врачом?		Врач			1
Раз в день	949	Подсказали			0
Раз в 2 дня	28	<i>Нет ответа:</i>			995
Раз в 3 дня	13				
Другое (укажите)	0				
<i>Нет ответа:</i>	13				
Доброжелательны и внимательны?					
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	
Врачи	991	6	0	6	
Медсёстры	992	1	0	10	
Санитарки	983	6	2	12	
Персонал ПО	963	15	2	23	
Удовлетворенность пребыванием:					
Полностью удовлетворён		928			
Частично удовлетворён		55			
Не удовлетворён		1			
Затрудняюсь ответить		4			
<i>Нет ответа:</i>	15				

Год:	2017	▼	Отд.:	Все	▼	Период с:	Июнь	▼	по	Июнь	▼
Всего анкет выбрано:		1003	Отчёт по анкетам						В %		
Ваш пол:						В какой мере удовлетворены?					
Мужской						Чистотой в помещениях	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Женский						94,0%	95,8%	1,8%	0,2%	2,2%	
<i>Нет ответа:</i>						0,2%	97,5%	0,1%	0,0%	2,4%	
Как долго Вы находились в ПО?						Вежливостью, тактичностью, доброж.	94,3%	3,2%	0,0%	2,5%	
До 30 минут						84,2%	95,2%	1,9%	0,0%	2,9%	
От 30 минут до 1 часа						10,6%	95,0%	2,1%	0,1%	2,8%	
Свыше часа (укажите)						4,1%	66,6%	18,2%	6,0%	9,2%	
<i>Нет ответа:</i>						1,1%					
Сотрудники ПО доброжелательны?						Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?					
Да						97,9%	Да				0,5%
Нет						1,5%	Нет				96,4%
<i>Нет ответа:</i>						0,1%					
Как часто проводится осмотр врачом?						Кто инициатор благодарения?					
Раз в день						94,6%	Я сам(а)				0,7%
Раз в 2 дня						2,8%	Врач				0,1%
Раз в 3 дня						1,3%	Подсказали				0,0%
Другое (укажите)						0,0%	<i>Нет ответа:</i>				
<i>Нет ответа:</i>						1,3%					
Доброжелательны и внимательны?											
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>							
Врачи	98,8%	0,6%	0,0%	0,6%							
Медсёстры	98,9%	0,1%	0,0%	1,0%							
Санитарки	98,0%	0,6%	0,2%	1,2%							
Персонал ПО	96,0%	1,5%	0,2%	2,3%							
Удовлетворенность пребыванием:											
Полностью удовлетворён						92,5%					
Частично удовлетворён						5,5%					
Не удовлетворён						0,1%					
Затрудняюсь ответить						0,4%					
<i>Нет ответа:</i>						1,5%					