

Год:

2018

Отд.

4-e

Период с:

Июль

по

Июль

96

В отн. ед.

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж	93					Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	0				Врачи	90	0	0	6
Нет ответа:	3				Медсёстры	88	2	0	6
Ваш возраст:					Санитарки	85	1	0	10
До 25 лет	21				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
26-35 лет	48				Полностью удовлетворён	86			
36-45 лет	18				Частично удовлетворён	3			
46-55 лет	4				Не удовлетворён (чем)	0			
Старше 55 лет	2				Нет ответа:	7			
Нет ответа:	3				Оцените степень удовлетворения:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?						Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
До 30 минут	66				Объяснением врача вашего состояния	89	3	0	4
От 30 минут до 1 часа	25				Внешним видом персонала	91	0	0	5
Свыше часа (укажите)	2				Чистотой в помещениях	90	0	0	6
Нет ответа:	3				Температурным режимом в помещениях	83	7	1	5
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					Качеством питания	71	9	4	12
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Врачи	91	2	0	3	Да, укажите				
Медсёстры	94	0	0	2	Нет				
Санитарки	90	0	0	6	Нет ответа:				
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Кто инициатор благодарения?				
Раз в день	88				Я сам(а)	2			
Раз в 2 дня	4				Сотрудник	0			
Раз в 3 дня	0				Нет ответа:	94			
Другое	0								
Нет ответа:	4								

Всего анкет выбрано:96

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
Ж	96,9%				Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
М	0,0%	Врачи			93,8%	0,0%	0,0%	6,3%		
Нет ответа:	3,1%	Медсёстры			91,7%	2,1%	0,0%	6,3%		
Ваш возраст:					Санитарки	88,5%	1,0%	0,0%	10,4%	
До 25 лет	21,9%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?								
26-35 лет	50,0%	Полностью удовлетворён			89,6%					
36-45 лет	18,8%	Частично удовлетворён			3,1%					
46-55 лет	4,2%	Не удовлетворён (чем)			0,0%					
Старше 55 лет	2,1%	Нет ответа:			7,3%					
Нет ответа:	3,1%	Оцените степень удовлетворения:								
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:		
До 30 минут	68,8%	Объяснением врача вашего состояния			92,7%	3,1%	0,0%	4,2%		
От 30 минут до 1 часа	26,0%	Внешним видом персонала			94,8%	0,0%	0,0%	5,2%		
Свыше часа (укажите)	2,1%	Чистотой в помещениях			93,8%	0,0%	0,0%	6,3%		
Нет ответа:	3,1%	Температурным режимом в помещениях			86,5%	7,3%	1,0%	5,2%		
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					Качеством питания	74,0%	9,4%	4,2%	12,5%	
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Врачи	94,8%	2,1%	0,0%	3,1%	Да, укажите			1,0%		
Медсёстры	97,9%	0,0%	0,0%	2,1%	Нет			93,8%		
Санитарки	93,8%	0,0%	0,0%	6,3%	Нет ответа:					5,2%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Кто инициатор благодарения?					
Раз в день	91,7%				Я сам(а)			2,1%		
Раз в 2 дня	4,2%				Сотрудник			0,0%		
Раз в 3 дня	0,0%				Нет ответа:					97,9%
Другое	0,0%									
Нет ответа:	4,2%									