

Отд.	Хирургическое	▼
------	---------------	---

Период с: Июль ▼ по Июль ▼

110

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж				66		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М				41	Врачи	107	1	0	2
Нет ответа:					3	Медсёстры	107	0	0
Ваш возраст:						Санитарки	108	0	0
До 25 лет				10	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
26-35 лет				19	Полностью удовлетворён				
36-45 лет				11	Частично удовлетворён				
46-55 лет				20	Не удовлетворён (чем)				
Старше 55 лет				49	Нет ответа:				
Нет ответа:					1	Оцените степень удовлетворения:			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?						Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
До 30 минут				78	Объяснением врача вашего состояния	100	3	0	7
От 30 минут до 1 часа				22	Внешним видом персонала	102	0	1	7
Свыше часа (укажите)				4	Чистотой в помещениях	103	0	0	7
Нет ответа:					6	Температурным режимом в помещениях	102	1	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?						Качеством питания	96	4	1
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Врачи	107	0	0	3	Да, укажите				
Медсёстры	105	0	0	5	Нет				
Санитарки	103	0	0	7	Нет ответа:				
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Кто инициатор благодарения?				
Раз в день				102	Я сам(а)				
Раз в 2 дня				3	Сотрудник				
Раз в 3 дня				1	Нет ответа:				
Другое				0					
Нет ответа:					4				

Год:	2018	▼	Отд.	Хирургическое	▼	Период с:	Июль	▼	по	Июль	▼
------	------	---	------	---------------	---	-----------	------	---	----	------	---

110

B %

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж		60,0%				Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М		37,3%			Врачи	97,3%	0,9%	0,0%	1,8%
Нет ответа:		2,7%			Медсёстры	97,3%	0,0%	0,0%	2,7%
Ваш возраст:					Санитарки	98,2%	0,0%	0,0%	1,8%
До 25 лет		9,1%			Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
26-35 лет		17,3%			Полностью удовлетворён				95,5%
36-45 лет		10,0%			Частично удовлетворён				2,7%
46-55 лет		18,2%			Не удовлетворён (чем)				0,0%
Старше 55 лет		44,5%			Нет ответа:				1,8%
Нет ответа:		0,9%			Оцените степень удовлетворения:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?						Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
До 30 минут		70,9%			Объяснением врача вашего состояния	90,9%	2,7%	0,0%	6,4%
От 30 минут до 1 часа		20,0%			Внешним видом персонала	92,7%	0,0%	0,9%	6,4%
Свыше часа (укажите)		3,6%			Чистотой в помещениях	93,6%	0,0%	0,0%	6,4%
Нет ответа:		5,5%			Температурным режимом в помещениях	92,7%	0,9%	0,0%	6,4%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					Качеством питания	87,3%	3,6%	0,9%	8,2%
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Врачи	97,3%	0,0%	0,0%	2,7%	Да, укажите				0,0%
Медсёстры	95,5%	0,0%	0,0%	4,5%	Нет				93,6%
Санитарки	93,6%	0,0%	0,0%	6,4%	Нет ответа:				6,4%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Кто инициатор благодарения?				
Раз в день		92,7%			Я сам(а)				0,0%
Раз в 2 дня		2,7%			Сотрудник				0,0%
Раз в 3 дня		0,9%			Нет ответа:				100,0%
Другое		0,0%							
Нет ответа:		3,6%							