

Выводы проведенного опроса пациентов в июле месяце 2018года

Всего в июле 2018года в КГБУЗ «КМКБ №4» обратилось

3065 человека из них госпитализировано - 1676;

отказано в госпитализации - 1389 человекам.

- пролечено (выписано) из стационара всего 1635человека (86,2%), (1444по поводу заболеваний) и 191 человек по поводу медицинского аборта.

В июле 2018 было заполнено всего 2097 анкет,

- 1032 человек (71,5%) в стационаре;

- 1065 анкет (76,7%) в приемном отделении;

- отказались заполнять анкеты - 412 человек в стационаре;

- в приемном отделении - 324человека).

В анкетах отметили время ожидания до госпитализации в приемном отделении

до 30 минут: - отказы 73,7%, принятые 63,4%

От 30 мину до 1 часа: - отказы 15,0%, принятые 23,4%

Свыше 1 часа: - отказы 2,2%, принятые 8,8%

нет ответа: -отказы 9,1%, принятые 4,5% пациентов.

Удовлетворены доброжелательностью и вниманием медицинского персонала Приёмного отделения: врачей - 94,6%,медсестер- 92,0%, санитарок- 86,4%, транспорт.бриг. -83,4%

объяснение врачей о состоянии в приемном отделении – удовлетворены - 91,3%.

Удовлетворенность внешним видом персонала ПО: 89,7%

- чистотой помещений - 89,0%

- температурн. режимом- 84,7%.

В целом отмечена доброжелательность и внимательность персонала всех отделений: врачей -95,9%, медсестер -95,4%,санитарок- 94,7%

Полностью удовлетворенность отношением медицинского персонала в отделениях отметили пациенты дневного стационара: - врачи 100%, медицинские сестры - 100%

Удовлетворенность объяснением состояния пациента - 94,5%.

Удовлетворенность качеством питания - 76,5%

(наиболее низкий процент в 3 отделении - 60,6%, во 2-м отделении 73,0%,4 отделение -74,0%,5 отделение -76,9%),7 отделение- 83,3%, 1 отделение -86,3%, УО -88,8%, ХО- 87,4%.

Удовлетворенность пребыванием в больнице в целом отметили 91,9% пациентов.

Удовлетворенность чистотой в помещениях - 94,8%

Понравился внешний вид персонала - 95,3%
удовлетворенность температурным режимом в помещениях -89,1%

Исп. Кузнецова Г.М.