

Всего анкет выбрано: 1026

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

|                                                                 |      |          |     |             |                                                                   |          |        |             |      |     |
|-----------------------------------------------------------------|------|----------|-----|-------------|-------------------------------------------------------------------|----------|--------|-------------|------|-----|
| Ваш пол:                                                        |      |          |     |             | Персонал отделения доброжелателен и внимателен?                   |          |        |             |      |     |
| Ж                                                               | 883  |          |     |             | Да                                                                | Не очень | Нет    | Нет ответа: |      |     |
| М                                                               | 80   | Врачи    |     |             | 984                                                               | 1        | 0      | 41          |      |     |
| Нет ответа:                                                     |      | 63       |     |             | Медсёстры                                                         | 979      | 2      | 0           | 45   |     |
| Ваш возраст:                                                    |      |          |     |             | Санитарки                                                         | 971      | 1      | 0           | 54   |     |
| До 25 лет                                                       |      | 146      |     |             | Вы удовлетворены пребыванием в больнице?                          |          |        |             |      |     |
| 26-35 лет                                                       |      | 355      |     |             | Полностью удовлетворён                                            |          |        |             | 942  |     |
| 36-45 лет                                                       |      | 186      |     |             | Частично удовлетворён                                             |          |        |             | 36   |     |
| 46-55 лет                                                       |      | 131      |     |             | Не удовлетворён (чем)                                             |          |        |             | 0    |     |
| Старше 55 лет                                                   |      | 165      |     |             | Нет ответа:                                                       |          |        |             | 48   |     |
| Нет ответа:                                                     |      | 43       |     |             | Оцените степень удовлетворения:                                   |          |        |             |      |     |
| Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации? |      |          |     |             | Уд.                                                               | Ч.уд.    | Не уд. | Нет ответа: |      |     |
| До 30 минут                                                     |      | 648      |     |             | Объяснением врача вашего состояния                                | 969      | 15     | 0           | 42   |     |
| От 30 минут до 1 часа                                           |      | 241      |     |             | Внешним видом персонала                                           | 978      | 0      | 1           | 47   |     |
| Свыше часа (укажите)                                            |      | 91       |     |             | Чистотой в помещениях                                             | 972      | 2      | 0           | 52   |     |
| Нет ответа:                                                     |      | 46       |     |             | Температурным режимом в помещениях                                | 913      | 45     | 16          | 52   |     |
| Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?       |      |          |     |             | Качеством питания                                                 | 783      | 114    | 16          | 113  |     |
|                                                                 | Да   | Не очень | Нет | Нет ответа: | Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)? |          |        |             |      |     |
| Врачи                                                           | 1001 | 4        | 2   | 19          | Да, укажите                                                       |          |        |             |      | 2   |
| Медсёстры                                                       | 999  | 1        | 1   | 25          | Нет                                                               |          |        |             |      | 963 |
| Санитарки                                                       | 973  | 0        | 0   | 53          | Нет ответа:                                                       |          |        |             |      | 61  |
| Как часто проводится осмотр лечащим врачом?                     |      |          |     |             | Кто инициатор благодарения?                                       |          |        |             |      |     |
| Раз в день                                                      |      | 963      |     |             | Я сам(а)                                                          |          |        |             | 3    |     |
| Раз в 2 дня                                                     |      | 18       |     |             | Сотрудник                                                         |          |        |             | 0    |     |
| Раз в 3 дня                                                     |      | 7        |     |             | Нет ответа:                                                       |          |        |             | 1023 |     |
| Другое                                                          |      | 0        |     |             |                                                                   |          |        |             |      |     |
| Нет ответа:                                                     |      | 38       |     |             |                                                                   |          |        |             |      |     |

|      |      |   |      |     |   |           |      |   |    |      |   |
|------|------|---|------|-----|---|-----------|------|---|----|------|---|
| Год: | 2018 | ▼ | Отд. | Все | ▼ | Период с: | Июль | ▼ | по | Июль | ▼ |
|------|------|---|------|-----|---|-----------|------|---|----|------|---|

1026

## Отчёт по анкетам

B %

|                                                                 |       |          |      |             |                                                                   |       |          |        |             |
|-----------------------------------------------------------------|-------|----------|------|-------------|-------------------------------------------------------------------|-------|----------|--------|-------------|
| Ваш пол:                                                        |       |          |      |             | Персонал отделения доброжелателен и внимателен?                   |       |          |        |             |
| Ж                                                               |       | 86,1%    |      |             |                                                                   | Да    | Не очень | Нет    | Нет ответа: |
| М                                                               |       | 7,8%     |      |             | Врачи                                                             | 95,9% | 0,1%     | 0,0%   | 4,0%        |
| Нет ответа:                                                     |       | 6,1%     |      |             | Медсёстры                                                         | 95,4% | 0,2%     | 0,0%   | 4,4%        |
| Ваш возраст:                                                    |       |          |      |             | Санитарки                                                         | 94,6% | 0,1%     | 0,0%   | 5,3%        |
| До 25 лет                                                       |       | 14,2%    |      |             | Вы удовлетворены пребыванием в больнице?                          |       |          |        |             |
| 26-35 лет                                                       |       | 34,6%    |      |             | Полностью удовлетворён                                            |       |          |        | 91,8%       |
| 36-45 лет                                                       |       | 18,1%    |      |             | Частично удовлетворён                                             |       |          |        | 3,5%        |
| 46-55 лет                                                       |       | 12,8%    |      |             | Не удовлетворён (чем)                                             |       |          |        | 0,0%        |
| Старше 55 лет                                                   |       | 16,1%    |      |             | Нет ответа:                                                       |       |          |        | 4,7%        |
| Нет ответа:                                                     |       | 4,2%     |      |             | Оцените степень удовлетворения:                                   |       |          |        |             |
| Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации? |       |          |      |             |                                                                   | Уд.   | Ч.уд.    | Не уд. | Нет ответа: |
| До 30 минут                                                     |       | 63,2%    |      |             | Объяснением врача вашего состояния                                | 94,4% | 1,5%     | 0,0%   | 4,1%        |
| От 30 минут до 1 часа                                           |       | 23,5%    |      |             | Внешним видом персонала                                           | 95,3% | 0,0%     | 0,1%   | 4,6%        |
| Свыше часа (укажите)                                            |       | 8,9%     |      |             | Чистотой в помещениях                                             | 94,7% | 0,2%     | 0,0%   | 5,1%        |
| Нет ответа:                                                     |       | 4,5%     |      |             | Температурным режимом в помещениях                                | 89,0% | 4,4%     | 1,6%   | 5,1%        |
| Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?       |       |          |      |             | Качеством питания                                                 | 76,3% | 11,1%    | 1,6%   | 11,0%       |
|                                                                 | Да    | Не очень | Нет  | Нет ответа: | Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)? |       |          |        |             |
| Врачи                                                           | 97,6% | 0,4%     | 0,2% | 1,9%        | Да, укажите                                                       |       |          |        | 0,2%        |
| Медсёстры                                                       | 97,4% | 0,1%     | 0,1% | 2,4%        | Нет                                                               |       |          |        | 93,9%       |
| Санитарки                                                       | 94,8% | 0,0%     | 0,0% | 5,2%        | Нет ответа:                                                       |       |          |        | 5,9%        |
| Как часто проводится осмотр лечащим врачом?                     |       |          |      |             | Кто инициатор благодарения?                                       |       |          |        |             |
| Раз в день                                                      |       | 93,9%    |      |             | Я сам(а)                                                          |       |          |        | 0,3%        |
| Раз в 2 дня                                                     |       | 1,8%     |      |             | Сотрудник                                                         |       |          |        | 0,0%        |
| Раз в 3 дня                                                     |       | 0,7%     |      |             | Нет ответа:                                                       |       |          |        | 99,7%       |
| Другое                                                          |       | 0,0%     |      |             |                                                                   |       |          |        |             |
| Нет ответа:                                                     |       | 3,7%     |      |             |                                                                   |       |          |        |             |