

|      |     |   |
|------|-----|---|
| Отд. | 3-е | ▼ |
|------|-----|---|

Период с: Август ▼ по Август ▼

120

## Отчёт по анкетам

В отн. ед.

|                                                                        |     |          |     |             |                                                                          |     |          |        |             |
|------------------------------------------------------------------------|-----|----------|-----|-------------|--------------------------------------------------------------------------|-----|----------|--------|-------------|
| <b>Ваш пол:</b>                                                        |     |          |     |             | <b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>                   |     |          |        |             |
| Ж                                                                      | 117 |          |     |             |                                                                          | Да  | Не очень | Нет    | Нет ответа: |
| М                                                                      | 0   |          |     |             | Врачи                                                                    | 119 | 0        | 0      | 1           |
| Нет ответа:                                                            | 3   |          |     |             | Медсёстры                                                                | 119 | 0        | 0      | 1           |
| <b>Ваш возраст:</b>                                                    |     |          |     |             | Санитарки                                                                | 119 | 0        | 0      | 1           |
| До 25 лет                                                              | 21  |          |     |             | <b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>                          |     |          |        |             |
| 26-35 лет                                                              | 76  |          |     |             | Полностью удовлетворён                                                   | 112 |          |        |             |
| 36-45 лет                                                              | 21  |          |     |             | Частично удовлетворён                                                    | 5   |          |        |             |
| 46-55 лет                                                              | 1   |          |     |             | Не удовлетворён (чем)                                                    | 0   |          |        |             |
| Старше 55 лет                                                          | 0   |          |     |             | Нет ответа:                                                              |     |          |        |             |
| Нет ответа:                                                            | 1   |          |     |             | <b>Оцените степень удовлетворения:</b>                                   |     |          |        |             |
| <b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b> |     |          |     |             |                                                                          | Уд. | Ч.уд.    | Не уд. | Нет ответа: |
| До 30 минут                                                            | 79  |          |     |             | Объяснением врача вашего состояния                                       | 119 | 1        | 0      | 0           |
| От 30 минут до 1 часа                                                  | 32  |          |     |             | Внешним видом персонала                                                  | 120 | 0        | 0      | 0           |
| Свыше часа (укажите)                                                   | 9   |          |     |             | Чистотой в помещениях                                                    | 116 | 4        | 0      | 0           |
| Нет ответа:                                                            | 0   |          |     |             | Температурным режимом в помещениях                                       | 112 | 8        | 0      | 0           |
| <b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>       |     |          |     |             | Качеством питания                                                        | 79  | 27       | 9      | 5           |
|                                                                        | Да  | Не очень | Нет | Нет ответа: | <b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b> |     |          |        |             |
| Врачи                                                                  | 118 | 1        | 0   | 1           | Да, укажите                                                              |     |          |        |             |
| Медсёстры                                                              | 118 | 1        | 0   | 1           | Нет                                                                      |     |          |        |             |
| Санитарки                                                              | 117 | 0        | 0   | 3           | Нет ответа:                                                              |     |          |        |             |
| <b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>                     |     |          |     |             | <b>Кто инициатор благодарения?</b>                                       |     |          |        |             |
| Раз в день                                                             | 116 |          |     |             | Я сам(а)                                                                 | 0   |          |        |             |
| Раз в 2 дня                                                            | 1   |          |     |             | Сотрудник                                                                | 0   |          |        |             |
| Раз в 3 дня                                                            | 1   |          |     |             | Нет ответа:                                                              |     |          |        |             |
| Другое                                                                 | 2   |          |     |             | 120                                                                      |     |          |        |             |
| Нет ответа:                                                            | 0   |          |     |             |                                                                          |     |          |        |             |

Всего анкет выбрано:120

Отчёт по анкетам

В %

|                                                                 |       |                                          |      |             |                                                                   |        |          |        |             |  |
|-----------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------|------|-------------|-------------------------------------------------------------------|--------|----------|--------|-------------|--|
| Ваш пол:                                                        |       |                                          |      |             | Персонал отделения доброжелателен и внимателен?                   |        |          |        |             |  |
| Ж                                                               | 97,5% |                                          |      |             |                                                                   | Да     | Не очень | Нет    | Нет ответа: |  |
| М                                                               | 0,0%  | Врачи                                    |      |             |                                                                   | 99,2%  | 0,0%     | 0,0%   | 0,8%        |  |
| Нет ответа:                                                     |       |                                          |      |             |                                                                   | 99,2%  | 0,0%     | 0,0%   | 0,8%        |  |
| Ваш возраст:                                                    |       |                                          |      |             | Санитарки                                                         |        |          |        |             |  |
| До 25 лет                                                       | 17,5% | Вы удовлетворены пребыванием в больнице? |      |             |                                                                   |        |          |        |             |  |
| 26-35 лет                                                       | 63,3% | Полностью удовлетворён                   |      |             | 93,3%                                                             |        |          |        |             |  |
| 36-45 лет                                                       | 17,5% | Частично удовлетворён                    |      |             | 4,2%                                                              |        |          |        |             |  |
| 46-55 лет                                                       | 0,8%  | Не удовлетворён (чем)                    |      |             | 0,0%                                                              |        |          |        |             |  |
| Старше 55 лет                                                   | 0,0%  | Нет ответа:                              |      |             |                                                                   |        |          |        |             |  |
| Нет ответа:                                                     |       |                                          |      |             | Оцените степень удовлетворения:                                   |        |          |        |             |  |
| Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации? |       |                                          |      |             |                                                                   | Уд.    | Ч.уд.    | Не уд. | Нет ответа: |  |
| До 30 минут                                                     | 65,8% | Объяснением врача вашего состояния       |      |             |                                                                   | 99,2%  | 0,8%     | 0,0%   | 0,0%        |  |
| От 30 минут до 1 часа                                           | 26,7% | Внешним видом персонала                  |      |             |                                                                   | 100,0% | 0,0%     | 0,0%   | 0,0%        |  |
| Свыше часа (укажите)                                            | 7,5%  | Чистотой в помещениях                    |      |             |                                                                   | 96,7%  | 3,3%     | 0,0%   | 0,0%        |  |
| Нет ответа:                                                     |       |                                          |      |             |                                                                   | 93,3%  | 6,7%     | 0,0%   | 0,0%        |  |
| Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?       |       |                                          |      |             | Качеством питания                                                 |        |          |        |             |  |
|                                                                 | Да    | Не очень                                 | Нет  | Нет ответа: | Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)? |        |          |        |             |  |
| Врачи                                                           | 98,3% | 0,8%                                     | 0,0% | 0,8%        | Да, укажите                                                       |        |          |        |             |  |
| Медсёстры                                                       | 98,3% | 0,8%                                     | 0,0% | 0,8%        | Нет                                                               |        |          |        |             |  |
| Санитарки                                                       | 97,5% | 0,0%                                     | 0,0% | 2,5%        | Нет ответа:                                                       |        |          |        |             |  |
| Как часто проводится осмотр лечащим врачом?                     |       |                                          |      |             | Кто инициатор благодарения?                                       |        |          |        |             |  |
| Раз в день                                                      | 96,7% | Я сам(а)                                 |      |             | 0,0%                                                              |        |          |        |             |  |
| Раз в 2 дня                                                     | 0,8%  | Сотрудник                                |      |             | 0,0%                                                              |        |          |        |             |  |
| Раз в 3 дня                                                     | 0,8%  | Нет ответа:                              |      |             |                                                                   |        |          |        |             |  |
| Другое                                                          | 1,7%  |                                          |      |             |                                                                   |        |          |        |             |  |
| Нет ответа:                                                     |       |                                          |      |             |                                                                   |        |          |        |             |  |