

Год:

2018

Отд.

4-e

Период с:

АВГУСТ

по

Август

106

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж	103		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	0	Врачи	105	0	0	1
Нет ответа:	3	Медсёстры	104	0	0	2
Ваш возраст:		Санитарки	101	1	0	4
До 25 лет	22	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
26-35 лет	56	Полностью удовлетворён 101				
36-45 лет	26	Частично удовлетворён 3				
46-55 лет	1	Не удовлетворён (чем) 0				
Старше 55 лет	1	Нет ответа: 2				
Нет ответа:		0				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Оцените степень удовлетворения:				
До 30 минут	74		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
От 30 минут до 1 часа	22	Объяснением врача вашего состояния	105	0	0	1
Свыше часа (укажите)	9	Внешним видом персонала	105	0	0	1
Нет ответа:	1	Чистотой в помещениях	104	1	0	1
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Температурным режимом в помещениях	101	3	0	2
		Качеством питания	82	14	2	8
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	104	0	1	1	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Медсёстры	105	0	0	1	Да, укажите 1	
Санитарки	104	0	0	2	Нет 97	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Нет ответа: 8				
Раз в день	100	Кто инициатор благодарения?				
Раз в 2 дня	3	Я сам(а) 1				
Раз в 3 дня	1	Сотрудник 0				
Другое	0	Нет ответа: 105				
Нет ответа:		2				

Всего анкет выбрано:106

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж	97,2%				Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
М	0,0%	Врачи			99,1%	0,0%	0,0%	0,9%	
Нет ответа:	2,8%	Медсёстры			98,1%	0,0%	0,0%	1,9%	
Ваш возраст:					Санитарки	95,3%	0,9%	0,0%	3,8%
До 25 лет	20,8%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							
26-35 лет	52,8%	Полностью удовлетворён							95,3%
36-45 лет	24,5%	Частично удовлетворён							2,8%
46-55 лет	0,9%	Не удовлетворён (чем)							0,0%
Старше 55 лет	0,9%	Нет ответа:							1,9%
Нет ответа:	0,0%	Оцените степень удовлетворения:							
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
До 30 минут	69,8%	Объяснением врача вашего состояния			99,1%	0,0%	0,0%	0,9%	
От 30 минут до 1 часа	20,8%	Внешним видом персонала			99,1%	0,0%	0,0%	0,9%	
Свыше часа (укажите)	8,5%	Чистотой в помещениях			98,1%	0,9%	0,0%	0,9%	
Нет ответа:	0,9%	Температурным режимом в помещениях			95,3%	2,8%	0,0%	1,9%	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					Качеством питания	77,4%	13,2%	1,9%	7,5%
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Врачи	98,1%	0,0%	0,9%	0,9%	Да, укажите				0,9%
Медсёстры	99,1%	0,0%	0,0%	0,9%	Нет				91,5%
Санитарки	98,1%	0,0%	0,0%	1,9%	Нет ответа:				7,5%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Кто инициатор благодарения?				
Раз в день	94,3%				Я сам(а)				0,9%
Раз в 2 дня	2,8%				Сотрудник				0,0%
Раз в 3 дня	0,9%				Нет ответа:				99,1%
Другое	0,0%								
Нет ответа:	1,9%								