

Выводы проведенного опроса пациентов КДО за август месяц 2018года

Всего в августе 2018года в КДО КГБУЗ «КМКБ №4» обратилось 453 человека

В августе 2018 было заполнено всего 27 анкет -6%

- отказались заполнять анкеты - 426 человек;

Основной состав пациентов женщины 23 чел. - 85,2%;

мужчины 1 чел.- 3,7%;

нет ответа 3чел.-11,1%;

Возраст до 25 лет - 14 человек 51,9%;

26-35 лет - 13 человек 48,1%;

36-45 лет - 0

46-55 лет - 0

старше 55 лет - 0 человек

В анкетах отметили время ожидания записи к специалисту

до 7 дней - 27чел. 100%

от 7 до 14 дней - 0

более 14 дней 0

Причина обращения в КДО:

консультация 14 человека - 51,9%;

обследование 2 человека - 7,4%

диспансерное наблюдение (по не вынашиванию) 9 человек - 33,3%

нет ответа 2 человека -7,4%;

Способ записи на прием к врачу:

по телефону - 17 человек 63,0%;

ч/з WEB -регистратуру -0

по электронной записи (из женской консультации) 4 человека 14,8%;

ч/з регистратуру (лично) 6 человек 22,2%;

лечащим врачом (при посещении)- 0;

Удовлетворены доброжелательностью и вниманием медицинского персонала

Клинико- диагностического отделения:

врачей - 100%,

медсестер- 100%,

санитарок- 92,6%;

Объяснение врачей в КДО о состоянии здоровья:

удовлетворены - 100%.

Удовлетворенность внешним видом персонала КДО - 100%

- чистотой помещений - 96,3%

Приходилось ли благодарить сотрудников (деньги, подарки)?

да 3 человека -2,2%
нет 25 человек - 92,6%
нет ответа 2 человека - 7,4 %

Комментарии к анкетам:

Пожелание: кондиционеры, кулер - 2 чел.
Жалобы: жарко, душно - 3 чел.
Благодарность: все хорошо - 1 чел.

Исп. Кузнецова Г.М.