

Год:	2018	Отд.	Приёмное отделение
Период с:	Август	по	Август

Всего анкет выбрано: **1121**

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Пол:				
М				185
Ж				866
<i>Нет ответа:</i>				70
Возраст:				
до 25 лет				288
26-35 лет				369
36-45 лет				179
46-55 лет				74
старше 55 лет				171
<i>Нет ответа:</i>				40
Как долго Вы находились в ПО?				
До 30 минут				897
От 30 минут до 1 часа				147
Свыше часа (укажите)				26
<i>Нет ответа:</i>				51
Доброжелательны и внимательны?				
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
Врачи	1079	1	0	41
Медсёстры	1057	0	0	64
Санитарки	990	0	0	131
Трасп. Бриг.	926	0	1	194
В какой мере удовлетворены?				
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
Объсн. вр. сост.	1049	4	1	67
Внешн. видом перс.	1036	0	0	85
Чистотой в пом.	1023	0	0	98
Темп. реж. в пом.	977	5	1	138
Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Нет				1072
Да				2
<i>Нет ответа:</i>				47
Кто инициатор благодарения?				
Я сам(а)				2
Сотрудник				0
<i>Нет ответа:</i>				1119

В %				
Пол:				
М				16,5%
Ж				77,3%
Нет ответа:				6,2%
Возраст:				
до 25 лет				25,7%
26-35 лет				32,9%
36-45 лет				16,0%
46-55 лет				6,6%
старше 55 лет				15,3%
Нет ответа:				3,6%
Как долго Вы находились в ПО?				
До 30 минут				80,0%
От 30 минут до 1 часа				13,1%
Свыше часа (укажите)				2,3%
Нет ответа:				4,5%
Доброжелательны и внимательны?				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Врачи	96,3%	0,1%	0,0%	3,7%
Медсёстры	94,3%	0,0%	0,0%	5,7%
Санитарки	88,3%	0,0%	0,0%	11,7%
Трасп. Бриг.	82,6%	0,0%	0,1%	17,3%
В какой мере удовлетворены?				
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Объясн. вр. сост.	93,6%	0,4%	0,1%	6,0%
Внешн. видом перс.	92,4%	0,0%	0,0%	7,6%
Чистотой в пом.	91,3%	0,0%	0,0%	8,7%
Темп. реж. в пом.	87,2%	0,4%	0,1%	12,3%
Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Нет				95,6%
Да				0,2%
Нет ответа:				4,2%
Кто инициатор благодарения?				
Я сам(а)				0,2%
Сотрудник				0,0%
Нет ответа:				99,8%