

Выводы проведенного опроса пациентов в августе месяце 2018 года

Всего в **августе 2018** года в КГБУЗ «КМКБ №4» обратилось

3107 человека из них госпитализировано - 1721;

отказано в госпитализации - 1386 человекам.

- пролечено (выписано) из стационара всего 1737 человека (86,2%), (1486 по поводу заболеваний) и 251 человек по поводу медицинского аборта.

В **августе 2018** было заполнено всего 2217 анкет,

- 1096 человек (73,7%) в стационаре;

- 1121 анкет (80,9%) в приемном отделении;

- отказались заполнять анкеты - 390 человек в стационаре;

- в приемном отделении - 261 человек).

В анкетах отметили время ожидания до госпитализации в приемном отделении

до 30 минут: - отказы 80,0%, принятые 68,1%

От 30 мину до 1 часа: - отказы 13,1 %, принятые 19,7%

Свыше 1 часа: - отказы 2,3%, принятые 11,4%

нет ответа: -отказы 4,5%, принятые 1,8% пациентов.

Удовлетворены доброжелательностью и вниманием медицинского персонала Приёмного отделения: врачей - 96,3%, медсестер- 94,3%, санитарок- 88,3%, транспорт.бриг. -82,6%

объяснение врачей о состоянии в приемном отделении – удовлетворены - 93,6%.

Удовлетворенность внешним видом персонала ПО: 92,4%

- чистотой помещений - 91,3%

- температурн. режимом- 87,2%.

Доброжелательность и внимательность персонала всех отделений отметили: врачей -98,3%, медсестер -98,0%, санитарок- 95,7%

Полностью удовлетворенность отношением медицинского персонала в отделениях отметили пациенты дневного стационара: - врачи 100%,

медицинские сестры - 100% (1 отделения, дневного стационара)

Удовлетворенность объяснением состояния пациента - 97,7%.

Удовлетворенность качеством питания в целом - 78,0%

(наиболее низкий процент в 3 отделении - 65,8%), 1 отделение - 76,8%, 4 отделение -77,4%, во 2-м отделении 79,1%,5 отделение -84,2%),7 отделение- 85,2%, УО -87,3%, ХО- 89,5%.

Удовлетворенность пребыванием в больнице в целом отметили 94,2% пациентов.

Удовлетворенность чистотой в помещениях - 97,5%

Понравился внешний вид персонала - 98,9%

удовлетворенность температурным режимом в помещениях - 94,3%

Исп. Кузнецова Г.М.