

Отд.	1-е	▼
------	-----	---

Период с: Ноябрь ▼ по Ноябрь ▼

143

## Отчёт по анкетам

В отн. ед.

<b>Ваш пол:</b>					<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>				
Ж	142					Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
М	0				Врачи	141	0	0	2
<i>Нет ответа:</i>	1				Медсёстры	140	0	1	2
<b>Ваш возраст:</b>					Санитарки	138	0	0	5
До 25 лет	32				<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>				
26-35 лет	47				Полностью удовлетворён 141				
36-45 лет	30				Частично удовлетворён 1				
46-55 лет	22				Не удовлетворён (чем) 0				
Старше 55 лет	8				<i>Нет ответа:</i> 1				
<i>Нет ответа:</i>	4				<b>Оцените степень удовлетворения:</b>				
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>						Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
До 30 минут	91				Объяснением врача вашего состояния	136	1	1	5
От 30 минут до 1 часа	36				Внешним видом персонала	142	0	0	1
Свыше часа (укажите)	14				Чистотой в помещениях	141	1	0	1
<i>Нет ответа:</i>	2				Температурным режимом в помещениях	140	2	0	1
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>					Качеством питания	123	12	5	3
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>				
Врачи	140	1	0	2	Да, укажите 0				
Медсёстры	139	2	0	2	Нет 136				
Санитарки	136	0	0	7	<i>Нет ответа:</i> 7				
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>					<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
Раз в день	137				Я сам(а) 0				
Раз в 2 дня	4				Сотрудник 0				
Раз в 3 дня	0				<i>Нет ответа:</i> 143				
Другое	0								
<i>Нет ответа:</i>	2								

Всего анкет выбрано:143

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
Ж		99,3%				Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
М		0,0%			Врачи	98,6%	0,0%	0,0%	1,4%	
Нет ответа:		0,7%			Медсёстры	97,9%	0,0%	0,7%	1,4%	
Ваш возраст:					Санитарки	96,5%	0,0%	0,0%	3,5%	
До 25 лет		22,4%			Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
26-35 лет		32,9%			Полностью удовлетворён					98,6%
36-45 лет		21,0%			Частично удовлетворён					0,7%
46-55 лет		15,4%			Не удовлетворён (чем)					0,0%
Старше 55 лет		5,6%			Нет ответа:					0,7%
Нет ответа:		2,8%			Оцените степень удовлетворения:					
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?						Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
До 30 минут		63,6%			Объяснением врача вашего состояния	95,1%	0,7%	0,7%	3,5%	
От 30 минут до 1 часа		25,2%			Внешним видом персонала	99,3%	0,0%	0,0%	0,7%	
Свыше часа (укажите)		9,8%			Чистотой в помещениях	98,6%	0,7%	0,0%	0,7%	
Нет ответа:		1,4%			Температурным режимом в помещениях	97,9%	1,4%	0,0%	0,7%	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					Качеством питания	86,0%	8,4%	3,5%	2,1%	
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Врачи	97,9%	0,7%	0,0%	1,4%	Да, укажите					0,0%
Медсёстры	97,2%	1,4%	0,0%	1,4%	Нет					95,1%
Санитарки	95,1%	0,0%	0,0%	4,9%	Нет ответа:					4,9%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Кто инициатор благодарения?					
Раз в день		95,8%			Я сам(а)					0,0%
Раз в 2 дня		2,8%			Сотрудник					0,0%
Раз в 3 дня		0,0%			Нет ответа:					100,0%
Другое		0,0%								
Нет ответа:		1,4%								