

Год: 2018 ▼

Отд. 1-е ▼

Период с: Ноябрь ▼ по Ноябрь ▼

Всего анкет выбрано:

**143**

## Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	142				Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	0				141	0	0	2
<i>Нет ответа:</i>	1				140	0	1	2
Ваш возраст:					Санитарки	138	0	0
До 25 лет	32				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
26-35 лет	47				Полностью удовлетворён			
36-45 лет	30				Частично удовлетворён			
46-55 лет	22				Не удовлетворён (чем)			
Старше 55 лет	8				<i>Нет ответа:</i>			
<i>Нет ответа:</i>	4				Оцените степень удовлетворения:	Уд.	Ч.уд.	Не уд.
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					Объяснением врача вашего состояния	136	1	1
До 30 минут	91				Внешним видом персонала	142	0	0
От 30 минут до 1 часа	36				Чистотой в помещениях	141	1	0
Свыше часа (укажите)	14				Температурным режимом в помещениях	140	2	0
<i>Нет ответа:</i>	2				Качеством питания	123	12	5
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Врачи	140	1	0	2	Да, укажите			
Медсёстры	139	2	0	2	Нет			
Санитарки	136	0	0	7	<i>Нет ответа:</i>			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	137				Я сам(а)			
Раз в 2 дня	4				Сотрудник			
Раз в 3 дня	0				<i>Нет ответа:</i>			
Другое	0							
<i>Нет ответа:</i>	2							

Год:	2018	▼	Отд.:	1-е	▼	Период с:	Ноябрь	▼	по	Ноябрь	▼
Всего анкет выбрано:	143						Отчёт по анкетам				
	в %										
Ваш пол:	<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>										
Ж	99,3%		Да	98,6%		Не очень	0,0%		Нет	0,0%	
М	0,0%		Врачи	97,9%		Частично удовлетворён	0,0%		Нет ответа:	1,4%	
<i>Нет ответа:</i>	0,7%		Медсёстры	96,5%		Не удовлетворён (чем)	0,0%			0,7%	
Ваш возраст:	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>										
До 25 лет	22,4%		Полностью удовлетворён	98,6%							
26-35 лет	32,9%		Частично удовлетворён	0,7%							
36-45 лет	21,0%		Не удовлетворён (чем)	0,0%							
46-55 лет	15,4%		<i>Нет ответа:</i>	0,7%							
Старше 55 лет	5,6%		<b>Оцените степень удовлетворения:</b>								
<i>Нет ответа:</i>	2,8%		Уд.	95,1%		Ч.уд.	0,7%		Не уд.	0,7%	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	<b>Объяснением врача вашего состояния</b>										
До 30 минут	63,6%		Внешним видом персонала	99,3%		Нет	0,0%		Нет ответа:	0,7%	
От 30 минут до 1 часа	25,2%		Чистотой в помещениях	98,6%		Качеством питания	0,7%			0,7%	
Свыше часа (укажите)	9,8%		Температурным режимом в помещениях	97,9%		Комфортом в номере	1,4%		Нет ответа:	0,0%	
<i>Нет ответа:</i>	1,4%		Комфортом в номере	86,0%		Удобством расположения	8,4%			3,5%	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?	<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>										
Врачи	97,9%	Да	0,7%	Не очень	0,0%	Нет	1,4%		Нет ответа:	0,0%	
Медсёстры	97,2%		1,4%		0,0%	Нет	1,4%			95,1%	
Санитарки	95,1%		0,0%		0,0%	<i>Нет ответа:</i>	4,9%			4,9%	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	<b>Кто инициатор благодарения?</b>										
Раз в день	95,8%		Я сам(а)	0,0%		Сотрудник	0,0%			0,0%	
Раз в 2 дня	2,8%		<i>Нет ответа:</i>	0,0%							
Раз в 3 дня	0,0%									100,0%	
Другое	0,0%										
<i>Нет ответа:</i>	1,4%										