

Год:

2018

Отд.

2-е

Период с:

Ноябрь

по

Ноябрь

Всего анкет выбрано:

159

## Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж					Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
157					158	1	0	0
М	0				155	1	0	3
<i>Нет ответа:</i>	2				151	0	0	8
Ваш возраст:					Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
До 25 лет					Полностью удовлетворён			
36					150			
26-35 лет	57				Частично удовлетворён			6
36-45 лет	45				Не удовлетворён (чем)			0
46-55 лет	7				<i>Нет ответа:</i>			3
Старше 55 лет	9				Оцените степень удовлетворения:			
<i>Нет ответа:</i>	5				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					Объяснением врача вашего состояния	152	2	3
До 30 минут	78				155	1	0	2
От 30 минут до 1 часа	50				155	2	0	3
Свыше часа (укажите)	29				153	3	0	2
<i>Нет ответа:</i>	2				121	25	6	7
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Vрачи	157	0	0	2	Да, укажите			
Медсёстры	156	1	0	2	Нет			
Санитарки	147	0	0	12	<i>Нет ответа:</i>			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	147				Я сам(а)			0
Раз в 2 дня	5				Сотрудник			0
Раз в 3 дня	3				<i>Нет ответа:</i>			159
Другое	2							
<i>Нет ответа:</i>	2							

Год:	2018	▼	Отд.:	2-е	▼	Период с:	Ноябрь	▼	по	Ноябрь	▼	
Всего анкет выбрано:	159						Отчёт по анкетам					
	в %											
Ваш пол:	<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>											
Ж	98,7%	Да						Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>		
М	0,0%	Врачи						99,4%	0,6%	0,0%	0,0%	
<i>Нет ответа:</i>	1,3%	Медсёстры						97,5%	0,6%	0,0%	1,9%	
Ваш возраст:	Санитарки						95,0%					
До 25 лет	22,6%	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>										
26-35 лет	35,8%	Полностью удовлетворён						94,3%				
36-45 лет	28,3%	Частично удовлетворён						3,8%				
46-55 лет	4,4%	Не удовлетворён (чем)						0,0%				
Старше 55 лет	5,7%	<i>Нет ответа:</i>						1,9%				
<i>Нет ответа:</i>	3,1%	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>						Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	Объяснением врача вашего состояния						95,6%					
До 30 минут	49,1%	97,5%						1,3%	1,9%	1,9%	1,3%	
От 30 минут до 1 часа	31,4%	Внешним видом персонала						97,5%	0,6%	0,0%	1,9%	
Свыше часа (укажите)	18,2%	Чистотой в помещениях						97,5%	1,3%	0,0%	1,3%	
<i>Нет ответа:</i>	1,3%	Температурным режимом в помещениях						96,2%	1,9%	0,0%	1,9%	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?	Качеством питания						76,1%					
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	15,7%						3,8%	
	<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>						4,4%					
Врачи	98,7%	0,0%	0,0%	1,3%	Да, укажите						0,0%	
Медсёстры	98,1%	0,6%	0,0%	1,3%	Нет						95,6%	
Санитарки	92,5%	0,0%	0,0%	7,5%	<i>Нет ответа:</i>						4,4%	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	<b>Кто инициатор благодарения?</b>											
Раз в день	92,5%	Я сам(а)						0,0%				
Раз в 2 дня	3,1%	Сотрудник						0,0%				
Раз в 3 дня	1,9%	<i>Нет ответа:</i>						100,0%				
Другое	1,3%											
<i>Нет ответа:</i>	1,3%											