

Отд.	2-е	▼
------	-----	---

Период с: Ноябрь ▼ по Ноябрь ▼

159

В отн. ед.

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж	157					Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	0				Врачи	158	1	0	0
Нет ответа:	2				Медсёстры	155	1	0	3
Ваш возраст:					Санитарки	151	0	0	8
До 25 лет	36				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
26-35 лет	57				Полностью удовлетворён 150				
36-45 лет	45				Частично удовлетворён 6				
46-55 лет	7				Не удовлетворён (чем) 0				
Старше 55 лет	9				Нет ответа: 3				
Нет ответа:	5				Оцените степень удовлетворения:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?						Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
До 30 минут	78				Объяснением врача вашего состояния	152	2	3	2
От 30 минут до 1 часа	50				Внешним видом персонала	155	1	0	3
Свыше часа (укажите)	29				Чистотой в помещениях	155	2	0	2
Нет ответа:	2				Температурным режимом в помещениях	153	3	0	3
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					Качеством питания	121	25	6	7
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Врачи	157	0	0	2	Да, укажите 0				
Медсёстры	156	1	0	2	Нет 152				
Санитарки	147	0	0	12	Нет ответа: 7				
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Кто инициатор благодарения?				
Раз в день	147				Я сам(а) 0				
Раз в 2 дня	5				Сотрудник 0				
Раз в 3 дня	3				Нет ответа: 159				
Другое	2								
Нет ответа:	2								

▼

Отчёт по анкетам

B %

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж	98,7%				Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
М	0,0%	Врачи			99,4%	0,6%	0,0%	0,0%	
Нет ответа:	1,3%	Медсёстры			97,5%	0,6%	0,0%	1,9%	
Ваш возраст:		Санитарки			95,0%	0,0%	0,0%	5,0%	
До 25 лет	22,6%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							
26-35 лет	35,8%	Полностью удовлетворён							94,3%
36-45 лет	28,3%	Частично удовлетворён							3,8%
46-55 лет	4,4%	Не удовлетворён (чем)							0,0%
Старше 55 лет	5,7%	Нет ответа:							1,9%
Нет ответа:	3,1%	Оцените степень удовлетворения:							
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
До 30 минут	49,1%	Объяснением врача вашего состояния			95,6%	1,3%	1,9%	1,3%	
От 30 минут до 1 часа	31,4%	Внешним видом персонала			97,5%	0,6%	0,0%	1,9%	
Свыше часа (укажите)	18,2%	Чистотой в помещениях			97,5%	1,3%	0,0%	1,3%	
Нет ответа:	1,3%	Температурным режимом в помещениях			96,2%	1,9%	0,0%	1,9%	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					Качеством питания	76,1%	15,7%	3,8%	4,4%
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Врачи	98,7%	0,0%	0,0%	1,3%	Да, укажите	0,0%			
Медсёстры	98,1%	0,6%	0,0%	1,3%	Нет	95,6%			
Санитарки	92,5%	0,0%	0,0%	7,5%	Нет ответа:	4,4%			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Кто инициатор благодарения?				
Раз в день	92,5%				Я сам(а)	0,0%			
Раз в 2 дня	3,1%				Сотрудник	0,0%			
Раз в 3 дня	1,9%				Нет ответа:	100,0%			
Другое	1,3%								
Нет ответа:	1,3%								