

Год: 2018 ▼

Отд. 3-е ▼

Период с: Ноябрь ▼

по Ноябрь ▼

Всего анкет выбрано:

110

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	109				Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
М	0				108	1	0	1
<i>Нет ответа:</i>	1				108	1	0	1
Ваш возраст:					Санитарки			
До 25 лет	21				102	1	0	7
26-35 лет	62				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
36-45 лет	25				Полностью удовлетворён			
46-55 лет	0				Частично удовлетворён			
Старше 55 лет	0				Не удовлетворён (чем)			
<i>Нет ответа:</i>	2				<i>Нет ответа:</i>			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					Оцените степень удовлетворения:			
До 30 минут	58				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
От 30 минут до 1 часа	39				106	3	0	1
Свыше часа (укажите)	12				109	1	0	0
<i>Нет ответа:</i>	1				109	1	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					Чистотой в помещениях			
Врачи	106				104	5	0	1
Медсёстры	107				73	27	8	2
Санитарки	101				Температурным режимом в помещениях			
<i>Нет ответа:</i>	9				Качеством питания			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Раз в день	102				Да, укажите			
Раз в 2 дня	0				Нет			
Раз в 3 дня	0				<i>Нет ответа:</i>			
Другое	1				Кто инициатор благодарения?			
<i>Нет ответа:</i>	7				Я сам(а)			
					Сотрудник			
					<i>Нет ответа:</i>			

Год:	2018	▼	Отд.:	3-е	▼	Период с:	Ноябрь	▼	по	Ноябрь	▼							
Всего анкет выбрано:	110		Отчёт по анкетам						в %									
Ваш пол:	Персонал отделения доброжелателен и внимателен?						Да	Не очень	Нет	Нет ответа:								
Ж	99,1%	Врачи	98,2%	0,9%	0,0%	0,9%												
М	0,0%	Медсёстры	98,2%	0,9%	0,0%	0,9%												
Нет ответа:	0,9%	Санитарки	92,7%	0,9%	0,0%	6,4%												
Ваш возраст:	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?						Полностью удовлетворён											
До 25 лет	19,1%	Частично удовлетворён	93,6%					5,5%										
26-35 лет	56,4%	Не удовлетворён (чем)	0,0%					0,0%										
36-45 лет	22,7%	Нет ответа:	0,9%					0,9%										
46-55 лет	0,0%	Оцените степень удовлетворения:						Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:							
Старше 55 лет	0,0%	Объяснением врача вашего состояния	96,4%	2,7%	0,0%	0,9%	93,6%											
Нет ответа:	1,8%	Внешним видом персонала	99,1%	0,9%	0,0%	0,0%	5,5%											
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	Чистотой в помещениях						99,1%	0,9%	0,0%	0,0%								
До 30 минут	52,7%	Температурным режимом в помещениях	94,5%	4,5%	0,0%	0,9%	0,0%											
От 30 минут до 1 часа	35,5%	Качеством питания	66,4%	24,5%	7,3%	1,8%	0,0%											
Свыше часа (укажите)	10,9%	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	99,1%					0,0%										
Нет ответа:	0,9%	Да, укажите	99,1%					0,0%										
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?	Нет						97,3%											
Да	96,4%	Нет ответа:	Нет					2,7%										
Нет ответа:	1,8%	Кто инициатор благодарения?						100,0%										
Не очень	1,8%	Я сам(а)	0,0%					0,0%										
Нет ответа:	1,8%	Сотрудник	0,0%					0,0%										
Нет ответа:	8,2%	Нет ответа:																
Нет ответа:	6,4%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	
Нет ответа:	0,0%																	