

Год:

2018

Отд.

4-e

Период с:

Ноябрь

по

Ноябрь

81

В отн. ед.

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж	81					Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	0				Врачи	80	0	0	1
Нет ответа:	0				Медсёстры	80	0	0	1
Ваш возраст:					Санитарки	79	0	0	2
До 25 лет	10				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
26-35 лет	46				Полностью удовлетворён 75				
36-45 лет	18				Частично удовлетворён 3				
46-55 лет	2				Не удовлетворён (чем) 0				
Старше 55 лет	2				Нет ответа: 3				
Нет ответа:					3				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					Оцените степень удовлетворения:				
До 30 минут	39				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
От 30 минут до 1 часа	26				Объяснением врача вашего состояния	78	2	0	1
Свыше часа (укажите)	14				Внешним видом персонала	80	0	0	1
Нет ответа:	2				Чистотой в помещениях	79	1	0	1
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					Температурным режимом в помещениях	79	1	0	1
					Качеством питания	62	16	0	3
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Врачи	79	0	0	2	Да, укажите 0				
Медсёстры	79	0	0	2	Нет 79				
Санитарки	77	0	0	4	Нет ответа: 2				
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Кто инициатор благодарения?				
Раз в день	72				Я сам(а) 0				
Раз в 2 дня	4				Сотрудник 0				
Раз в 3 дня	0				Нет ответа: 81				
Другое	2								
Нет ответа:					3				

Всего анкет выбрано:81

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж	100,0%					Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	0,0%				Врачи	98,8%	0,0%	0,0%	1,2%
Нет ответа:	0,0%				Медсёстры	98,8%	0,0%	0,0%	1,2%
Ваш возраст:					Санитарки	97,5%	0,0%	0,0%	2,5%
До 25 лет	12,3%				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
26-35 лет	56,8%				Полностью удовлетворён	92,6%			
36-45 лет	22,2%				Частично удовлетворён	3,7%			
46-55 лет	2,5%				Не удовлетворён (чем)	0,0%			
Старше 55 лет	2,5%				Нет ответа:	3,7%			
Нет ответа:	3,7%				Оцените степень удовлетворения:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?						Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
До 30 минут	48,1%				Объяснением врача вашего состояния	96,3%	2,5%	0,0%	1,2%
От 30 минут до 1 часа	32,1%				Внешним видом персонала	98,8%	0,0%	0,0%	1,2%
Свыше часа (укажите)	17,3%				Чистотой в помещениях	97,5%	1,2%	0,0%	1,2%
Нет ответа:	2,5%				Температурным режимом в помещениях	97,5%	1,2%	0,0%	1,2%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					Качеством питания	76,5%	19,8%	0,0%	3,7%
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Врачи	97,5%	0,0%	0,0%	2,5%	Да, укажите	0,0%			
Медсёстры	97,5%	0,0%	0,0%	2,5%	Нет	97,5%			
Санитарки	95,1%	0,0%	0,0%	4,9%	Нет ответа:	2,5%			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Кто инициатор благодарения?				
Раз в день	88,9%				Я сам(а)	0,0%			
Раз в 2 дня	4,9%				Сотрудник	0,0%			
Раз в 3 дня	0,0%				Нет ответа:	100,0%			
Другое	2,5%								
Нет ответа:	3,7%								