

Отд. Дневной стационар ▼

Период с: Ноябрь ▼ по Ноябрь ▼

43

## Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
Ж	38					Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
М	3				Врачи	42	0	0	1	
Нет ответа:	2				Медсёстры	41	0	0	2	
Ваш возраст:					Санитарки	34	0	0	9	
До 25 лет	4				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
26-35 лет	20				Полностью удовлетворён					42
36-45 лет	8				Частично удовлетворён					1
46-55 лет	5				Не удовлетворён (чем)					0
Старше 55 лет	6				Нет ответа:					0
Нет ответа:					Оцените степень удовлетворения:					
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?						Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
До 30 минут	25				Объяснением врача вашего состояния	39	2	0	2	
От 30 минут до 1 часа	11				Внешним видом персонала	41	0	0	2	
Свыше часа (укажите)	7				Чистотой в помещениях	41	0	0	2	
Нет ответа:	0				Температурным режимом в помещениях	39	0	0	4	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					Качеством питания	2	0	0	41	
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Врачи	43	0	0	0	Да, укажите					0
Медсёстры	41	1	0	1	Нет					38
Санитарки	36	0	0	7	Нет ответа:					5
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Кто инициатор благодарения?					
Раз в день	38				Я сам(а)					0
Раз в 2 дня	0				Сотрудник					0
Раз в 3 дня	2				Нет ответа:					43
Другое	0									
Нет ответа:	3									

Год:	2018	▼	Отд.	Дневной стационар	▼	Период с:	Ноябрь	▼	по	Ноябрь	▼
------	------	---	------	-------------------	---	-----------	--------	---	----	--------	---

43

B %

<b>Ваш пол:</b>					<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>				
Ж		88,4%				Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М		7,0%			Врачи	97,7%	0,0%	0,0%	2,3%
Нет ответа:		4,7%			Медсёстры	95,3%	0,0%	0,0%	4,7%
<b>Ваш возраст:</b>					Санитарки	79,1%	0,0%	0,0%	20,9%
До 25 лет		9,3%			<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>				
26-35 лет		46,5%			Полностью удовлетворён 97,7%				
36-45 лет		18,6%			Частично удовлетворён 2,3%				
46-55 лет		11,6%			Не удовлетворён (чем) 0,0%				
Старше 55 лет		14,0%			Нет ответа: 0,0%				
Нет ответа:		0,0%			<b>Оцените степень удовлетворения:</b>				
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>						Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
До 30 минут		58,1%			Объяснением врача вашего состояния	90,7%	4,7%	0,0%	4,7%
От 30 минут до 1 часа		25,6%			Внешним видом персонала	95,3%	0,0%	0,0%	4,7%
Свыше часа (укажите)		16,3%			Чистотой в помещениях	95,3%	0,0%	0,0%	4,7%
Нет ответа:		0,0%			Температурным режимом в помещениях	90,7%	0,0%	0,0%	9,3%
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>					Качеством питания	4,7%	0,0%	0,0%	95,3%
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>				
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите 0,0%				
Медсёстры	95,3%	2,3%	0,0%	2,3%	Нет 88,4%				
Санитарки	83,7%	0,0%	0,0%	16,3%	Нет ответа: 11,6%				
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>					<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
Раз в день		88,4%			Я сам(а) 0,0%				
Раз в 2 дня		0,0%			Сотрудник 0,0%				
Раз в 3 дня		4,7%			Нет ответа: 100,0%				
Другое		0,0%							
Нет ответа:		7,0%							