

Год: 2018 ▼

Отд. Хирургическое ▼

Период с: Ноябрь ▼

по Ноябрь ▼

Всего анкет выбрано:

107

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	73	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
М	32	Врачи	106	1	0
<i>Нет ответа:</i>	2	Медсёстры	105	0	0
Ваш возраст:		Санитарки			
До 25 лет	5	Санитарки	103	0	0
26-35 лет	24	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
36-45 лет	15	Полностью удовлетворён			99
46-55 лет	21	Частично удовлетворён			7
Старше 55 лет	40	Не удовлетворён (чем)			0
<i>Нет ответа:</i>	2	<i>Нет ответа:</i>			1
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Оцените степень удовлетворения:			
До 30 минут	62	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
От 30 минут до 1 часа	33	Объяснением врача вашего состояния	96	7	1
Свыше часа (укажите)	7	Внешним видом персонала	103	2	0
<i>Нет ответа:</i>	5	Чистотой в помещениях	103	2	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Температурным режимом в помещениях	100	5	0
		Качеством питания	89	8	0
					10
		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Врачи	107	Да, укажите			0
Медсёстры	104	Нет			105
Санитарки	102	<i>Нет ответа:</i>			2
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	101	Я сам(а)			0
Раз в 2 дня	3	Сотрудник			0
Раз в 3 дня	1	<i>Нет ответа:</i>			107
Другое	0				
<i>Нет ответа:</i>	2				

Год:	2018	▼	Отд.:	Хирургическое	▼	Период с:	Ноябрь	▼	по	Ноябрь	▼			
Всего анкет выбрано:	107		Отчёт по анкетам						в %					
Ваш пол:	Персонал отделения доброжелателен и внимателен?						Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>				
Ж	68,2%						99,1%	0,9%	0,0%	0,0%				
М	29,9%						98,1%	0,0%	0,0%	1,9%				
<i>Нет ответа:</i>	1,9%						96,3%	0,0%	0,0%	3,7%				
Ваш возраст:	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?													
До 25 лет	4,7%						Полностью удовлетворён					92,5%		
26-35 лет	22,4%						Частично удовлетворён					6,5%		
36-45 лет	14,0%						Не удовлетворён (чем)					0,0%		
46-55 лет	19,6%						<i>Нет ответа:</i>					0,9%		
Старше 55 лет	37,4%						Оцените степень удовлетворения:							
<i>Нет ответа:</i>	1,9%						Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	57,9%						Объяснением врача вашего состояния	89,7%	6,5%	0,9%	2,8%			
До 30 минут	30,8%						Внешним видом персонала	96,3%	1,9%	0,0%	1,9%			
От 30 минут до 1 часа	6,5%						Чистотой в помещениях	96,3%	1,9%	0,0%	1,9%			
Свыше часа (укажите)	4,7%						Температурным режимом в помещениях	93,5%	4,7%	0,0%	1,9%			
<i>Нет ответа:</i>	4,7%						Качеством питания	83,2%	7,5%	0,0%	9,3%			
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?													
Врачи	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	Да, укажите							0,0%		
Медсёстры	97,2%	0,0%	0,0%	2,8%	Нет							98,1%		
Санитарки	95,3%	0,0%	0,0%	4,7%	<i>Нет ответа:</i>							1,9%		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	Кто инициатор благодарения?													
Раз в день	94,4%						Я сам(а)					0,0%		
Раз в 2 дня	2,8%						Сотрудник					0,0%		
Раз в 3 дня	0,9%						<i>Нет ответа:</i>					100,0%		
Другое	0,0%													
<i>Нет ответа:</i>	1,9%													