

Год:	2018	▼	Отд.	Хирургическое	▼
------	------	---	------	---------------	---

Период с: Ноябрь

по Ноябрь ▼

**Всего анкет выбрано:**

107

## Отчёт по анкетам

В отн. ед.

<b>Ваш пол:</b>					<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>				
Ж	73					Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	32				Врачи	106	1	0	0
Нет ответа:					2	Медсёстры	105	0	0
<b>Ваш возраст:</b>						Санитарки	103	0	0
До 25 лет	5				<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>				
26-35 лет	24				Полностью удовлетворён				
36-45 лет	15				Частично удовлетворён				
46-55 лет	21				Не удовлетворён (чем)				
Старше 55 лет	40				Нет ответа:				
Нет ответа:					2	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>			
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>						Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
До 30 минут	62				Объяснением врача вашего состояния	96	7	1	3
От 30 минут до 1 часа	33				Внешним видом персонала	103	2	0	2
Свыше часа (укажите)	7				Чистотой в помещениях	103	2	0	2
Нет ответа:					5	Температурным режимом в помещениях	100	5	0
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>						Качеством питания	89	8	0
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>				
Врачи	107	0	0	0	Да, укажите				
Медсёстры	104	0	0	3	Нет				
Санитарки	102	0	0	5	Нет ответа:				
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>					<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
Раз в день	101				Я сам(а)				
Раз в 2 дня	3				Сотрудник				
Раз в 3 дня	1				Нет ответа:				
Другое	0								
Нет ответа:					2				

по Ноябрь ▼

107

## Отчёт по анкетам

B %

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж		68,2%				Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М		29,9%			Врачи	99,1%	0,9%	0,0%	0,0%
Нет ответа:		1,9%			Медсёстры	98,1%	0,0%	0,0%	1,9%
Ваш возраст:					Санитарки	96,3%	0,0%	0,0%	3,7%
До 25 лет		4,7%			Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
26-35 лет		22,4%			Полностью удовлетворён 92,5%				
36-45 лет		14,0%			Частично удовлетворён 6,5%				
46-55 лет		19,6%			Не удовлетворён (чем) 0,0%				
Старше 55 лет		37,4%			Нет ответа: 0,9%				
Нет ответа:		1,9%			Оцените степень удовлетворения:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?						Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
До 30 минут		57,9%			Объяснением врача вашего состояния	89,7%	6,5%	0,9%	2,8%
От 30 минут до 1 часа		30,8%			Внешним видом персонала	96,3%	1,9%	0,0%	1,9%
Свыше часа (укажите)		6,5%			Чистотой в помещениях	96,3%	1,9%	0,0%	1,9%
Нет ответа:		4,7%			Температурным режимом в помещениях	93,5%	4,7%	0,0%	1,9%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					Качеством питания	83,2%	7,5%	0,0%	9,3%
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите 0,0%				
Медсёстры	97,2%	0,0%	0,0%	2,8%	Нет 98,1%				
Санитарки	95,3%	0,0%	0,0%	4,7%	Нет ответа: 1,9%				
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Кто инициатор благодарения?				
Раз в день		94,4%			Я сам(а) 0,0%				
Раз в 2 дня		2,8%			Сотрудник 0,0%				
Раз в 3 дня		0,9%			Нет ответа: 100,0%				
Другое		0,0%							
Нет ответа:		1,9%							