

Год: 2018 ▼

Отд. КДО ▼

Период с: Ноябрь ▼

по Ноябрь ▼

Всего анкет выбрано:

358

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Укажите срок ожидания диагност./инстр. исследований			
Ж	327	До 7 дней			323
М	22	От 7 до 14 дней			17
<i>Нет ответа:</i>	9	Более 14 дней			2
Ваш возраст:		<i>Нет ответа:</i>			
До 25 лет	54	Персонал КДО доброжелателен и внимателен?			
26-35 лет	230	Врачи	Да	Не очень	Нет
36-45 лет	61	Медсёстры	352	0	0
46-55 лет	5	Мед. Регистратор	349	0	0
Старше 55 лет	2		332	0	0
<i>Нет ответа:</i>	6	Оцените степень удовлетворения:			
Причина, по которой Вы обратились в КДО		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
Консультация	99	Объяснением врача вашего состояния	341	1	0
Обследование	53	Внешним видом персонала	348	0	0
Диспансерное набл. по бесплодию (не вынашиванию)	197	Чистотой в помещениях	351	0	0
<i>Нет ответа:</i>	9	Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности			
Укажите способ записи на приём к врачу		Нет			356
По телефону	240	Да, укажите			0
Через Web-регистратуру	4	<i>Нет ответа:</i>			2
По электронной записи (из женской консультации)	16	Удовлетворены ли Вы уровнем доступности для маломобильных групп населения			
Лечащим врачом (на приеме при посещении)	10	Да			0
Через регистратуру (лично)	82	Нет, укажите			0
<i>Нет ответа:</i>	6	<i>Нет ответа:</i>			358
Как долго Вам пришлось ожидать запись к специалисту		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
До 7 дней	335	Да, укажите			1
От 7 до 14 дней	12	Нет			348
Более 14 дней	4	<i>Нет ответа:</i>			9
<i>Нет ответа:</i>	7	Кто инициатор благодарения?			
Врач принял Вас в установленное время (по записи)		Я сам(а)			1
Да	347	Сотрудник			0
Нет	0	<i>Нет ответа:</i>			357
<i>Нет ответа:</i>	11				

Год:	2018	▼	Отд.:	КДО	▼	Период с:	Ноябрь	▼	по	Ноябрь	▼
Всего анкет выбрано:	358	Отчёт по анкетам						В %			
Ваш пол:							Укажите срок ожидания диагноз./инстр. исследований				
Ж	91,3%	До 7 дней						90,2%			
М	6,1%	От 7 до 14 дней						4,7%			
Нет ответа:	2,5%	Более 14 дней						0,6%			
Ваш возраст:							Нет ответа:				
До 25 лет	15,1%							4,5%			
26-35 лет	64,2%	Персонал КДО доброжелателен и внимателен?						Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
36-45 лет	17,0%	Врачи						98,3%	0,0%	0,0%	1,7%
46-55 лет	1,4%	Медсёстры						97,5%	0,0%	0,0%	2,5%
Старше 55 лет	0,6%	Санитарки						92,7%	0,0%	0,0%	7,3%
Нет ответа:	1,7%	Оцените степень удовлетворения:						Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Причина, по которой Вы обратились в КДО							Объяснением врача вашего состояния				
Консультация	27,7%	95,3%						0,3%	0,0%	0,0%	4,5%
Обследование	14,8%	Внешним видом персонала						97,2%	0,0%	0,0%	2,8%
Диспансерное набл. по бесплодию (не вынашиванию)	55,0%	Чистотой в помещениях						98,0%	0,0%	0,0%	2,0%
Нет ответа:	2,5%	Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности						Нет			
Укажите способ записи на прием к врачу							99,4%				
По телефону	67,0%	Да, укажите						0,0%			
Через Web-регистратуру	1,1%	Нет ответа:						0,6%			
По электронной записи (из женской консультации)	4,5%	Удовлетворены ли Вы уровнем доступности для маломобильных групп населения						Да			
Лечащим врачом (на приеме при посещении)	2,8%	0,0%						Нет, укажите			
Через регистратуру (лично)	22,9%	Нет ответа:						0,0%			
Нет ответа:	1,7%	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?						Нет			
Как долго Вам пришлось ожидать запись к специалисту							Да, укажите				
До 7 дней	93,6%	0,3%						Нет			
От 7 до 14 дней	3,4%	97,2%						Нет ответа:			
Более 14 дней	1,1%	2,5%									