

Всего анкет выбрано: 358

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Укажите срок ожидания диагност./инстр. исследований					
Ж	327	До 7 дней				323	
М	22	От 7 до 14 дней				17	
Нет ответа:	9	Более 14 дней				2	
Ваш возраст:		Нет ответа:				16	
До 25 лет	54	Персонал КДО доброжелателен и внимателен?					
26-35 лет	230		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
36-45 лет	61	Врачи	352	0	0	6	
46-55 лет	5	Медсёстры	349	0	0	9	
Старше 55 лет	2	Мед. Регистратор	332	0	0	26	
Нет ответа:	6	Оцените степень удовлетворения:					
Причина, по которой Вы обратились в КДО			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
	99	Объяснением врача вашего состояния	341	1	0	16	
	53	Внешним видом персонала	348	0	0	10	
	197	Чистотой в помещениях	351	0	0	7	
Нет ответа:	9	Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности					
Укажите способ записи на приём к врачу		Нет					356
По телефону	240	Да, укажите					0
Через Web-регистратуру	4	Нет ответа:					2
По электронной записи (из женской консультации)	16	Удовлетворены ли Вы уровнем доступности для маломобильных групп населения					
Лечащим врачом (на приеме при посещении)	10	Да					0
Через регистратуру (лично)	82	Нет, укажите					0
Нет ответа:	6	Нет ответа:					358
Как долго Вам пришлось ожидать запись к специалисту		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
До 7 дней	335	Да, укажите					1
От 7 до 14 дней	12	Нет					348
Более 14 дней	4	Нет ответа:					9
Нет ответа:	7	Кто инициатор благодарения?					
Врач принял Вас в установленное время (по записи)		Я сам(а)					1
Да	347	Сотрудник					0
Нет	0	Нет ответа:					357
Нет ответа:	11						

Всего анкет выбрано:358

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:		Укажите срок ожидания диагност./инстр. исследований				
Ж	91,3%	До 7 дней				90,2%
М	6,1%	От 7 до 14 дней				4,7%
Нет ответа:	2,5%	Более 14 дней				0,6%
Ваш возраст:		Нет ответа:				4,5%
До 25 лет	15,1%	Персонал КДО доброжелателен и внимателен?				
26-35 лет	64,2%		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
36-45 лет	17,0%	Врачи	98,3%	0,0%	0,0%	1,7%
46-55 лет	1,4%	Медсёстры	97,5%	0,0%	0,0%	2,5%
Старше 55 лет	0,6%	Санитарки	92,7%	0,0%	0,0%	7,3%
Нет ответа:	1,7%	Оцените степень удовлетворения:				
Причина, по которой Вы обратились в КДО			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Консультация	27,7%	Объяснением врача вашего состояния	95,3%	0,3%	0,0%	4,5%
Обследование	14,8%	Внешним видом персонала	97,2%	0,0%	0,0%	2,8%
Диспансерное набл. по бесплодию (не вынашиванию)	55,0%	Чистотой в помещениях	98,0%	0,0%	0,0%	2,0%
Нет ответа:	2,5%	Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности				
Укажите способ записи на прием к врачу		Нет				99,4%
По телефону	67,0%	Да, укажите				0,0%
Через Web-регистратуру	1,1%	Нет ответа:				0,6%
По электронной записи (из женской консультации)	4,5%	Удовлетворены ли Вы уровнем доступности для маломобильных групп населения				
Лечащим врачом (на приеме при посещении)	2,8%	Да				0,0%
Через регистратуру (лично)	22,9%	Нет, укажите				0,0%
Нет ответа:	1,7%	Нет ответа:				100,0%
Как долго Вам пришлось ожидать запись к специалисту		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
До 7 дней	93,6%	Да, укажите				0,3%
От 7 до 14 дней	3,4%	Нет				97,2%
Более 14 дней	1,1%	Нет ответа:				2,5%