

Год:

2018

Отд.

Урологическое

Период с:

Ноябрь

по

Ноябрь

56

В отн. ед.

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
Ж	36				Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
М	20	Врачи			54	0	0	2		
Нет ответа:	0	Медсёстры			54	0	0	2		
Ваш возраст:		Санитарки			51	0	0	5		
До 25 лет	3	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?								
26-35 лет	11	Полностью удовлетворён			54					
36-45 лет	8	Частично удовлетворён			1					
46-55 лет	6	Не удовлетворён (чем)			0					
Старше 55 лет	24	Нет ответа:			1					
Нет ответа:	4	Оцените степень удовлетворения:								
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:		
До 30 минут	36	Объяснением врача вашего состояния			53	1	0	2		
От 30 минут до 1 часа	14	Внешним видом персонала			53	0	0	3		
Свыше часа (укажите)	6	Чистотой в помещениях			53	1	0	2		
Нет ответа:	0	Температурным режимом в помещениях			53	1	0	2		
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Качеством питания			51	3	0	2		
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:					
Врачи	55	0	0	1	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Медсёстры	52	0	0	4	Да, укажите					
Санитарки	49	1	0	6	Нет					
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Нет ответа:					
Раз в день	54	Кто инициатор благодарения?			Я сам(а)					
Раз в 2 дня	1	Сотрудник			0					
Раз в 3 дня	1	Нет ответа:			55					
Другое	0									
Нет ответа:	0									

Всего анкет выбрано:56

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж	64,3%					Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	35,7%				Врачи	96,4%	0,0%	0,0%	3,6%
Нет ответа:					Медсёстры	96,4%	0,0%	0,0%	3,6%
Ваш возраст:					Санитарки	91,1%	0,0%	0,0%	8,9%
До 25 лет	5,4%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							
26-35 лет	19,6%				Полностью удовлетворён	96,4%			
36-45 лет	14,3%				Частично удовлетворён	1,8%			
46-55 лет	10,7%				Не удовлетворён (чем)	0,0%			
Старше 55 лет	42,9%				Нет ответа:	1,8%			
Нет ответа:					Оцените степень удовлетворения:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?						Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
До 30 минут	64,3%				Объяснением врача вашего состояния	94,6%	1,8%	0,0%	3,6%
От 30 минут до 1 часа	25,0%				Внешним видом персонала	94,6%	0,0%	0,0%	5,4%
Свыше часа (укажите)	10,7%				Чистотой в помещениях	94,6%	1,8%	0,0%	3,6%
Нет ответа:					Температурным режимом в помещениях	94,6%	1,8%	0,0%	3,6%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					Качеством питания	91,1%	5,4%	0,0%	3,6%
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Врачи	98,2%	0,0%	0,0%	1,8%				Да, укажите	0,0%
Медсёстры	92,9%	0,0%	0,0%	7,1%				Нет	96,4%
Санитарки	87,5%	1,8%	0,0%	10,7%				Нет ответа:	3,6%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Кто инициатор благодарения?				
Раз в день	96,4%							Я сам(а)	1,8%
Раз в 2 дня	1,8%							Сотрудник	0,0%
Раз в 3 дня	1,8%							Нет ответа:	98,2%
Другое	0,0%								
Нет ответа:									