

Выводы по анкетированию пациентов обратившихся в приемное отделение в ноябре месяце 2018 года

Всего в **ноябре 2018** года в ПРО КГБУЗ «КМКБ №4» обратилось 3047 человек из них госпитализировано - 1750 человек;
отказано в госпитализации - 1297 человекам.

В **ноябре 2018** было заполнено анкет в приемном отделении - 940 (72,4%);
- отказались заполнять анкеты в стационаре - 369 человек;

Отделение	обращений	Кол-во анкет	отказы	%
ПРО	3048	940	1297	72,4

В анкетах отметили время ожидания до госпитализации в приемном отделении :

до 30 минут:	714 человек	- 76,0%
От 30 мину до 1 часа:	150 человек	- 16,0%
Свыше 1 часа:	42 человек	- 4,5%
нет ответа:	34 человек	- 3,6% пациентов.

Удовлетворены доброжелательностью и внимательностью медицинского персонала приемного отделения к пациентам:

- врачей	907 человек -96,5 %,
- медсестер	888-94,5%,
- санитарок	838- 89,1 %
транспортная бригада	818- 87,0%

Удовлетворенность пребыванием в больнице в целом отметили 94,0% пациентов.

Объяснение врачей о состоянии пациента в приемном отделении - удовлетворены 895 человек -95,2%

Удовлетворенность чистотой в помещениях	887чел.- 94,4%
Понравился внешний вид персонала	890чел. - 94,7%

удовлетворенность температурным режимом в помещениях 870чел. – 92,6%

Возраст пациентов обратившихся за помощью в ПРО:

до 25 лет	-274человек -29,1%
26-35 лет	- 311человек -33,1%
36-45 лет	-138 человека -14,7%
46-55 лет	- 47 человек -5,%
Старше 55 лет	-136 человека -14,5%
Нет ответа	-34 человек -3,6%

Благодарение сотрудников:

Да 2 человек (сам) –0,2%

сотрудник 0 – 0,0%

Нет 938 человек -99,8%

Исп. Кузнецова Г.М.