

## **Выводы по анкетированию пациентов обратившихся в приемное отделение в ноябре месяце 2018 года**

Всего в **ноябре 2018** года в ПРО КГБУЗ «КМКБ №4» обратилось 3047 человек из них госпитализировано - 1750 человек; отказано в госпитализации - 1297 человекам.

В **ноябре 2018** было заполнено анкет в приемном отделении - 940 (72,4%);  
- отказались заполнять анкеты в стационаре - 369 человек;

Отделение	обращений	Кол-во анкет	отказы	%
ПРО	3048	940	1297	72,4

В анкетах отметили время ожидания до госпитализации в приемном отделении :

до 30 минут: 714 человек - 76,0%  
От 30 мину до 1 часа: 150 человек - 16,0%  
Свыше 1 часа: 42 человек - 4,5%  
нет ответа: 34 человек - 3,6% пациентов.

Удовлетворены доброжелательностью и внимательностью медицинского персонала приемного отделения к пациентам:

- врачей 907 человек -96,5 %,  
- медсестер 888-94,5%,  
- санитарок 838- 89,1 %  
транспортная бригада 818- 87,0%

Удовлетворенность пребыванием в больнице в целом отметили 94,0% пациентов.

Объяснение врачей о состоянии пациента в приемном отделении -  
удовлетворены 895 человек -95,2%

Удовлетворенность чистотой в помещениях 887чел.- 94,4%  
Понравился внешний вид персонала 890чел. - 94,7%  
удовлетворенность температурным режимом в помещениях 870чел. - 92,6%

Возраст пациентов обращавшихся за помощью в ПРО:

до 25 лет -274человек -29,1%  
26-35 лет - 311человек -33,1%  
36-45 лет -138 человека -14,7%  
46-55 лет - 47 человек -5,%  
Старше 55 лет -136 человека -14,5%  
Нет ответа -34 человек -3,6%

Благодарение сотрудников:  
Да 2 человек (сам) – 0,2%  
сотрудник 0 – 0,0%

Нет 938 человек - 99,8%

Исп. Кузнецова Г.М.