

Год: 2018 ▼ Отд. Все ▼

Период с: Ноябрь ▼ по Ноябрь ▼

Всего анкет выбрано:

1018

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?										
Ж	953					Да	Не очень	Нет	Нет ответа:						
М	55				Врачи	1006	4	0	8						
Нет ответа:					10	Медсёстры	997	2	1	18					
Ваш возраст:						Санитарки	968	1	0	49					
До 25 лет					128	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?									
26-35 лет					346	Полностью удовлетворён					973				
36-45 лет					204	Частично удовлетворён					34				
46-55 лет					150	Не удовлетворён (чем)					0				
Старше 55 лет					163	Нет ответа:					11				
Нет ответа:					27	Оцените степень удовлетворения:									
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?						Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:						
До 30 минут					518	Объяснением врача вашего состояния					957	26	5	30	
От 30 минут до 1 часа					299	Внешним видом персонала					993	4	0	21	
Свыше часа (укажите)					186	Чистотой в помещениях					991	9	0	18	
Нет ответа:					15	Температурным режимом в помещениях					975	21	0	22	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?						Качеством питания					790	121	24	83	
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?										
Врачи	1000	6	0	12	Да, укажите									0	
Медсёстры	993	6	0	19	Нет									977	
Санитарки	950	4	0	64	Нет ответа:									41	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Кто инициатор благодарения?										
Раз в день					940	Я сам(а)									1
Раз в 2 дня					33	Сотрудник									0
Раз в 3 дня					15	Нет ответа:									1017
Другое					7										
Нет ответа:					23										

по Ноябрь ▼

1018

B %

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
Ж	93,6%				Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>		
М	5,4%	Врачи			98,8%	0,4%	0,0%	0,8%		
<i>Нет ответа:</i>	1,0%	Медсёстры			97,9%	0,2%	0,1%	1,8%		
Ваш возраст:		Санитарки			95,1%	0,1%	0,0%	4,8%		
До 25 лет	12,6%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?								
26-35 лет	34,0%	Полностью удовлетворён							95,6%	
36-45 лет	20,0%	Частично удовлетворён							3,3%	
46-55 лет	14,7%	Не удовлетворён (чем)							0,0%	
Старше 55 лет	16,0%	<i>Нет ответа:</i>							1,1%	
<i>Нет ответа:</i>	2,7%	Оцените степень удовлетворения:								
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>		
До 30 минут	50,9%	Объяснением врача вашего состояния			94,0%	2,6%	0,5%	2,9%		
От 30 минут до 1 часа	29,4%	Внешним видом персонала			97,5%	0,4%	0,0%	2,1%		
Свыше часа (укажите)	18,3%	Чистотой в помещениях			97,3%	0,9%	0,0%	1,8%		
<i>Нет ответа:</i>	1,5%	Температурным режимом в помещениях			95,8%	2,1%	0,0%	2,2%		
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					Качеством питания	77,6%	11,9%	2,4%	8,2%	
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Врачи	98,2%	0,6%	0,0%	1,2%	Да, укажите					0,0%
Медсёстры	97,5%	0,6%	0,0%	1,9%	Нет					96,0%
Санитарки	93,3%	0,4%	0,0%	6,3%	<i>Нет ответа:</i>					4,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Кто инициатор благодарения?					
Раз в день	92,3%				Я сам(а)					0,1%
Раз в 2 дня	3,2%				Сотрудник					0,0%
Раз в 3 дня	1,5%				<i>Нет ответа:</i>					99,9%
Другое	0,7%									
<i>Нет ответа:</i>	2,3%									