

Год:	2018	▼	Отд.	1-е	▼	Период с:	Декабрь	▼	по	Декабрь	▼
------	------	---	------	-----	---	-----------	---------	---	----	---------	---

Всего анкет выбрано:

137

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж		137				Да	Не очень	
М		0			Врачи	137	0	
<i>Нет ответа:</i>		0			Медсёстры	136	1	
Ваш возраст:					Санитарки			
До 25 лет		31				133	0	
26-35 лет		49			Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
36-45 лет		31			Полностью удовлетворён			
46-55 лет		18			Частично удовлетворён			
Старше 55 лет		6			Не удовлетворён (чем)			
<i>Нет ответа:</i>		2			<i>Нет ответа:</i>			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					Оцените степень удовлетворения:			
До 30 минут		94				Уд.	Ч.уд.	
От 30 минут до 1 часа		26			Объяснением врача вашего состояния	134	1	
Свыше часа (укажите)		13			Внешним видом персонала	136	0	
<i>Нет ответа:</i>		4			Чистотой в помещениях	136	0	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					Температурным режимом в помещениях			
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>		135	1	
Vрачи	137	0	0	0	Качеством питания			
Медсёстры	136	0	0	1		114	19	
Санитарки	134	0	0	3	<i>Нет ответа:</i>			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Раз в день		135			Да, укажите			
Раз в 2 дня		2			Нет			
Раз в 3 дня		0			<i>Нет ответа:</i>			
Другое		0						
<i>Нет ответа:</i>		0						
Кто инициатор благодарения?								
					Я сам(а)			
					Сотрудник			
					<i>Нет ответа:</i>			

Год:	2018	▼	Отд.	1-е	▼	Период с:	Декабрь	▼	по	Декабрь	▼
------	------	---	------	-----	---	-----------	---------	---	----	---------	---

Всего анкет выбрано:

137

Отчёт по анкетам

в %

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		
					Да	Не очень	
Ж					100,0%		
М					0,0%		
<i>Нет ответа:</i>					0,0%		
Ваш возраст:					Вы удовлетворены пребыванием в больнице?		
До 25 лет					22,6%	Полностью удовлетворён	
26-35 лет					35,8%	Частично удовлетворён	
36-45 лет					22,6%	Не удовлетворён (чем)	
46-55 лет					13,1%	<i>Нет ответа:</i>	
Старше 55 лет					4,4%		
<i>Нет ответа:</i>					1,5%		
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					Оцените степень удовлетворения:		
До 30 минут					68,6%	Уд.	Ч.уд.
От 30 минут до 1 часа					19,0%	Объяснением врача вашего состояния	97,8% 0,7%
Свыше часа (укажите)					9,5%	Внешним видом персонала	99,3% 0,0%
<i>Нет ответа:</i>					2,9%	Чистотой в помещениях	99,3% 0,0%
						Температурным режимом в помещениях	98,5% 0,7%
						Качеством питания	83,2% 13,9%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?		
Да					100,0%	Да, укажите	
Не очень					0,0%		
Нет					0,0%		
<i>Нет ответа:</i>					0,0%		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Кто инициатор благодарения?		
Раз в день					98,5%	Я сам(а)	
Раз в 2 дня					1,5%	Сотрудник	
Раз в 3 дня					0,0%	<i>Нет ответа:</i>	
Другое					0,0%		
<i>Нет ответа:</i>					0,0%		

Нет	<i>Нет ответа:</i>
0	0
0	0
0	4
133	
2	
0	
2	
Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
0	2
0	1
0	1
0	1
1	3
1	
134	
2	
1	
0	
136	

Нет	
0,0%	0,0%
0,0%	0,0%
0,0%	2,9%
97,1%	
1,5%	
0,0%	
1,5%	
Не уд.	
0,0%	1,5%
0,0%	0,7%
0,0%	0,7%
0,0%	0,7%
0,7%	2,2%
0,7%	
97,8%	
1,5%	
0,7%	
0,0%	
99,3%	

Год

Месяц

Названия строк

Благодарность

1-е

ВСЕ ОТЛИЧНО

ВСЕ ХОРОШО

СПАСИБО

2-е

ВСЕ УСТРАИВАЕТ

ВСЕ ХОРОШО

СПАСИБО

3-е

ВСЕ ХОРОШО

СПАСИБО

4-е

ВСЕ УСТРАИВАЕТ

ВСЕ ХОРОШО

всем спасибо

5-е

все отлично

ВСЕ ХОРОШО

СПАСИБО

7-е

все отлично

СПАСИБО

Урологическое

ВСЕ ХОРОШО

Хирургическое

ВСЕ УСТРАИВАЕТ

ВСЕ ХОРОШО

СПАСИБО

Питание

2-е

питание

3-е

улучшить питание

5-е

улучшить питание

Пожелание

2-е

КОНДИЦИОНЕР

улучшить питание

3-е

микроволновку

улучшить питание

5-е

кулер

питание

телевизор

улучшить питание

7-е

улучшить питание

Урологическое

КОНДИЦИОНЕР

Хирургическое

телевизор

(пусто)

1-е

ВСЕ ОТЛИЧНО

СПАСИБО

2-е

ВСЕ ХОРОШО

3-е

ВСЕ ХОРОШО

5-е

ВСЕ ОТЛИЧНО

ВСЕ ХОРОШО

Общий итог

2018

8

Год	(Все)
Месяц	(Все)

Названия строк

(пусто)

ПЛОХОГО КАЧЕСТВА НАРКОЗ

Общий итог