

Отд. 2-е ▼

Период с: Декабрь ▼ по Декабрь ▼

139

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж 137						Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М 0					Врачи	135	1	0	3
Нет ответа: 2					Медсёстры	136	1	0	2
Ваш возраст:					Санитарки	135	0	0	4
До 25 лет 32					Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
26-35 лет 48					Полностью удовлетворён 130				
36-45 лет 32					Частично удовлетворён 6				
46-55 лет 9					Не удовлетворён (чем) 1				
Старше 55 лет 14					Нет ответа: 2				
Нет ответа: 4					Оцените степень удовлетворения:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?						Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
До 30 минут 78					Объяснением врача вашего состояния	135	3	0	1
От 30 минут до 1 часа 41					Внешним видом персонала	137	0	0	2
Свыше часа (укажите) 16					Чистотой в помещениях	136	1	0	2
Нет ответа: 4					Температурным режимом в помещениях	132	7	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					Качеством питания	109	13	15	2
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Врачи	134	2	0	3	Да, укажите 0				
Медсёстры	133	0	0	6	Нет 137				
Санитарки	130	0	0	9	Нет ответа: 2				
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Кто инициатор благодарения?				
Раз в день 131					Я сам(а) 0				
Раз в 2 дня 4					Сотрудник 0				
Раз в 3 дня 2					Нет ответа: 139				
Другое 0									
Нет ответа: 2									

Всего анкет выбрано:139

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж	98,6%					Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	0,0%				Врачи	97,1%	0,7%	0,0%	2,2%
Нет ответа:	1,4%				Медсёстры	97,8%	0,7%	0,0%	1,4%
Ваш возраст:					Санитарки	97,1%	0,0%	0,0%	2,9%
До 25 лет	23,0%				Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
26-35 лет	34,5%				Полностью удовлетворён				93,5%
36-45 лет	23,0%				Частично удовлетворён				4,3%
46-55 лет	6,5%				Не удовлетворён (чем)				0,7%
Старше 55 лет	10,1%				Нет ответа:				1,4%
Нет ответа:	2,9%				Оцените степень удовлетворения:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?						Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
До 30 минут	56,1%				Объяснением врача вашего состояния	97,1%	2,2%	0,0%	0,7%
От 30 минут до 1 часа	29,5%				Внешним видом персонала	98,6%	0,0%	0,0%	1,4%
Свыше часа (укажите)	11,5%				Чистотой в помещениях	97,8%	0,7%	0,0%	1,4%
Нет ответа:	2,9%				Температурным режимом в помещениях	95,0%	5,0%	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					Качеством питания	78,4%	9,4%	10,8%	1,4%
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Врачи	96,4%	1,4%	0,0%	2,2%	Да, укажите				0,0%
Медсёстры	95,7%	0,0%	0,0%	4,3%	Нет				98,6%
Санитарки	93,5%	0,0%	0,0%	6,5%	Нет ответа:				1,4%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Кто инициатор благодарения?				
Раз в день	94,2%				Я сам(а)				0,0%
Раз в 2 дня	2,9%				Сотрудник				0,0%
Раз в 3 дня	1,4%				Нет ответа:				100,0%
Другое	0,0%								
Нет ответа:	1,4%								