

Год: 2018 ▼

Отд. КДО ▼

Период с: Декабрь ▼

по Декабрь ▼

Всего анкет выбрано:

236

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Укажите срок ожидания диагност./инстр. исследований			
Ж	229	До 7 дней			195
М	3	От 7 до 14 дней			12
<i>Нет ответа:</i>	4	Более 14 дней			1
Ваш возраст:		<i>Нет ответа:</i>			
До 25 лет	36	Персонал КДО доброжелателен и внимателен?			
26-35 лет	161	Врачи	Да	Не очень	Нет
36-45 лет	32	Медсёстры	217	0	0
46-55 лет	0	Мед. Регистратор	217	0	0
Старше 55 лет	0		193	0	0
<i>Нет ответа:</i>	7	Оцените степень удовлетворения:			
Причина, по которой Вы обратились в КДО		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
Консультация	67	Объяснением врача вашего состояния	207	0	0
Обследование	46	Внешним видом персонала	212	0	0
Диспансерное набл. по бесплодию (не вынашиванию)	117	Чистотой в помещениях	209	0	1
<i>Нет ответа:</i>	6	Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности			
Укажите способ записи на приём к врачу		Нет			217
По телефону	159	Да, укажите			0
Через Web-регистратуру	4	<i>Нет ответа:</i>			19
По электронной записи (из женской консультации)	7	Удовлетворены ли Вы уровнем доступности для маломобильных групп населения			
Лечащим врачом (на приеме при посещении)	4	Да			1
Через регистратуру (лично)	56	Нет, укажите			0
<i>Нет ответа:</i>	6	<i>Нет ответа:</i>			235
Как долго Вам пришлось ожидать запись к специалисту		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
До 7 дней	213	Да, укажите			0
От 7 до 14 дней	10	Нет			204
Более 14 дней	0	<i>Нет ответа:</i>			32
<i>Нет ответа:</i>	13	Кто инициатор благодарения?			
Врач принял Вас в установленное время (по записи)		Я сам(а)			0
Да	217	Сотрудник			0
Нет	1	<i>Нет ответа:</i>			236
<i>Нет ответа:</i>	18				

Год:	2018	▼	Отд.:	КДО	▼	Период с:	Декабрь	▼	по	Декабрь	▼
------	------	---	-------	-----	---	-----------	---------	---	----	---------	---

Всего анкет выбрано:

236

Отчёт по анкетам

в %

Ваш пол:		Укажите срок ожидания диагност./инстр. исследований			
Ж	97,0%	До 7 дней			82,6%
М	1,3%	От 7 до 14 дней			5,1%
<i>Нет ответа:</i>	1,7%	Более 14 дней			0,4%
Ваш возраст:		<i>Нет ответа:</i> 11,9%			
До 25 лет	15,3%	Персонал КДО доброжелателен и внимателен?			
26-35 лет	68,2%	Врачи	Да 91,9%	Не очень 0,0%	Нет 0,0%
36-45 лет	13,6%	Медсёстры	91,9%	0,0%	0,0%
46-55 лет	0,0%	Санитарки	81,8%	0,0%	0,0%
Старше 55 лет	0,0%				18,2%
<i>Нет ответа:</i>	3,0%	Оцените степень удовлетворения:			
Причина, по которой Вы обратились в КДО		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
Консультация	28,4%	Объяснением врача вашего состояния	87,7%	0,0%	0,0%
Обследование	19,5%	Внешним видом персонала	89,8%	0,0%	0,0%
Диспансерное набл. по бесплодию (не вынашиванию)	49,6%	Чистотой в помещениях	88,6%	0,0%	0,4%
<i>Нет ответа:</i>	2,5%	Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности			
Укажите способ записи на прием к врачу		Нет			91,9%
По телефону	67,4%	Да, укажите			0,0%
Через Web-регистратуру	1,7%	<i>Нет ответа:</i>			8,1%
По электронной записи (из женской консультации)	3,0%	Удовлетворены ли Вы уровнем доступности для маломобильных групп населения			
Лечащим врачом (на приеме при посещении)	1,7%	Да			0,4%
Через регистратуру (лично)	23,7%	Нет, укажите			0,0%
<i>Нет ответа:</i>	2,5%	<i>Нет ответа:</i>			99,6%
Как долго Вам пришлось ожидать запись к специалисту		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
До 7 дней	90,3%	Да, укажите			0,0%
От 7 до 14 дней	4,2%	Нет			86,4%
Более 14 дней	0,0%	<i>Нет ответа:</i>			13,6%