

Выводы по анкетированию пациентов обратившихся в приемное отделение за декабрь месяц 2018года

Всего в **декабре 2018** года в ПРО КГБУЗ «КМКБ №4» обратилось 3020 человек из них госпитализировано - 1571 человек; отказано в госпитализации – 1449 человекам.

В **декабре 2018** было заполнено анкет в приемном отделении - 1156 (80%);
- отказались заполнять анкеты - 293 человек;

Отделение	обращений	Кол-во анкет	отказы	%
ПРО	3020	1156	1449	80%

В анкетах отметили время ожидания до госпитализации в приемном отделении:

до 30 минут: 934 человек - 80,8%
От 30 мину до 1 часа: 137 человек - 11,9%
Свыше 1 часа: 26человек - 2,2%
нет ответа: 59 человек - 5,1% пациентов.

Удовлетворены доброжелательностью и внимательностью медицинского персонала приемного отделения к пациентам:

- врачей 1104 человека - 95,5 %,
- медсестер 1081 - 93,5%,
- санитарок 1031 - 89,2 %
-транспортная бригада 997 - 86,2%

Удовлетворенность пребыванием в больнице в целом отметили 94,0% пациентов.

Объяснением врачей о состоянии пациента в приемном отделении удовлетворены 1002 человека -86,7%

Удовлетворенность чистотой в помещениях 983чел.- 85%;
Понравился внешний вид персонала 984чел. - 85,1%;
удовлетворенность температурным режимом в помещениях 962чел. - 83,2%.

Возраст пациентов обращавшихся за помощью в ПРО:

до 25 лет -374 человека -32,4%
26-35 лет - 366 человек -31,7%
36-45 лет -174 человека -15,1%
46-55 лет - 65 человек -5,6%
Старше 55 лет -142 человека -12,3%
Нет ответа -35 человек -3,0%

Благодарение сотрудников:
Да 3 человек (сам) – 0,3%
сотрудник 0 – 0,0%

Нет 1153 человека -99,7%
Исп. Кузнецова Г.М.