

Год: 2018 Отд.: Все

Период с: Декабрь по Декабрь

Всего анкет выбрано:

910

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж	841	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	
М	61	890	2	0	18	
<i>Нет ответа:</i>	8	893	4	0	13	
Ваш возраст:		878	2	0	30	
До 25 лет	125	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
26-35 лет	293	Полностью удовлетворён			873	
36-45 лет	193	Частично удовлетворён			19	
46-55 лет	110	Не удовлетворён (чем)			1	
Старше 55 лет	173	<i>Нет ответа:</i>			17	
<i>Нет ответа:</i>	16	Оцените степень удовлетворения:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>	
До 30 минут	482	873	20	1	16	
От 30 минут до 1 часа	250	893	2	0	15	
Свыше часа (укажите)	152	892	7	0	11	
<i>Нет ответа:</i>	26	864	34	1	11	
Персонал приёного отделения доброжелателен и внимателен?		725	116	29	40	
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>		
Врачи	887	4	0	19	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Медсёстры	882	3	0	25	Да, укажите	2
Санитарки	858	1	0	51	Нет	869
<i>Нет ответа:</i>		<i>Нет ответа:</i>				39
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?						
Раз в день	859	Кто инициатор благодарения?				
Раз в 2 дня	26	Я сам(а)				2
Раз в 3 дня	9	Сотрудник				0
Другое	2	<i>Нет ответа:</i>				908
<i>Нет ответа:</i>	14					

Год:	2018	▼	Отд.:	Все	▼	Период с:	Декабрь	▼	по	Декабрь	▼				
Всего анкет выбрано:	910	Отчёт по анкетам						В %							
Ваш пол:	Персонал отделения доброжелателен и внимателен?						Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>					
Ж	92,4%	Врачи						97,8%	0,2%	0,0%	2,0%				
М	6,7%	Медсёстры						98,1%	0,4%	0,0%	1,4%				
<i>Нет ответа:</i>	0,9%	Санитарки						96,5%	0,2%	0,0%	3,3%				
Ваш возраст:	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?						Полностью удовлетворён					95,9%			
До 25 лет	13,7%	Частично удовлетворён						Не удовлетворён (чем)					0,1%		
26-35 лет	32,2%	<i>Нет ответа:</i>						<i>Нет ответа:</i>					1,9%		
36-45 лет	21,2%	Оцените степень удовлетворения:						Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>				
46-55 лет	12,1%	Объяснением врача вашего состояния						95,9%	2,2%	0,1%	1,8%				
Старше 55 лет	19,0%	Внешним видом персонала						98,1%	0,2%	0,0%	1,6%				
<i>Нет ответа:</i>	1,8%	Чистотой в помещениях						98,0%	0,8%	0,0%	1,2%				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	Температурным режимом в помещениях						94,9%	3,7%	0,1%	1,2%					
До 30 минут	53,0%	Качеством питания						79,7%	12,7%	3,2%	4,4%				
От 30 минут до 1 часа	27,5%	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?						Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?							
Свыше часа (укажите)	16,7%	Да, укажите						Да, укажите					0,2%		
<i>Нет ответа:</i>	2,9%	Нет						Нет					95,5%		
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?	<i>Нет ответа:</i>						<i>Нет ответа:</i>					4,3%			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	Кто инициатор благодарения?						Я сам(а)					0,2%			
Раз в день	94,4%	Сотрудник						Сотрудник					0,0%		
Раз в 2 дня	2,9%	<i>Нет ответа:</i>						<i>Нет ответа:</i>					99,8%		
Раз в 3 дня	1,0%	Другое						Другое					0,2%		
Другое	0,2%	<i>Нет ответа:</i>						<i>Нет ответа:</i>					1,5%		