

## INFORMATION FOR PATIENTS

Dear patient,

To make your stay at our clinic comfortable and safe, and your treatment Successful, we kindly request you to consider the following information.

### IF YOU WERE HOSPITALIZED:

- in order to be admitted to the hospital, you need to provide a valid ID;
- during admission you will be offered to sign informed consent to treatment/

By signing it you will consent to the diagnostic and treatment procedures/

- you will be given an ID bracelet, which states your full name, date of birth, full age, and hospital ward to which you were admitted. Red stripes on your bracelet mean that you may have allergies. The ID bracelet is necessary for your safety.

### ONCE YOU ARE IN THE HOSPITAL:

- when you meet your doctor, do not forget to tell what medicine you need to take regularly;
- you will be shown the nurse call button;
- if your attending doctor allows, you can have visitors from 07:00 to 19:00;
- when leaving and returning to the ward, please inform the personnel about this.

### IN CLINIC, YOU CAN FIND:

— ATM — CAFÉ — PHARMACY

Поблагодарить / Спросить / Пожаловаться  
на качество оказания медицинской помощи

Thank / Ask / Complain about the quality  
of medical care



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА  
**ВАШЕ ЗДОРОВЬЕ  
- НАША МИССИЯ!**



**ЧТО  
НУЖНО  
ЗНАТЬ  
ПАЦИЕНТУ**

## Уважаемый пациент!

Вы обратились за медицинской помощью в Красноярскую межрайонную клиническую больницу №4. Наши врачи и медицинские сестры стремятся оказать вам помощь своевременно и с наилучшим качеством.

Просим вас ознакомиться с полезной информацией, чтобы пребывание в больнице было комфортным и безопасным, а лечение успешным.

Коллектив Красноярской межрайонной клинической больницы №4 желает вам скорейшего выздоровления!

### ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Задать вопрос можно с помощью qr-кода «Задай вопрос главному врачу»



Подробная информация о больнице на сайте:

<https://kmkb4.ru/>



### В КОРПУСАХ БОЛЬНИЦЫ НАХОДЯТСЯ

— БАНКОМАТ — БУФЕТ — АПТЕКА

### РЕЖИМ РАБОТЫ БОЛЬНИЦЫ

- ПРИЕМНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ:  
экстренные пациенты принимаются круглосуточно,  
плановые пациенты: ежедневно, согласно плану записи
- ПОЛИКЛИНИКА:  
прием специалистов: понедельник-пятница согласно расписанию
- ПОСЕЩЕНИЯ В СТАЦИОНАРЕ:  
посещения в стационаре по согласованию с лечащим врачом с 7:00 до 19:00
- АДМИНИСТРАЦИЯ:  
каждую среду с 16:00 до 18:00

### СХЕМА ТЕРРИТОРИИ БОЛЬНИЦЫ



### КАК ДОБРАТЬСЯ

- С железнодорожного вокзала Красноярск: автобус №3 остановка «Больница»
- С междугороднего автовокзала Красноярск: автобус №27 остановка «Больница»
- До железнодорожного вокзала Красноярск: автобус №3
- До междугороднего автовокзала Красноярск: автобус №27

## ВАШИ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ  
«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

### ВЫ ИМЕЕТЕ ПРАВО:

- на качественную и безопасную медицинскую помощь;
- на уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудника КМКБ №4;
- знать фамилию, имя, отчество, должность, квалификацию медработников, оказывающих вам медицинскую помощь;
- на обследование, лечение и нахождение в больнице в условиях, соответствующих требованиям санитарного законодательства;
- на лечебное питание;
- на медицинское вмешательство в соответствии с добровольным информированным согласием;
- на отказ от медицинской помощи и госпитализации, оформленный по закону;
- на соблюдение врачебной тайны;
- на получение информации о состоянии здоровья, методах диагностики и лечения, на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии здоровья.

### ВЫ ОБЯЗАНЫ:

- соблюдать распорядок дня\*;
- соблюдать требования пожарной безопасности\*\*;
- выполнять назначения лечащего врача;
- предоставлять медицинским работникам, оказывающим медицинскую помощь, достоверную информацию о состоянии здоровья, об аллергических реакциях на препараты, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- быть вежливыми с другими пациентами;
- бережно относиться к имуществу больницы;
- при угрозе общественной безопасности – немедленно сообщить персоналу.

\*Размещен на информационном стенде в отделении «Правила пребывания пациентов»

\*\*Размещен на информационном стенде «Безопасность» в отделении

## ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ

### ПРИ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ В СТАЦИОНАР

**Помните!** Медицинская помощь по программе ОМС в Красноярской межрайонной клинической больнице №4 оказывается **БЕСПЛАТНО.**

### В ПРИЕМНОМ ОТДЕЛЕНИИ:

- вы обратились в приемное отделение. Для оформления медицинской карты вам понадобится паспорт и полис ОМС. При плановой госпитализации – направление на госпитализацию.
- в приемном отделении вы подписали информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Подписав его, вы дали согласие на проведение диагностических и лечебных процедур.
- на ваше запястье надели идентификационный браслет, где указаны ФИО, дата рождения, возраст, отделение госпитализации. Красные полоски на браслете означают, что у вас есть опасность возникновения аллергических реакций. Идентификационный браслет необходим для вашей безопасности. Медицинский персонал проверяет информацию на браслете перед любыми исследованиями, процедурами, перевязками, перед выдачей лекарственных препаратов.
- вы всегда можете задать вопрос с помощью qr-кода «Задай вопрос главному врачу» расположенных на территории Красноярской межрайонной клинической больницы №4.



## В ПАЛАТЕ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ОТДЕЛЕНИЯ:

- вы познакомитесь с лечащим врачом и медицинскими сестрами. Не забудьте рассказать лечащему врачу, какие препараты получаете на постоянной основе.
- медицинская сестра оценит ваше состояние по «Шкале падений». При необходимости выдаст вам дополнительный желтый браслет и рекомендации как избежать падений.
- вам покажут кровать, тумбочку, объяснят правила пользования бытовыми приборами.
- вам покажут, где находится кнопка вызова медсестры.
- если вас беспокоит боль, не терпите ее, обратитесь за помощью к медицинскому персоналу отделения. Медицинская сестра оценит ваше состояние по Шкале боли и вам окажут необходимую помощь.
- при выписке из больницы вы получите от лечащего врача выписной эпикриз с рекомендациями по дальнейшему наблюдению и долечиванию, листок нетрудоспособности.

## ШКАЛА ОЦЕНКИ ИНТЕНСИВНОСТИ БОЛЕВОГО СИНДРОМА






## КАК ИЗБЕЖАТЬ ПАДЕНИЯ

### Уважаемые пациенты!

### Соблюдайте эти правила, чтобы избежать падения

-  Используйте кнопку вызова, если вам нужна помощь, но вы не можете встать самостоятельно
-  Зажигайте свет ночью, когда собираетесь встать с кровати
-  При вставании с кушетки или кровати медленно переходите из положения лежа в положение сидя, убедитесь, что у Вас нет головокружения, затем вставайте
-  При шаткой походке просите медперсонал помочь встать с кровати
-  Если вы испытываете слабость, беспокойство, головокружение, то позовите на помощь
-  Протирайте очки как можно чаще и всегда надевайте их при ходьбе
-  Будьте внимательны и осторожны, когда идете по влажному полу после уборки
-  Носите подходящую обувь с нескользящей подошвой с фиксированной пяткой
-  Будьте внимательны и осторожны, когда ходите на костылях или на ходунках
-  Фиксируйте тормоз на кресле-каталке при усаживании в него или вставании с него

### Будьте внимательны, когда спускаетесь или поднимаетесь по лестнице:

-  Держитесь за перила
-  Не читайте документы
-  Не пользуйтесь телефоном